

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Badan Pusat Statistik adalah Lembaga Pemerintah Non Kementerian yang bertanggung jawab langsung kepada Presiden. Sebelumnya, BPS merupakan Biro Pusat Statistik, yang dibentuk berdasarkan UU Nomor 6 Tahun 1960 tentang Sensus dan UU Nomer 7 Tahun 1960 tentang Statistik. Sebagai pengganti kedua UU tersebut ditetapkan UU Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik. Berdasarkan UU ini yang ditindaklanjuti dengan peraturan perundangan dibawahnya, secara formal nama Biro Pusat Statistik diganti menjadi Badan Pusat Statistik [1].

Badan Pusat Statistik Kab. Banyumas yang beralamat Jl. Warga Bakti No.5, Mangunjaya, Purwokerto Lor, Kec. Purwokerto Timur, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah 53114, mulai melakukan inovasi karena adanya Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. SPBE ditujukan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih, efektif, transparan, dan akuntabel serta pelayanan publik yang berkualitas dan terpercaya [2].

Dengan hadirnya Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), BPS Kabupaten Banyumas perlu memiliki sebuah infrastruktur yang mampu mendukung pertumbuhan efisien pemerintahan mereka. Salah satu aspek yang perlu ditingkatkan adalah pengelolaan surat masuk dan surat keluar di instansi pemerintahan BPS Kabupaten Banyumas.

Berdasarkan wawancara dengan Ibu Ir. Suprih Handayani, M.E., selaku jabatannya Kepala BPS Kab. Banyumas (Terlampir pada lampiran 1) hingga saat ini, masih terdapat kekurangan dalam hal ini, karena proses pencatatan surat masuk dan surat keluar dilakukan secara manual menggunakan beberapa dokumen surat. Penggunaan metode ini mengakibatkan lambatnya aliran informasi dan kadang-kadang kesalahan dalam pengiriman serta keterlambatan dalam pengirimannya. Terdapat empat klasifikasi surat, yakni surat biasa, surat rutin, surat penting, dan surat rahasia, yang semuanya harus diteruskan secara langsung kepada kepala BPS

Kabupaten Banyumas. Namun untuk beberapa hal, terkadang surat tersebut telat sampai kepada Kepala BPS Kab. Banyumas, akibatnya tidak dapat mengikuti undangan yang disampaikan di surat masuk. Pada tahap pengiriman surat keluar, diperlukan persetujuan dari Kepala BPS Kabupaten Banyumas. Namun, kendalanya adalah bahwa Kepala tidak selalu berada di kantor. Terdapat situasi di mana Kepala BPS Kabupaten Banyumas harus pergi ke luar kota atau berada di lapangan, yang mengakibatkan penundaan dalam proses persetujuan surat keluar selama beberapa hari.

Penyelesaian untuk masalah yang telah diuraikan sebelumnya adalah dengan mengembangkan sistem teknologi berbasis web yang dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan informasi tersebut. Sistem yang dimaksud adalah Sistem Pengarsipan Surat Berbasis Web, yang akan membantu dalam mengoptimalkan manajemen surat-menyurat dan disposisi surat, mempermudah operasional lembaga pemerintah serta departemen yang terkait.

Dalam proyek penelitian ini, sistem yang akan dikembangkan akan mengadopsi pendekatan *Extreme Programming*, yang melibatkan langkah-langkah *planning, design, coding, testing*, dan evaluasi. Sistem yang telah dibuat akan mengalami *black box testing* untuk mengevaluasi sejauh mana sistem yang telah dikembangkan sesuai dengan perhitungan manual yang ada.

Dari tantangan yang dihadapi, website ini akan menghasilkan laporan mengenai surat masuk, disposisi, dan surat keluar yang menjadi kebutuhan penting BPS Kabupaten Banyumas. Selain itu, platform ini juga akan dijadikan sebagai subjek Tugas Akhir dengan judul "Rancang Bangun Sistem Pengarsipan Surat Berbasis Web Menggunakan Metode Extreme Programming Pada Badan Pusat Statistik (Bps) Kab. Banyumas".

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka permasalahan penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut, yaitu dalam Pengarsipan Surat masih dilakukan secara manual yaitu beberapa dokumen surat-menyurat mengakibatkan, sehingga diperlukan sebuah sistem berbasis web

menggunakan Metode *Extreme Programming* untuk mengelola surat masuk dan surat keluar dengan lebih baik.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka dapat dirumuskan pertanyaan pada penelitian ini, yaitu bagaimana merancang dan membangun sistem pengelolaan surat masuk dan surat keluar berbasis web menggunakan metode *Extreme Programming* pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kab. Banyumas?

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Perancangan sistem pengelolaan surat masuk dan surat keluar menggunakan metode *Extreme Programming* berbasis web.
2. Sistem pengelolaan ini hanya mencakup Pengarsipan Surat oleh Badan Pusat Statistik Kab. Banyumas.
3. Sistem pengelolaan ini hanya mencakup laporan surat masuk, laporan disposisi, dan laporan surat keluar.
4. Menggunakan *Black Box Testing* sebagai metode untuk pengujian fungsional sistem.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, penelitian ini bertujuan untuk mencapai dua tujuan utama. Pertama, tujuan penelitian adalah membangun sistem pengelolaan surat masuk dan surat keluar dengan menerapkan metode *Extreme Programming*. Pendekatan ini dipilih untuk memastikan pengembangan sistem dilakukan secara kolaboratif dan adaptif, sesuai dengan prinsip-prinsip yang terkandung dalam *Extreme Programming*.

Selanjutnya, tujuan kedua dari penelitian ini adalah mengevaluasi kinerja sistem yang telah dibangun melalui pengujian menggunakan metode *Black Box Testing*. Dengan melakukan pengujian ini, diharapkan dapat memperoleh pemahaman yang komprehensif mengenai fungsionalitas sistem, serta mengidentifikasi dan mengatasi potensi masalah atau kelemahan yang mungkin

muncul selama penggunaan sistem. Dengan demikian, penelitian ini akan memberikan kontribusi dalam pengembangan sistem pengelolaan surat yang handal dan efisien.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang sudah di paparkan, maka manfaat yang dapat diperoleh dari hasil penelitian ini adalah:

a. Bagi Peneliti

- 1) Menerapkan dan mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari sebelumnya.
- 2) Menghasilkan sebuah sistem informasi berbasis web yang akan diimplementasikan guna kepentingann pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kab. Banyumas.
- 3) Memberikan pengetahuan baru dalam pembuatan *website* dengan menggunakan metode *Extreme Programming*.

b. Bagi Badan Pusat Statistik Kab. Banyumas

Memperoleh hasil rancangan sistem informasi berbasis *website* yang digunakan untuk mengelola surat masuk dan surat keluar pada Badan Pusat Statistik (BPS) Kab. Banyumas.

c. Bagi Pembaca

Penelitian ini bermanfaat sebagai sumber referensi yang dapat memberikan panduan dan informasi bagi para pembaca. Selain itu, pembaca juga memiliki kesempatan untuk mengembangkan penelitian ini sebagai dasar untuk penelitian lanjutan.