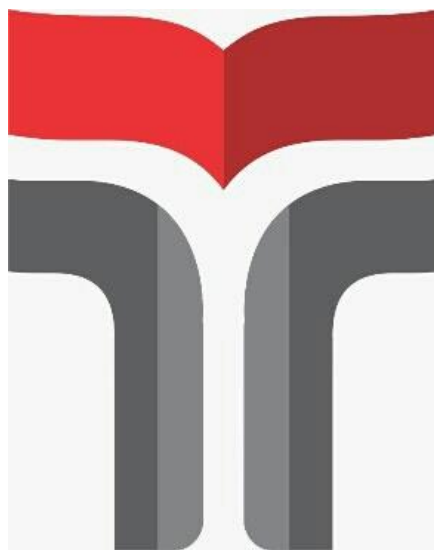


**TUGAS AKHIR**

**PENENTUAN *GOVERNANCE AND MANAGEMENT OBJECTIVES* TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 2019**



**LISNA WIDIASARI  
20103133**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2024**

**TUGAS AKHIR**

**PENENTUAN *GOVERNANCE AND MANAGEMENT OBJECTIVES* TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 2019**

***DETERMINATION OF GOVERNANCE AND MANAGEMENT OBJECTIVES OF INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE USING COBIT 2019***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**LISNA WIDIASARI  
20103133**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**PENENTUAN *GOVERNANCE AND MANAGEMENT*  
OBJECTIVES TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI  
MENGUNAKAN COBIT 2019**

***DETERMINATION OF GOVERNANCE AND MANAGEMENT  
OBJECTIVES OF INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE  
USING COBIT 2019***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

**LISNA WIDIASARI**

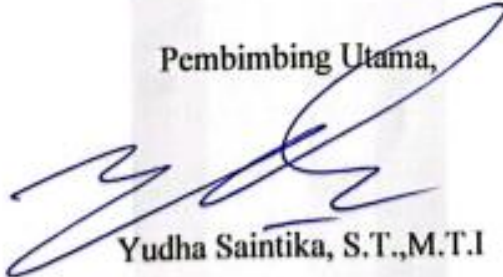
**20103133**

**Fakultas Informatika**

**Institut Teknologi Telkom Purwokerto**

**Pada tanggal: 11 Desember 2023**

Pembimbing Utama,



**Yudha Sainika, S.T.,M.T.I**

**NIDN.06211128902**

## HALAMAN PENETAPAN PENGUJI

### **PENENTUAN *GOVERNANCE AND MANAGEMENT* OBJECTIVES TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGUNAKAN COBIT 2019**

Dipersiapkan dan Disusun oleh  
**LISNA WIDIASARI**  
20103133

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir  
Pada, 12 Januari 2024

Penguji I,



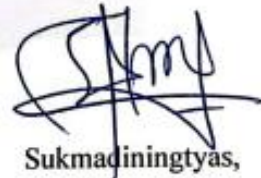
Shandy Fernandez,  
S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0201099202

Penguji II,



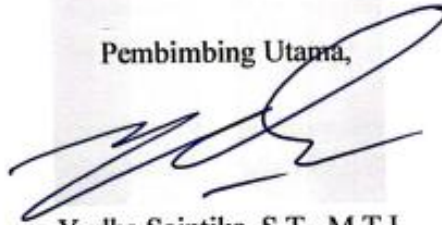
Dwi Mustika K,  
S.Kom., M.Kom  
NIDN.0617019102

Penguji III,



Sukmadiningtyas,  
S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0629119302

Pembimbing Utama,



Yudha Saintika, S.T., M.T.I  
NIDN.0621128902

Dekan,



Auliya Burhanudin, S.Si., M.Kom  
NIK.19820008

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Lisna Widiyarsi  
NIM : 20103133  
Program Studi : S1 SISTEM INFORMASI

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

### **PENENTUAN *GOVERNANCE AND MANAGEMENT OBJECTIVES* TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 2019**

Dosen Pembimbing Utama : Yudha Saintika, S.T., M.T.I  
Dosen Pembimbing Pendamping : -

