

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENENTU PENGARUH NIAT
BERKELANJUTAN UNTUK PENGGUNAAN DIGITAL
TECHNOLOGIES LEARNING MANAGEMENT
SYSTEM
(STUDI KASUS : IT TELKOM PURWOKERTO)**



**FIKRI AULIA JANNAH
20103174**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENENTU PENGARUH NIAT
BERKELANJUTAN UNTUK PENGGUNAAN DIGITAL
TECHNOLOGIES LEARNING MANAGEMENT
SYSTEM
(STUDI KASUS : IT TELKOM PURWOKERTO)**

***ANALYZING THE DETERMINANTS OF THE
INFLUENCE OF SUSTAINABLE INTENTION TO USE
DIGITAL TECHNOLOGIES LEARNING
MANAGEMENT SYSTEM
(CASE STUDY: IT TELKOM PURWOKERTO)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarja Komputer



FIKRI AULIA JANNAH
20103174

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS PENENTU PENGARUH NIAT
BERKELANJUTAN UNTUK PENGGUNAAN DIGITAL
TECHNOLOGIES LEARNING MANAGEMENT
SYSTEM
(STUDI KASUS : IT TELKOM PURWOKERTO)**

***ANALYZING THE DETERMINANTS OF THE
INFLUENCE OF SUSTAINABLE INTENTION TO USE
DIGITAL TECHNOLOGIES LEARNING
MANAGEMENT SYSTEM
(CASE STUDY: IT TELKOM PURWOKERTO)***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Fikri Aulia Jannah
20103174

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal: 18 Januari 2024**

Pembimbing Utama



Sarah Astuti, S.Kom., M.MT
NIDN. 06101089050

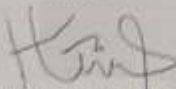
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR
ANALISIS PENENTU PENGARUH NIAT
BERKELANJUTAN UNTUK PENGGUNAAN DIGITAL
TECHNOLOGIES LEARNING MANAGEMENT
SYSTEM
(STUDI KASUS : IT TELKOM PURWOKERTO)

ANALYSIS OF DETERMINANTS OF THE INFLUENCE
ANALYZING THE DETERMINANTS OF THE
INFLUENCE OF SUSTAINABLE INTENTION TO USE
DIGITAL TECHNOLOGIES LEARNING
MANAGEMENT SYSTEM
(CASE STUDY: IT TELKOM PURWOKERTO)

Disusun oleh
Fikri Aulia Jannah
20103174

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas
Akhir Pada Hari Jum'at, Tanggal 12 Januari 2024

Penguji 1


Khairun Nisa Melah
Ngafidin, S.Pd., M.Kom
NIDN. 0618059401


Penguji 2


Muhamad Awiet Wiedanto
Prasetyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0625059201


Penguji 3


Mahazam Afrad, S.Kom.,
M.Kom.
NIDN. 0624039305

Pembimbing Utama


Sarah Astri, S.Kom., M.MT.
NIDN. 0610108905

Dekan


Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama Mahasiswa : Fikri Aulia Jannah
NIM : 20103174
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :

**ANALISIS PENENTU PENGARUH NIAT BERKELANJUTAN
UNTUK PENGGUNAAN DIGITAL TECHNOLOGIES
LEARNING MANAGEMENT SYSTEM
(STUDI KASUS : IT TELKOM PURWOKERTO)**

Dosen Pembimbing Utama : Sarah Astiti, S.Kom., M.MT.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi Lainnya
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Purwokerto, 18 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Fikri Aulia Jannah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah S.W.T atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Penentu Pengaruh Niat Berkelanjutan untuk Penggunaan Digital Technologies Learning Management System (Studi Kasus : IT Telkom Purwokerto)”. Pada proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto
2. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Sarah Astiti, S.Kom, M.MT. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik dan saran, serta pengarahan selama proses pembuatan sistem dan penulisan tugas akhir.
5. Dosen-dosen Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah membimbing serta memberikan ilmu dan pengetahuan penulis selama masa perkuliahan.
6. Kepada kedua orang tua tercinta yang telah membimbing, mendoakan yang terbaik kepada penulis dan mendukung banyak hal kepada penulis, baik dukungan moral, materi, dan spiritual. Hal ini sangat penting bagi penulis hingga dapat bertahan dalam menyelesaikan Pendidikan terakhir yang diberikan untuk masa depan penulis.
7. Kepada adik penulis yang telah membantu dalam menyemangati dan menghibur dikala sedang lelah
8. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan satu pembimbingan dengan penulis yang telah membantu penulis jika sedang dalam masalah.

