

ABSTRAK

**PENENTUAN *GOVERNANCE AND MANAGEMENT*
OBJECTIVES TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN COBIT 2019**

Oleh
Lisna Widiyari
20103133

Dinas Penanaman Modal dan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Banyumas telah menerapkan tata kelola dengan memberikan pelayanan kepada masyarakat, namun menghadapi permasalahan kebocoran data dan kekurangan informasi terkait optimalisasi tata kelola teknologi informasi menggunakan *framework* COBIT 2019 atau sejenisnya. Gangguan teknis pada sistem juga menjadi tantangan. Solusi diusulkan dengan memberikan prioritas pada perbaikan tata kelola teknologi informasi menggunakan COBIT 2019 untuk meningkatkan kinerja dan layanan teknologi informasi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif melalui observasi dan wawancara, serta teknik *coding* yang berguna untuk melakukan interpretasi data. Rekomendasi diberikan untuk perbaikan penerapan *e-government* pada layanan teknologi informasi DPMPTSP Kabupaten Banyumas berdasarkan COBIT 2019. *Framework* COBIT 2019 dipilih karena pembaruan informasi dan pedoman baru, kemudahan implementasi, serta dukungan terhadap tata kelola teknologi dan informasi yang efektif. Hasil penelitian mencakup rekomendasi pada proses DSS01, BAI02, BAI05, dan BAI03. Berdasarkan hasil strategi yang diberikan yakni menetapkan dan mengelola tingkat layanan serta mengelola strategi terkait dengan teknologi informasi dalam mencapai tujuan bisnisnya.

Kata kunci: COBIT 2019, *Design Factor*, DPMPTSP, Tata Kelola Teknologi Informasi, Teknik *Coding*