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

**Purwokerto, 11 Desember 2023**

**Yang Menyatakan,**

  
(LISNA WIDIYARSI)

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **"PENETAPAN GOVERNANCE AND MANAGEMENT OBJECTIVES TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 2019"** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan, namun dengan kerendahan hati peneliti menerima setiap kritik dan saran untuk perbaikan di masa yang akan datang. Proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada kedua orang tua peneliti yaitu Bapak Dusep, Ibu Tuginem dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, serta motivasi dalam setiap langkah penulis. Keberhasilan penulis adalah hasil dari doa dan kasih sayang yang diberikan.
2. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom, M.T selaku Rektor Intitut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi.
5. Bapak Yudha Saintika, S.T., M.T.I selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Kritik dan saran yang diberikan menjadi pendorong peneliti untuk terus mengembangkan ide dan analisis pada saat penyusunan Tugas Akhir.

6. Kepada Ibu Irawati, S.E selaku Kepala DPMPTSP Kabupaten Banyumas yang telah memberikan izin penelitian kepada peneliti.
7. Kepada Bapak Aris Tri Pambudi, S.Kom dan Hudan Pilapirma selaku pihak DPMPTSP yang telah bersedia menjadi narasumber dan telah membantu mendapatkan informasi untuk melakukan penelitian.
8. Kepada *Support System* peneliti yaitu Ruly Kurnia Fakhri yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan.
9. Kepada Gass Gengs yang selalu memberi semangat dan memotivasi dalam suka dan duka saat penulis menyelesaikan laporan penelitian.
10. Kepada sahabat yaitu Sayyidah Jasinda Amalia yang selalu memberi semangat dan dukungan lebih dalam suka dan duka untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
11. Kepada seluruh teman teman prodi SI Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah berbagi motivasi, pengalaman dalam suka dan duka saat penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
12. Kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya. Akhir kata, peneliti berharap semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya dalam setiap langkah kehidupan.

Purwokerto, 11 Desember 2023



Lisna Widiyari

## DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENETAPAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Sebelumnya .....	7
2.2 Dasar Teori .....	22
2.2.1 Strategi .....	22
2.2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	22
2.2.3 <i>COBIT 2019</i> .....	23
2.2.4 <i>COBIT 2019 Core Model</i> .....	26
2.2.5 <i>COBIT 2019 Principles</i> .....	26
2.2.6 Komponen COBIT 2019.....	29



2.2.7 <i>Design Factor</i> .....	31
2.2.8 Penelitian Kualitatif .....	50
2.2.9 Teknik <i>Coding</i> Kualitatif .....	51
2.2.10 <i>Design Toolkit</i> .....	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	55
3.1 Subjek dan Objek Penelitian .....	55
3.2 Alat dan Bahan Penelitian .....	55
3.2.1 Alat Penelitian: .....	55
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	63
4.1 Pengumpulan Data .....	63
4.1.1 Menyusun Pertanyaan Wawancara.....	63
4.1.2 Interpretasi Data.....	64
4.2 Analisis <i>Design Factor</i> Pemetaan .....	128
4.3 Pemetaan Stategi Prioritas.....	147
4.3.1 Identifikasi <i>Management Objectives</i> .....	150
4.4 Rekomendasi .....	175
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	179
5.1 Kesimpulan.....	179
5.2 Saran .....	180
DAFTAR PUSTAKA .....	181
DAFTAR LAMPIRAN.....	187

