

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, bisa diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada penelitian ini memakai metode GISAM dengan menggunakan lima belas hipotesis.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi keinginan seseorang dalam memakai dan mengadopsi aplikasi e-serkom dalam pelaksanaan uji kompetensi dipengaruhi oleh tingkat perasaan *Attitude Toward E-Serkom Apps* (AH) yang dimiliki pengguna serta Niat Perilaku *Behavioral Intention* (BI) dalam penggunaan aplikasi e-serkom.

5.2 Saran

Berikut adalah rekomendasi untuk penelitian berikutnya:

1. Saran untuk peneliti berikutnya, untuk mempertimbangkan penambahan variabel tambahan dengan mengaplikasikan metode yang berbeda, sehingga dapat memperkaya analisis dan pemahaman terhadap fenomena yang diteliti.
2. Untuk peneliti berikutnya, disarankan agar mempertimbangkan penggunaan *framework* yang berbeda guna menggali perspektif baru dan mendalam dalam menjelajahi atau menganalisis topik penelitian yang sama.
3. Untuk peneliti berikutnya, disarankan agar melakukan penelitian dengan objek yang sama, akan tetapi dengan data pertama kali digunakannya aplikasi E-Serkom yaitu tahun 2021.