9. Kepada diri sendiri yang telah semangat, berjuang dari awal hingga akhir perkuliahan hingga penulisan tugas akhir ini. Terima kasih karena sudah bertahan dari segala rintangan dan sudah bertahan dari begadang hingga pagi demi menyelesaikan tugas akhir ini.

Purwokerto, 18 Januari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fikri Aulia Jannah' with a stylized flourish at the end.

(Fikri Aulia Jannah)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4. Batasan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
3.1. Tinjauan Pustaka.....	8
3.1.1. Penelitian sebelumnya.....	8
3.2. Landasan Teori.....	25
3.2.1. Penerimaan teknologi.....	25
3.2.2. Pendidikan berbasis teknologi	26
3.2.3. <i>Learning management system (LMS)</i>	26
3.2.4. Moodle	26
3.2.5. Karakteristik instruktur	27
3.2.6. Kecemasan komputer	28
3.2.7. Karakteristik LMS.....	28
3.2.8. Kualitas sistem dan informasi	29
3.2.9. Karakteristik organisasi.....	29

3.2.10.	Learning satisfaction	30
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
4.1.	Subjek dan Objek Penelitian	31
4.1.1.	Subjek penelitian.....	31
4.1.2.	Objek penelitian	31
4.2.	Alat dan Bahan Penelitian.....	31
4.2.1.	Alat penelitian	31
4.2.2.	Bahan penelitian.....	32
4.2.3.	Populasi dan sampel penelitian	32
4.4.	Diagram Alur Penelitian	34
4.4.1.	Identifikasi masalah	34
4.4.2.	Studi literatur	34
4.4.3.	Pengumpulan data.....	34
4.4.4.	Analisis data.....	37
4.4.5.	Pengujian hipotesis	40
4.4.6.	Hasil dan pembahasan.....	40
4.4.7.	Kesimpulan dan saran	40
4.5.	Hipotesis Penelitian.....	41
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Pengumpulan Data	48
4.2	Deskripsi Karakteristik	48
4.2.1	Karakteristik berdasarkan usia	48
4.2.2	Karakteristik berdasarkan program studi (<i>Home-Based</i>)	49
4.2.3	Karakteristik berdasarkan user pengguna LMS	50
4.2.4	Karakteristik berdasarkan pengalaman rentang waktu dalam menggunakan LMS	50
4.3	Analisis Data	51
4.3.1	Analisis data survei responden.....	51
4.3.2	Uji validitas	64
4.3.3	Evaluasi pengukuran model (<i>inner model</i>)	64
4.3.4	Evaluasi pengukuran model (<i>outer model</i>)	64
4.3.5	Uji reliabilitas.....	71
4.3.6	Pengujian hipotesis	71
4.4	Hasil dan Pembahasan	73

