

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Gofur. (2019). 1. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(1), 37–44.
- Anggraeni, M., Desrianty, A., & Yuniar, Y. (2018). Rancangan Meja Dapur Multifungsi Menggunakan Quality Function Deployment (QFD). *Reka Integra* – ISSN: 2338-5081, 1(2), 159–169. <https://atauatauejurnal.itenas.ac.id/atauindex.php/atauarekaintegraatauarticleatauviewatau231>
- Asri, Y. S. (2019). *Kajian peningkatan kualitas pelayanan dan produk sop durian pada sop duren kepo*.
- Cahyania. (2018). *No Title*. 20–27.
- Diah Pralitasari, A. N. S. (2021). *Analisis Kepuasan Pelanggan Elektronik Shopee Menggunakan Metode E-Service Quality dan Kartesius*. 18(02), 12–31.
- Efendi, Z., Pertanian, J. T., Pertanian, F., & Bengkullu, U. (2007). *Penerapan Quality Function Deployment ( QFD ) untuk Peningkatan Kinerja Industri Kecil Bakso Sapi Berdasarkan Kepuasan Pelanggan*. 2(2), 85–91.
- Fathimah, N. (2019). *Analisis kualitas pelayanan pada roemi ice cream dengan metode service quality (servqual) dan kano*.
- Hendra, S., Wahono, A. M., Setiawan, I., Atikno, W., & Hardi, H. (2022). *Peningkatan Kepuasan Konsumen pada Industri Restoran dengan Metode Quality Function Deployment*. XXII(2). <https://atauataudoj.org/atau10.350587atauMatrik>
- I.B. Suryaningrat, Djumarti, Eka Ruriani, dan I. K. (2019). *Pengaruh Penggunaan Pasta Labu Kuning (Cucurbita Moschata) Untuk Substitusi Tepung Terigu Dengan Penambahan Tepung Angkak Dalam Pembuatan Mie Kering*, 15(1), 165–175. <https://atauataucore.ac.uk/ataudownload/atau196255896.pdf>
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). Artikel Statistik yang Benar. *Jurnal Darul*

- Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.
- Juniarti, A. D., Zakaria, T., & Sadiyah, H. (2021). *Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Quality Function Deployment ( QFD ) ( Studi Kasus : PT . Surya Makmur Suplindo )*. 4(2).
- Lubis, F. S., Rahima, A. P., Isnaini, M., Umam, H., Industri, J. T., Sains, F., Sultan, U. I. N., Kasim, S., Hr, J., No, S., & Baru, S. (2019). *Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Metode Servqual dan Pendekatan Structural Equation Modelling ( SEM ) pada Perusahaan Jasa Pengiriman Barang di Wilayah Kota Pekanbaru*. 16(02), 25–31.
- Ni Made Intan Prihandani, Putu Dian Pradnyanitasari, K. A. K. (2020). Pengaruh Persepsi Pemilik Dan Pengetahuan Akuntansi Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Terhadap Penggunaan Informasi Akuntansi. *Yudishtira Journal : Indonesian Journal of Finance and Strategy Inside*, 2(2), 173–194. <https://atauataudoi.org/atau10.53363atauud.v2i2.35>
- Pambudi, S. R. (2022). *Peningkatan Kualitas Fitur Aplikasi Igracias Mobile Institut Teknologi Telkom Purwokerto Bagi Mahasiswa*. Instiut Teknologi Telkom Purwokerto.
- Praseptian, D. (2020). *Penerapan Metode Quality Function Deployment Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Cafe “ Galileo ” Tarakan*. 132–139.
- Sambodo Rio Sasongko. (2021). Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(1), 104–114. <https://atauataudoi.org/atau10.31933atauujmt.v3i1.707>
- Setyawan, R. A., & Atapukan, W. F. (2018). Pengukuran Usability Website E-Commerce Sambal Nyoss Menggunakan Metode Skala Likert. *Compiler*, 7(1), 54–61. <https://atauataudoi.org/atau10.28989ataucompiler.v7i1.254>
- Totok Pujiyanto, Roni Kastaman, N. N. D. P. (2021). *Penerapan Metode Quality Function Deployment (Qfd) Yang Terintegrasi Metode Servqual Untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen Dalam Kualitas Pelayanan Di Inaka Coffee*. 5, 1037–1050.

Utami, E. (2018). Perancangan Desain Kemasan Produk Olahan Coklat “Cokadol” Dengan Metode Quality Function Deployment. *JISI: Integrasi Sistem Industri*, 5(2), 91–100.