

ABSTRAK

ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN APLIKASI TALENTA MENGUNAKAN MODEL UTAUT 2 (STUDI KASUS PT. BASIRIH INDUSTRIAL)

Oleh :

Muhammad Mahendra
(20103056)

Penggunaan teknologi informasi dalam mengelola SDM sangat penting di era revolusi industri 4.0. PT. Basirih Industrial merupakan perusahaan industri kayu lapis, menerapkan aplikasi Talenta sebagai solusi manajemen personalia. Aplikasi ini efisien dalam mengoptimalkan potensi karyawan melalui fitur-fitur seperti absensi karyawan, pengajuan cuti, pertukaran *shift*, perhitungan *payroll*, dan berbagai kegiatan operasional lainnya. PT. Basirih Industrial melibatkan karyawan dalam penggunaan aplikasi Talenta dilingkungan kerja mereka. Namun, penggunaan aplikasi Talenta di PT. Basirih Industrial banyak terkendala. Pengguna menghadapi masalah seperti *server down*, responsif yang kurang, fitur yang bermasalah, dan kesalahan dalam penentuan lokasi dan absensi karyawan. Penelitian bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan aplikasi Talenta. Metode penelitian ini menggunakan UTAUT 2, yang melibatkan faktor-faktor *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions*, *motivation*, *hedonic*, *price value* dan *habit* terhadap *behavioral intention* dan *use behavior*. Data dikumpulkan melalui survei kuesioner yang disebarakan kepada karyawan PT. Basirih Industrial dengan hasil akhir sebanyak 210 responden. Data dianalisis menggunakan SmartPLS dengan menguji *measurement model*, *structural model*, dan pengujian hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh penerimaan aplikasi Talenta di PT. Basirih Industrial berdasarkan faktor-faktor *performance expectancy*, *social influence*, *habit*, *price value* memoderasi *gender* terhadap *behavioral intention*, dan *habit*, *behavioral intention* terhadap *use behavior*.

Kata Kunci : *SmartPLS*, Talenta, Tingkat Penerimaan, *Unified Theory of Acceptance and Use Technology*