

TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN MODEL BISNIS *BANK SAMPAH*
MENGUNAKAN *BUSINESS MODEL CANVAS***



AILSA SALSABILA RYSA PUTRI

19106049

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS
REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN INSTITUT
TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN MODEL BISNIS BANK SAMPAH
MENGUNAKAN *BUSINESS MODEL CANVAS***

***WASTE BANK MODEL BISNIS DESIGN USING THE
BUSINESS MODEL CANVAS***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mempoleh Gelar Sarjana Teknik



Ailsa Salsabila Rysa Putri

19106049

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS
REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR PERANCANGAN MODEL BISNIS BANK SAMPAH MENGUNAKAN *BUSINESS MODEL CANVAS*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Ailsa Salsabila Rysa Putri

19106049

Laporan tugas akhir telah disetujui pada tanggal:

16, Agustus 2023

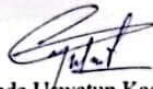
Pembimbing 1



(Isnaini Nurisusilawati, S.T., M.Sc.)

NIDN. 0615118701

Pembimbing 2



(Yulinda Uswatun Kasanah, S.T., M.Sc.)

NIDN. 0612069301

Penguji 1



(Maliana Puspa Arum, S.E., M.M.)

NIDN. 0627099301

Penguji 2



(Aiza Yudha Pratama, S.T., M.Sc.)

NIDN. 0613109401

Ketua Program Studi SI Teknik Industri



(Aswan Munang, S.T., M.T.)

NIDN. 0603048702

Dekan Fakultas Rekayasa Industri dan Desain



(Muhammad Farid Sidiq, S.T., M.T.)

NIDN. 0619029102

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama mahasiswa : Ailsa Salsabila Rysa Putri
NIM : 19106049
Program Studi : Teknik Industri

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul :

Perancangan Model Bisnis Bank Sampah Menggunakan Business Model Canvas

Dosen Pembimbing Utama : Isnaini Nurisusilawati, S.T.,M.Sc.

1. Seluruh tulisan dalam Tugas Akhir ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institusi Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya .
2. Seluruh tulisan dalam Tugas Akhir ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Penulis Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing dan menjadi tanggung jawab Penulis sepenuhnya.
3. Seluruh tulisan dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Penulis, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh isi Tugas Akhir ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya dan dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh isi Tugas Akhir dalam bentuk apa pun tanpa izin penulis.
6. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi .

Purwokerto, 14 Agustus 2023

Yang menyatakan,


Ailsa Salsabila Rysa Putri

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas semua limpahanrahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan mini proposal yang berjudul “Perancangan Model Bisnis Bank Sampah Menggunakan *Business Model Canvas* Dengan Mengoptimalkan *Value Proporsition*”.

Dalam penyusunan tugas akhir, penulis mendapatkan dukungan moral dan materiserta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasihkepada :

1. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Muhammad Fajar Sidiq, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri dan Desain.
3. Bapak Aswan Munang, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi S1 teknik industri Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Isnaini Nurisusilawati, S.T.,M.Sc. selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing proses penulisan dengan penuh kesabaran, ketelitian, arahan dan masukannya sehingga dapat selesainya tugas akhir ini.
5. Ibu Yulinda Uswatun Kasanah, S.T., M.Sc. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membimbing proses penulisan dengan penuh kesabaran ketelitian, arahan dan masukannya sehingga dapat selesainya tugas akhir ini.
6. Ibu Anastasia Febiyani, S.T., M.T. Selaku dosen wali saya yang telah membantu saya dari awal sampai hari ini, atas dukungan serta kesabarannya saya telah sampai kedetik ini.
7. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah membiayai saya selama menjalanin pendidikan, serta memberikan dukungan. Tanpa doa keduaorang tua saya mungkin tidak dapat sampai di titik ini.
8. Untuk adik, terimakasih untuk segala bantuan yang diberikan dan

dukungannya.

9. Untuk orang yang spesial dalam hidup, terimakasih atas doa dan kesabaran serta segala dukungannya.
10. Terima kasih untuk teman seperjuangan, telah banyak membantu saya selama di Purwokerto.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menyadari akan segala kekurangannya, untuk itu kritik dan saran dari pembaca sangat diperlukan demi perbaikan tugas akhir ini dan semoga bermanfaat bagi penulis dan juga pembaca.