4.5	Rekomendasi.....	84
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran	87
	DAFTAR PUSTAKA	88
	LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Fitur Moodle yang sering digunakan di ITTP.....	2
Tabel 3.1 Tinjauan Pustaka.....	8
Tabel 4.1 Tabel Alat Penelitian.....	31
Tabel 4.2 Jumlah Populasi Dosen.....	32
Tabel 4.3 Tabel Nilai Likert.....	35
Tabel 4.4 Item Pernyataan Kuesioner.....	35
Tabel 4.5 Kriteria Reliabilitas.....	38
Tabel 5.1 Karakteristik Usia.....	48
Tabel 5.2 Karakteristik Berdasarkan Prodi.....	49
Tabel 5.3 Karakteristik User Pengguna LMS.....	50
Tabel 5.4 Karakteristik Berdasarkan Rentang Waktu dalam Menggunakan LMS.....	50
Tabel 5.5 Data Responden Indikator pada variabel Computer Anxiety.....	52
Tabel 5.6 Data Responden Indikator pada variabel Technology Experience.....	52
Tabel 5.7 Data Responden Indikator pada variabel Personal Innovativeness.....	53
Tabel 5.8 Data Responden Indikator pada variabel System Quality.....	54
Tabel 5.9 Data Responden Indikator pada Information Quality.....	55
Tabel 5.10 Data Responden Indikator pada Service Quality.....	56
Tabel 5.11 Data Responden Indikator pada Management Support.....	58
Tabel 5.12 Data Responden Indikator pada Incentives.....	59
Tabel 5.13 Data Responden Indikator pada Training.....	60
Tabel 5.14 Data Responden Indikator pada Instructor's Satisfaction.....	61
Tabel 5.15 Data Responden Indikator pada Continuous Intention to LMS use in Blended Learning.....	62
Tabel 5.16 Data Responden Indikator pada Intention to pure LMS use.....	63
Tabel 5.17 Nilai R-Square.....	64
Tabel 5.18 Hasil Uji Validitas Konvergen Variabel Computer Anxiety.....	65
Tabel 5.19 Hasil Uji Validitas Konvergen Variabel Technology Experience.....	65
Tabel 5.20 Hasil Uji Validitas Konvergen Variabel Personal Innovativeness.....	65
Tabel 5.21 Hasil Uji Validitas Konvergen Variabel System Quality.....	66
Tabel 5.22 Hasil Uji Validitas Konvergen Variabel Information Quality.....	66
Tabel 5.23 Hasil Uji Validitas Konvergen Variabel Service Quality.....	66
Tabel 5.24 Hasil Uji Validitas Konvergen Variabel Management Support.....	67
Tabel 5.25 Hasil Uji Validitas Konvergen Variabel Incentives.....	67
Tabel 5.26 Hasil Uji Validitas Konvergen Variabel Training.....	67
Tabel 5.27 Hasil Uji Validitas Konvergen Variabel Instructor's Satisfaction.....	68
Tabel 5.28 Hasil Uji Validitas Konvergen Variabel Continuous Intention to LMS use in Blended Learning.....	68
Tabel 5.29 Hasil Uji Validitas Konvergen Variabel Intention to pure LMS use.....	69
Tabel 5.30 Hasil Uji Discriminant Validity.....	70
Tabel 5.31 Hasil Uji Cronbach' Alpha.....	71
Tabel 5.32 Hasil Uji Hipotesis.....	72
Tabel 5.33 Rekomendasi.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian.....	34
Gambar 3.2 Kerangka Teori Penelitian.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Email Permohonan Pengambilan Data ke Sisfo	95
Lampiran 2 Surat Permohonan Pengambilan Data	96
Lampiran 3 Surat Persetujuan Pengambilan Data.....	97
Lampiran 4 Hasil Pengecekan Plagiarisme.....	99
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Berdasarkan Program Studi	100
Lampiran 6 Hasil Kuisoner Berdasarkan Karakteristik Usia.....	100
Lampiran 7 Hasil Kuesioner Berdasarkan Jumlah Pengguna LMS.....	100
Lampiran 8 Hasil Jawaban Responden Pernyataan Computer Anxiety.....	101
Lampiran 9 Hasil Jawaban Responden Pernyataan Technology Experience	102
Lampiran 10 Hasil Jawaban Responden Pernyataan Personal Innovativeness...	103
Lampiran 11 Hasil Jawaban Responden Pernyataan System Quality.....	103
Lampiran 12 Hasil Jawaban Responden Pernyataan Information Quality	105
Lampiran 13 Hasil Jawaban Responden Pernyataan Service Quality	106
Lampiran 14 Hasil Jawaban Responden Pernyataan Management Support.....	107
Lampiran 15 Hasil Jawaban Responden Pernyataan Incentives	109
Lampiran 16 Hasil Jawaban Responden Pernyataan Training.....	110
Lampiran 17 Hasil Jawaban Responden Pernyataan User Satisfaction	111
Lampiran 18 Hasil Jawaban Responden Pernyataan Continuous Intention to LMS use in Blended Learning.....	112
Lampiran 19 Hasil Jawaban Responden Pernyataan Intention to Pure LMS use	113
Lampiran 20 Bagan Hipotesis	114
Lampiran 21 Hasil Uji Reliabilitas	115
Lampiran 22 Hasil Uji Validitas Konvergen Computer Anxiety	115
Lampiran 23 Hasil Uji Validitas Konvergen Technology Experience	116
Lampiran 24 Hasil Uji Validitas Konvergen System Quality.....	116
Lampiran 25 Hasil Uji Validitas Konvergen Information Quality	116
Lampiran 26 Hasil Uji Validitas Konvergen Service Quality	117
Lampiran 27 Hasil Uji Validitas Konvergen Management Support.....	118
Lampiran 28 Hasil Uji Validitas Konvergen Training.....	118
Lampiran 29 Hasil Uji Validitas Konvergen Instructor's Satisfaction	119
Lampiran 30 Hasil Uji Validitas Konvergen Continuous Intention to LMS use in Blended Learning	119
Lampiran 31 Hasil Uji Validitas Konvergen Intention to pure LMS use	119
Lampiran 32 Hasil Uji Validitas Diskriminant	120
Lampiran 33 Hasil Uji Hipotesis	120