

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini Penelitian ini dilakukan karena perusahaan untuk mengamati produktivitas dari penjaga kasir Mie Pedas XYZ Purwokerto karena belum mengetahui tingkat produktivitas kerja pada penjaga kasirnya. Dengan penelitian ini akan mengetahui nilai persentase produktivitas, waktu kunjungan acak, uji keseragaman data, waktu siklus, waktu baku, dan waktu normal untuk dijadikan acuan atau standar perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode *Work Sampling*. Pengumpulan data didapatkan dengan melakukan pengamatan selama 9 jam sesuai dengan jam operasional perusahaan. Dari hasil penelitian yang dilakukan diperoleh nilai rata-rata persentase non produktif sebesar 50%. Waktu siklus penjaga kasir sebesar 10 menit. Waktu normal penjaga kasir dengan metode shumard dan westinghouse masing-masing sebesar 11,6 menit dan 13,3 menit. Sedangkan waktu baku yang dibutuhkan penjaga kasir dalam melayani pelanggan dengan cara shumard dan westinghouse masing-masing sebesar 13,45 menit dan 30,9 menit. Usulan perbaikan yang diberikan kepada perusahaan yaitu agar perusahaan dapat meningkatkan produktivitas penjaga kasir dengan hasil perhitungan waktu baku yang diperoleh yaitu sebesar 13,45 menit dan 13,45 menit. Selain itu juga perusahaan dapat menetapkan standar atau acuan dari hasil penelitian ini.

**Kata Kunci : Produktivitas, Waktu Baku, Sampling Pekerjaan, Penjaga Kasir**