Purwokerto, 03 Agustus 2023

Penulis,

Ailsa Salsabila Rysa Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>.....	viii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Batasan Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1 Tinjauan Pustaka.....	14
2.2 Dasar Teori.....	20
2.2.1 Sampah.....	20

2.2.2	Bank Sampah.....	23
2.2.3	<i>Business Model Canvas</i> (BMC)	25
2.2.4	Metode <i>Quality Function Deployment</i> (QFD)	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		33
3.1	Objek dan Subjek Penelitian	33
3.1.1	Objek Penelitian.....	33
3.1.2	Subjek Penelitian	33
3.2	Teknik Pengumpulan Data	33
3.3	Alur Penelitian	34
3.2.1	Diagram Alur.....	34
3.2.2	Penjelasan Diagram Alur Penelitian	36
3.4	Teknik Pengolahan Data	37
3.5	Jadwal Kegiatan.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Penentuan Sampel dan Atribut Kuesioner	43
4.1.1	Penentuan Jumlah Sampel Penelitian	43
4.1.2	Penentuan Atribut Kuesioner	44
4.2	Hasil Uji Data dan Hasil Kuesioner.....	46
4.2.1	Hasil Uji Validasi	46
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	47
4.2.3	Hasil Kuesioner	48
4.3	Penyusunan <i>House Of Quality</i> (HOQ).....	49
4.3.1	Penentuan <i>Voice Of Customer</i> (VOC).....	49
4.3.2	Derajat Kepentingan Atribut <i>Customer Requirement</i>	51

4.3.3	Interaksi Antara Atribut <i>Customer Requirement</i> dengan Parameter Teknik.....	53
4.3.4	Nilai Matrik Atribut <i>Customer Requirement</i> dengan Parameter Teknik	60
4.3.5	Interaksi Antar Parameter Teknik.....	64
4.3.6	Prioritas Pengembangan Parameter Teknik	65
4.3.7	Analisis <i>Benchmark</i>	66
4.3.8	Matrik HOQ <i>Customer Requirement To Technical Requirement</i>	73
4.4	Penyusunan <i>Business Model Canvas</i>	74
4.5	Penyusunan Alur Bisnis	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN		92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Daya Tarik Wisata di Jawa Tengah.....	6
Tabel 2.1 Kesimpulan Studi Literatur.....	18
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	42
Tabel 4.1 Populasi Sampel Penelitian.....	43
Tabel 4.2 Atribut Kuesioner Kepentingan	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepentingan.....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepentingan	47
Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Asal Kecamatan	48
Tabel 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.7 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.8 Atribut <i>Voice Of Customer</i>	50
Tabel 4.9 Hasil Derajat Kepentingan atribut Kebutuhan Pengguna.....	51
Tabel 4.10 Hasil Penentuan Nilai <i>Customer Importance</i>	52
Tabel 4.11 Atribut Parameter Teknik	53
Tabel 4.12 Atribut Parameter Teknik	62
Tabel 4.13 Per- <i>rangkaian</i> Parameter Teknik	65
Tabel 4.14 Nilai Bank Sampah Yang Akan Dirancang	68

Tabel 4.15 Nilai Bank Sampah Srayan Makarya	68
Tabel 4.16 Nilai Bank Sampah Inyong	69
Tabel 4.17 Nilai Posisi Setiap Bank Sampah	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kenaikan Jumlah Penduduk Indonesia	1
Gambar 1.2 15 Provinsi Dengan Kenaikan Jumlah Penduduk Tertinggi Di Indonesia	2
Gambar 1.3 Gambar Grafik Jumlah Penduduk Kabupaten dan Kota di Jawa Tengah	3
Gambar 1.4 Jumlah Timbulan Sampah di Indonesia	4
Gambar 1.5 Jumlah Timbulan Sampah di Jawa Tengah.....	4
Gambar 1.6 Sumber Sampah di Kabupaten Banyumas	5
Gambar 2.1 <i>House of Quality</i> (HOQ).....	29
Gambar 2.2 Simbol Kemungkinan pada <i>Relationship Matrix</i>	31
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Interaksi Atribut Customer Requirement dengan Technique Parameter Menggunakan Nilai.....	58
Gambar 4.2 Interaksi Atribut Customer Requirement dengan Technique Parameter Menggunakan Simbol	59
Gambar 4.3 Interaksi Atribut <i>Customer Requirement</i> dengan <i>Technique Parameter</i> Berdasarkan Nilai <i>Absolute</i>	63
Gambar 4.4 Hubungan Antara <i>Technique Parameter</i>	64
Gambar 4.5 Grafik Perbandingan Bank Sampah Yang Akan Dirancang dengan Bank Sampah Pesaing	72

Gambar 4.6 Matrik HOQ (<i>House Of Quality</i>).....	73
Gambar 4.7 <i>Business Model Canvas</i>	83
Gambar 4.8 Alur Bisnis Bank Sampah	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara Terbuka.....	92
Lampiran 2. Kuesioner VOC Via <i>Google Form</i>	93
Lampiran 3. Kuesioner <i>Banchmark</i> Via <i>Google Form</i>	99
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....	cviii
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	cviii