

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan persaingan dalam dunia bisnis pada era revolusi 4.0 diharapkan untuk lebih profesional, hal tersebut maka dilakukan perubahan kearah perbaikan disegala bidang[1]. Hal ini diakibatkan karena perkembangan yang begitu pesat, seperti salah satunya dibidang teknologi informasi. Perkembangan teknologi informasi sangat dirasakan dengan diciptakannya alat elektronik yang disebut dengan komputer[2]. Komputer merupakan salah satu alat yang dapat membantu dalam segala hal pekerjaan manusia dalam hal mengelola data dan mencari tau informasi. Oleh karena itu, banyak organisasi yang menggunakan komputer sebagai alat bantu dalam mengelola data[3].

Rukun Tetangga dan Rukun Warga pada dasarnya adalah organisasi masyarakat yang diakui dan dibina oleh pemerintah untuk memelihara dan melestarikan nilai-nilai kehidupan masyarakat Indonesia yang berdasarkan kegotong - royongan dan kekeluargaan serta untuk membantu dan meningkatkan kelancaran pelaksanaan tugas pemerintah[4].

Website pelayanan administrasi merupakan salah satu jenis pelayanan dalam surat menyurat yang harus ada di setiap RT[5]. Terkait dengan aspek pelayanan masyarakat terdapat sejumlah jenis surat yang biasanya dilayani oleh ketua RT seperti surat pindah rumah, pembuatan Kartu Tanda Penduduk, surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, surat pembuatan kartu keluarga dan beberapa surat surat lainnya[1]. Permasalahan yang dialami Sebagian besar ketua RT untuk pembuatan surat masih memiliki kendala seperti masih dibuatkanya surat menyurat menggunakan mesin ketik ataupun membuat surat secara manual dengan menggunakan perangkat lunak *Microsoft word*. Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis membuat website administrasi sebuah layanan untuk membuat surat. Pada website administrasi masyarakat bisa membuat surat dengan cara menginput data sesuai dengan kebutuhan untuk apa surat itu dibuat.

Dalam pembuatan website administrasi[6], dibutuhkan metode sebagai suatu proses pembuatan sistem yang formal yang mendefinisikan serangkaian aktifitas yang akan dikerjakan untuk mencapai tujuan[7]. Metode pembuatan website administrasi yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah metode *agile extreme programming* menggunakan framework Laravel dengan pengujian website ini menggunakan *Black box*[8]. Metode *Agile* dipilih dikarenakan mementingkan pengguna dan metode ini dilakukan secara berulang sehingga proyek bisa lebih cepat selesai[9].

Berdasarkan penjelasan di atas, membuat website administrasi yang akan dibangun dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Tingkat RT Menggunakan Metode Agile Extreme Programming”. Bertujuan dengan adanya website ini dapat membantu masyarakat untuk memudahkan dalam pembuatan surat menyurat dan membantu meringankan pekerjaan ketua RT.

1.2 Perumusan Masalah

Belum adanya website pelayanan administrasi publik untuk membantu ketua RT membuat surat keterangan, yang menyebabkan waktu pelayanan surat menyurat menjadi relatif lama. Sehingga diperlukan sebuah sistem informasi surat menyurat RT berbasis web untuk menangani masalah surat menyurat.

1.3 Pertanyaan penelitian

Berdasarkan permasalahan pada rumusan masalah, maka terdapat pertanyaan pada penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana merancang dan membangun website sistem informasi pelayanan administrasi ?
2. Bagaimana fungsionalitas dari website pelayanan administrasi ?

1.4 Batasan Masalah

Dalam perancangan ini, penulis melakukan pembatasan masalah agar pembahasan penelitian berfokus pada permasalahan yang dihadapi dan tidak

menyimpang dari pokok bahasan. Batasan permasalahan dalam pembuatan Website Pelayanan Administrasi tingkat RT adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang akan dibuat merupakan sistem informasi pelayanan administrasi yang meliputi pembuatan surat. Mengolah surat surat, seperti surat pindah rumah, pembuatan Kartu Tanda Penduduk, surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, surat pembuatan kartu keluarga dan beberapa surat surat lainnya
2. Penggunaan Sistem Informasi pelayanan administrasi dikelola langsung oleh ketua RT.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada penelitian pertanyaan dan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

Membuat sebuah sistem informasi surat menyurat RT berbasis web untuk menangani masalah surat menyurat agar waktu pelayanan semakin efisien.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat penelitian ini yaitu :

1. Penelitian ini bisa mempermudah pekerjaan ketua RT dalam membuat surat.
2. Penelitian ini dapat meningkatkan kualitas pelayanan ketua RT.
3. Mempermudah masyarakat dalam mengajukan pembuatan surat keterangan.