

ABSTRAK

PT Dharmapala Usaha Sukses merupakan industri yang memproduksi gula rafinasi terletak di daerah Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah. Kualitas produk gula rafinasi dari tiga jenis yaitu dus super, intan, dan penyoe memiliki nilai persentase cacat sebesar 2,568%, maka dari itu produk gula rafinasi melebihi batas standar yang ditetapkan oleh perusahaan sebesar 2%. Penelitian ini bertujuan menganalisis proses produksi gula rafinasi sudah berada di dalam batas kendali atau belum dan mengetahui jenis cacat beserta penyebab kerusakan produk gula rafinasi yang kemudian dibuatnya usulan perbaikan berdasarkan dari masalah yang digambarkan melalui *fishbone*. Dalam pengolahan data, penelitian ini menggunakan metode *Statistical Process Control* (SPC) yaitu membuat *check sheet*, diagram pareto, peta kendali, dan *fishbone*. Berdasarkan hasil penelitian diketahui jenis cacat produk gula rafinasi yaitu jenis cacat bentuk, bau dan warna tidak sesuai. Penyebab ketiga jenis cacat tersebut yaitu pada material, manusia, mesin, dan metode proses produksinya. Didapatkannya usulan perbaikan bertujuan meminimalisasi produk cacat dilakukannya pemilihan pada kualitas bahan baku, pengecekan terhadap mesin secara teratur dan berkala, Perlu *briefing* sebelum aktivitas dimulai, pengecekan terhadap settingan mesin secara teratur dan lain sebagainya.

Kata Kunci: Gula Rafinasi, *Statistical Process Control*, *Quality Control*.