

ABSTRAK

IMPLEMENTASI METODE WEBQUAL 4.0 DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* PADA PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE *STOCK EXCHANGE*

Oleh

Viryal Nabila

20103162

Suatu sistem informasi *stock exchange* yang dapat menunjang masyarakat dalam memahami investasi saham di Indonesia adalah *idx.co.id*. Menurut Bapak Hendra selaku *founder* komunitas Stocknow id dan Republik Investor literasi digital berinvestasi rendah disebabkan karena *website idx.co.id* masih dianggap kurang mudah dipahami bagi pemula karena bahasanya yang terlalu teknis, kurang ketersediaan data dan informasi yang transparan, serta terbatasnya akses data-data emiten. Hal tersebut dapat mempengaruhi kualitas *website idx.co.id* sehingga pengukuran kualitas *website* dilakukan untuk memberikan *insight* mengenai perbaikan kualitas *website idx.co.id* dalam meningkatkan literasi digital berinvestasi di Indonesia Metode yang digunakan yaitu metode *webqual 4.0* untuk mengukur kualitas *website idx.co.id* saat ini melalui tiga variabel pengukuran yaitu dari segi *usability*, *information quality*, *service interaction quality*. Selain itu, Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) penilaian kinerja terhadap penilaian harapan dari kualitas *website* dapat diukur untuk mengidentifikasi indikator-indikator sesuai dengan preferensi pengguna ke dalam empat kuadran *Importance Performance Analysis* (IPA). Penelitian ini mengumpulkan informasi dari pengguna melalui kuesioner yang diolah menggunakan metode analisis regresi linier. Hasil penelitian menunjukkan Pengguna merasa puas dengan *website idx.co.id* saat ini dalam hal *Usability*, *Information quality*, dan *Service interaction quality*, ditunjukkan oleh nilai T-Statistik untuk ketiga aspek tersebut (3,877, 6,038, dan 6,806) yang semuanya lebih tinggi dari nilai T-Tabel (1,969). Berdasarkan analisis *Importance Performance Analysis*, perbaikan perlu dilakukan pada indikator di kuadran I yaitu US3, US4, US5, US7, IQ7, SQ5 dan kuadran III yaitu US2, US6, IQ4, IQ5, SQ6 yang memiliki kinerja rendah. Rekomendasi perbaikan meliputi peningkatan navigasi situs, penerapan *Search Engine Optimization* (SEO), *redesign* situs, peningkatan kredibilitas, penataan ulang menu, audit konten, dan peningkatan interaksi pengguna.

Kata Kunci: Bursa Efek Indonesia (BEI), Investasi Saham, *Importance Performance Analysis* (IPA), Kualitas website, Literasi Digital, *Webqual 4.0*