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terkait metode.....	7
Tabel 2. 2 Perbandingan Kerangka Kerja .....	20
Tabel 2. 3 <i>Enterprise Strategy</i> [41].....	33
Tabel 2. 4 <i>Enterprise Goal</i> [41].....	34
Tabel 2. 5 <i>Risk Profile</i> [41].....	35
Tabel 2. 6 <i>IT Related Issues</i> [41] .....	44
Tabel 2. 7 <i>Threat Landscape</i> [41].....	46
Tabel 2. 8 <i>Compliance Requirements</i> [41].....	46
Tabel 2. 9 <i>Role of IT</i> [41].....	47
Tabel 2. 10 <i>Sourcing Model</i> [41] .....	48
Tabel 2. 11 <i>Implementation Methods</i> [41].....	49
Tabel 2. 12 <i>Technology Adaption Strategy</i> [41] .....	49
Tabel 2. 13 <i>Enterprise Size</i> [41].....	50
Tabel 4. 1 Interpretasi Data <i>Enterprise Strategy</i> .....	65
Tabel 4. 2 Interpretasi Data <i>Enterprise Goals</i> .....	69
Tabel 4. 3 Interpretasi Data <i>Risk Profile</i> .....	76
Tabel 4. 4 Interpretasi Data <i>IT Related Issues</i> .....	100
Tabel 4. 5 Interpretasi Data <i>Threat Landscape</i> .....	119
Tabel 4. 6 Interpretasi Data <i>Compliance Requirements</i> .....	120
Tabel 4. 7 Interpretasi Data <i>Role Of IT</i> .....	122
Tabel 4. 8 Interpretasi Data <i>Sourcing Model For IT</i> .....	123
Tabel 4. 9 Interpretasi Data <i>IT Implementation Methods</i> .....	125
Tabel 4. 10 Interpretasi Data <i>Technology Adoption Strategy</i> .....	126
Tabel 4. 11 Interpretasi Data <i>Enterprise Size</i> .....	128
Tabel 4. 12 Hasil GMO.....	145
Tabel 4. 13 Pemetaan Strategi Prioritas .....	148

Tabel 4. 14 Rekomendasi..... 175

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 COBIT 2019[33] .....	24
Gambar 2. 2 Kerangka COBIT 2019[28].....	25
Gambar 2. 3 COBIT 2019 <i>Core Model</i> [34] .....	26
Gambar 2. 4 <i>Six Principles for a Governance System</i> [14] .....	27
Gambar 2. 5 <i>Three Principles for a Governance Framework</i> [13] .....	28
Gambar 2. 6 Komponen sistem Tata Kelola[36] .....	30
Gambar 2. 7 <i>Design Factor</i> COBIT 2019[40].....	32
Gambar 2. 8 Proses <i>Coding</i> [44].....	53
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian .....	58
Gambar 4. 1 Grafik <i>Design factor Enterprise Strategy</i> .....	129
Gambar 4. 2 Grafik <i>Design Factor Enterprise Goals</i> .....	130
Gambar 4. 3 Grafik <i>Design Factor Risk Profile</i> .....	132
Gambar 4. 4 Grafik <i>Design Factor IT Related Issues</i> .....	136
Gambar 4. 5 Grafik <i>Design Factor Threat Landscape</i> .....	139
Gambar 4. 6 Grafik <i>Design Factor Compliance Requirements</i> .....	139
Gambar 4. 7 Grafik <i>Design Factor 7 Role of IT</i> .....	140
Gambar 4. 8 Grafik <i>Design Factor 8 IT Sourcing Model (Input)</i> .....	141
Gambar 4. 9 Grafik <i>Design Factor 9 IT Implementation Methods</i> .....	142
Gambar 4. 10 Grafik <i>Design Factor 10 Technology Adoption Strategy</i> .....	143
Gambar 4. 11 Hasil <i>Design Factor</i> .....	144

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Izin Penelitian .....	187
Lampiran 1. 2 Keterangan Penelitian.....	188
Lampiran 1. 3 Hasil Wawancara.....	189
Lampiran 1. 4 <i>Evidance</i> Wawancara .....	238
Lampiran 1. 5 <i>Evidence</i> Wawancara (Lanjutan).....	239
Lampiran 1. 6 <i>Evidence</i> Wawancara (Lanjutan).....	240
Lampiran 1. 7 <i>Evidence</i> Wawancara (Lanjutan).....	241
Lampiran 1. 8 Hasil Rekomendasi .....	242
Lampiran 1. 9 Hasil Wawancara Prioritas .....	244
Lampiran 1. 10 <i>Evidence</i> Menentukan Prioritas .....	245
Lampiran 1. 11 <i>Evidance</i> Penyerahan Hasil Rekomendasi .....	246