

ABSTRAK

ANALISIS TINGKAT KESIAPAN IMPLEMENTASI APLIKASI SIMONIK ITTP MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY READINESS INDEX*(TRI)

Oleh

Eko Bagus Prasetyo

20103111

Penerapan suatu sistem memerlukan persiapan yang matang untuk menghindari kegagalan sistem. Banyak aplikasi dan sistem pendukung layanan yang dibuat dan seringkali menjadi usang. Kesiapan dan kemampuan pengguna dalam mengoperasikan sistem sangatlah penting dan merupakan faktor utama berhasil tidaknya sistem. Kurangnya pelatihan juga merupakan hambatan dalam penerapan sistem baru. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kesiapan pada rencana implementasi aplikasi SIMONIK ITTP serta langkah penunjang yang dilakukan setelah implementasi. Metode *Technology Readiness Index* (TRI) digunakan dalam penelitian ini untuk mengukur tingkat kesiapan. Kelebihan metode TRI adalah mengelompokkan pengelola secara jelas berdasarkan sikap positif dan negatifnya, metode ini mencakup 4 variabel, antara lain optimis, inovatif, ketidaknyamanan, dan ketidakamanan. Hasil uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa instrumen yang digunakan telah memenuhi syarat validitas dan reliabilitas. Dari 36 butir pernyataan dalam kuesioner, 31 butir dinyatakan valid, sedangkan 5 butir tidak valid. Indikator yang tidak valid tidak akan dihitung pada perhitungan TRI. Uji reliabilitas pada Variabel *optimism*, *innovativeness*, *discomfort*, dan *insecurity* menunjukkan reliabilitas yang tinggi. Hasil uji TRI menunjukkan total skor setiap nilai variabel atau hasil perhitungan TRI adalah 3,08 (cukup). Penilaian tersebut menunjukkan bahwa tingkat kesiapan pengguna dalam mengimplementasikan aplikasi SIMONIK ITTP adalah cukup siap. Nilai tersebut merujuk pada tingkat TRI yang rendah atau rendah (*medium* 2,90 – 3,51) pada kategori kesiapan TRI. Langkah selanjutnya yang harus dilakukan manajemen adalah dengan rutin berkomunikasi dan memberikan pelatihan kepada pengguna agar memahami fungsi dan penggunaan aplikasi SIMONIK ITTP dengan benar.

Kata kunci: kesiapan, aplikasi, SIMONIK ITTP, implementasi, *Technology Readiness Index*