

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN APLIKASI
TALENTA MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 2**

(STUDI KASUS PT. BASIRIH INDUSTRIAL)



MUHAMMAD MAHENDRA

20103056

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN APLIKASI TALENTA
MENGUNAKAN MODEL UTAUT 2
(STUDI KASUS PT. BASIRIH INDUSTRIAL)**

**ANALYSIS THE LEVEL OF ACCEPTANCE OF TALENTA
APPLICATION USING THE UTAUT 2 MODEL
(CASE STUDY PT. BASIRIH INDUSTRIAL)**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



MUHAMMAD MAHENDRA

20103056

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN APLIKASI TALENTA
MENGUNAKAN MODEL UTAUT 2**

(STUDI KASUS PT. BASIRIH INDUSTRIAL)

**ANALYSIS THE LEVEL OF ACCEPTANCE OF TALENTA
APPLICATION USING THE UTAUT 2 MODEL**

(CASE STUDY PT. BASIRIH INDUSTRIAL)

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

MUHAMMAD MAHENDRA

20103056

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal : 21 Desember 2023

Pembimbing Utama


Sarah Asih, S.Kom., M.MT
NIDN : 0610108905

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN APLIKASI TALENTA
MENGUNAKAN MODEL UTAUT 2**

(STUDI KASUS PT. BASIRIH INDUSTRIAL)

**ANALYSIS THE LEVEL OF ACCEPTANCE OF TALENTA
APPLICATION USING THE UTAUT 2 MODEL**

(CASE STUDY PT. BASIRIH INDUSTRIAL)

Disusun Oleh

MUHAMMAD MAHENDRA

20103056

Telah Dinjikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian
Tugas Akhir Pada Hari Rabu, 10 Januari 2024

Penguji 1,


Sisilia Thya Safitri, S.T., M.T
NIDN : 0631078701

Penguji 2,


Khairun Nisa Melah Ngafidin, S.Pd., M.Kom
NIDN : 0618059401

Penguji 3,


Sukmadiningtyas, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0629119302

Pembimbing Utama,


Sarah Asyih, S.Kom., M.MT
NIDN. 0610108905

Dekan,


Aufya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Muhammad Mahendra

NIM : 20103056

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :

ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN APLIKASI TALENTA MENGGUNAKAN MODEL UTAUT 2, STUDI KASUS PT. BASIRIH INDUSTRIAL

Dosen Pembimbing Utama : Sarah Astiti, S.Kom.,M.MT

Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.

Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.

Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 21 Desember 2023

Yang Menyatakan,



(Muhammad Mahendra)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian tugas akhir berjudul "**Analisis Tingkat Penerimaan Aplikasi Talenta Dengan Menggunakan Model UTAUT 2**" pada studi kasus PT. Basirih Industrial. Penulis juga ingin mengakui bahwa dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis merasa terbantu oleh banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih kepada:

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Sarah Astiti, S.Kom, M.MT selaku dosen pembimbing telah meluangkan waktu memberikan kritik dan saran, serta pengarahan selama proses penulisan tugas akhir, sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Dosen-dosen Fakultas Informatika Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan penulis selama berkuliah.
6. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Hidayatullah dan Ibu Titi, ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga atas semua bentuk dukungan, semangat, dan doa yang selalu menyertai dalam mengikuti jenjang awal pendidikan dan menyelesaikan pendidikan.
7. Titi Puji Lestari dan Kastur As'ari selaku *Human Resource Development (HRD)* dan Manajer di PT. Basirih Industrial yang sudah bekerja sama dalam penelitian membantu menyebarkan kuesioner kepada karyawan di PT. Basirih Industrial.
8. Seluruh responden-responden yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
9. Teman-teman dari Program Studi Sistem Informasi 2020, khususnya kelas B, yang memberikan semangat untuk berjuang Bersama selama perkuliahan.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga tugas akhir ini terselesaikan

Penulis dengan tulus mengakui bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, penulis mengucapkan permohonan maaf sebesar-besarnya jika terdapat ketidaksempurnaan di dalamnya. Penulis berharap agar tugas akhir ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi para pembaca, serta diharapkan bisa menjadi sumber referensi yang berguna dalam penelitian lanjutan dan peningkatan wawasan di bidang ilmu pengetahuan.

Purwokerto, 21 Desember 2023



(Muhammad Mahendra)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA & LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 PT. Basirih Industrial.....	14
2.2.2 Talenta.....	15
2.2.3 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>	15
2.2.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2</i>	17
2.2.5 Teori Hipotesis.....	19
2.2.6 Instrumen Penelitian.....	19
2.2.7 Populasi dan Sampel.....	20
2.2.8 Keabsahan Data.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Subjek dan Objek Penelitian.....	24

3.1.1 Subjek Penelitian.....	24
3.1.2 Objek Penelitian.....	24
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	24
3.2.1 Alat Penelitian.....	24
3.2.2 Bahan Penelitian.....	25
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	25
3.2.3 Observasi.....	27
3.2.4 Identifikasi Masalah.....	27
3.2.5 Studi Literatur.....	27
3.2.6 Penyusunan Alat Ukur.....	27
3.2.1 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.2.2 Keabsahan Data.....	34
3.2.3 Analisis Pengolahan Data Smart-PLS.....	35
3.3 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Analisis Deskriptif.....	54
4.1.1 Pengumpulan Data.....	54
4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif.....	54
4.2 Analisis Statistik Inferensial.....	58
4.2.1 Pembuatan Struktural Model.....	58
4.2.2 Keabsahan Data.....	58
4.2.1 Evaluasi <i>measurement model</i>	61
4.2.2 Evaluasi <i>structural model</i>	65
4.2.3 Uji Hipotesis.....	65
4.3 Hasil dan Pembahasan.....	68
4.4 Rekomendasi.....	86
BAB V KESIMPULAN & SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	7
Tabel 3.1 Alat Penelitian	24
Tabel 3.2 Skala Penilaian	28
Tabel 3.3 Penyusunan Kuesioner	28
Tabel 4.1 Deskriptif responden jenis kelamin.....	54
Tabel 4.2 Deskriptif responden usia.....	55
Tabel 4.3 Deskriptif responden bagian/seksi kerja	56
Tabel 4.4 Deskriptif responden pengalaman menggunakan Talenta.....	57
Tabel 4.5 Keabsahan data uji <i>convergent validity</i>	59
Tabel 4.6 Keabsahan data uji <i>internal consistency reliability</i>	60
Tabel 4.7 Keabsahan data uji <i>average variance extracted</i>	61
Tabel 4.8 Hasil uji <i>convergent validity</i> tahap 1	61
Tabel 4.9 Hasil uji <i>convergent validity</i> tahap 2	62
Tabel 4.10 Hasil uji <i>internal consistency</i>	63
Tabel 4.11 Hasil uji <i>average variance extracted</i>	64
Tabel 4.12 Hasil uji <i>r-square</i>	65
Tabel 4.13 Hasil uji hipotesis	66
Tabel 4.14 Rekomendasi penelitian	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Aplikasi Talenta	15
Gambar 2.2 Metode UTAUT	16
Gambar 2. 3 Metode UTAUT 2	18
Gambar 3. 1 Diagram alir penelitian.....	26
Gambar 3. 2 Kerangka Teori Hipotesis	37
Gambar 4. 1 Struktural Model	58