

BAB III

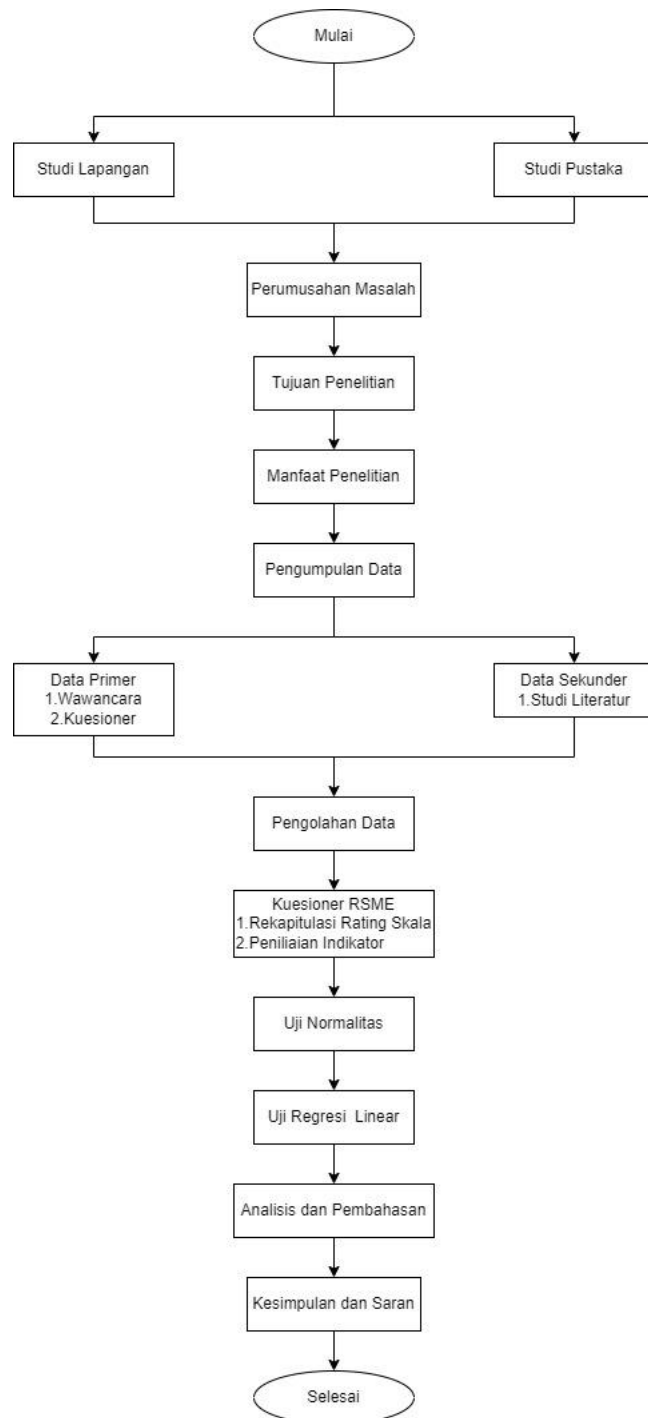
METODOLOGI PENELITIAN

3. 1. Objek dan Subjek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara waktu kerja terhadap beban kerja mental dan kecelakaan pada pengemudi ojek *online* di Kota Purwokerto. Subjek dalam penelitian ini yaitu pangkalan ojek di wilayah Purwokerto.

3. 2. Alur Penelitian

Alur penelitian digunakan untuk pedoman penulis dalam pelaksanaan penelitian agar hasil yang dicapai tidak menyimpang dari tujuan yang telah di tentukan sebelumnya.



Gambar 3.1 Alur penelitian

Pada tahap ini diawali dengan studi pustaka dan studi lapangan. Studi pustaka digunakan untuk mencari informasi penelitian terdahulu melalui berbagai sumber, sedangkan studi lapangan dilakukan pada pangkalan ojek di Kota Purwokerto. Selanjutnya, melakukan identifikasi masalah yang dirasakan, dilihat,

dan diamati berdasarkan referensi yang di dapatkan dari studi pustaka dan studi lapangan. Setelah mengidentifikasi masalah dilanjutkan dengan menentukan tujuan dan manfaat penelitian. Permasalahan yang di angkat yaitu mengenai hubungan antara waktu kerja terhadap beban kerja mental dan kecelakaan yang terjadi pada pengemudi ojek *online*.

Selanjutnya yaitu mengumpulkan data primer dan sekunder. Data primer diambil dari wawancara langsung dan pengisian kuesioner oleh pengemudi ojek *online* di Kota Purwokerto. Sedangkan data sekunder diambil dari studi literatur yang membahas mengenai topik yang sedang diteliti. Setelah data terkumpul kemudian dilakukan pengolahan data kuesioner RSME yaitu dengan melakukan rekapitulasi *rating* skala dan penilaian indikator. Selanjutnya dilakukan uji normalitas yang digunakan untuk mengetahui data tersebut berdistribusi normal atau tidak. Apabila data tersebut berdistribusi normal, dilanjutkan dengan melakukan uji hubungan menggunakan regresi linear yang kemudian hasil tersebut dianalisis serta dibuat kesimpulan dan saran.

3.3. Teknik Pengumpulan Data

Data yang dibutuhkan sebagai dasar penelitian, penulis mengumpulkan data yang digunakan melalui observasi dan penyebaran kuesioner. Berikut ini merupakan teknik pengumpulan data:

3.3.1. Observasi

Metode observasi yang dilakukan melalui wawancara langsung dengan pengemudi ojek *online* sehingga memungkinkan untuk mengetahui secara langsung waktu kerja, beban mental, dan jumlah kecelakaan kerja.

3.3.2. Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan teknik pengumpulan data dan informasi baik melalui studi literatur maupun dari berbagai sumber tertulis seperti buku, penelitian terdahulu, jurnal, makalah, dan artikel yang berkaitan dengan penelitian. Pada proses penelitian ini, peneliti mengumpulkan berbagai informasi mengenai beban kerja mental pada pengemudi, ergonomi mengemudi, ritme sirkadian, dan metode RSME melalui berbagai sumber seperti jurnal, artikel, dan buku.

3.3.3. Kuesioner RSME

Kuesioner merupakan cara dalam pengumpulan data dengan mengajukan berbagai pertanyaan yang akan diisi oleh responden. Untuk menentukan tingkat beban kerja mental yang dialami pengemudi ojek *online*, maka digunakan standar kuesioner dari metode *Rating Scale Mental Effort* (RSME). Dalam pengumpulan data, responden diminta untuk memberikan tanda dari 0 hingga 150, dengan deskripsi digunakan sebagai titik acuan. Pengisian kuesioner dilakukan sesuai dengan kondisi responden selama bekerja. Berikut ini contoh pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner RSME.

Teknik sampling merupakan metode yang digunakan untuk mengumpulkan sampel pada penelitian. Penentuan sampel dilakukan menggunakan *Linear Time Sampling* dikarenakan jumlah sampel yang belum diketahui jumlah populasinya. Berikut merupakan metode *Linear Time Sampling* dengan rumus sebagai berikut:

$$n = \frac{T-t_0}{t_1} \dots\dots\dots(2)$$

Keterangan:

n = Jumlah responden

T = waktu yang tersedia selama penelitian

t₀ = Waktu tetap lama survei

t₁ = waktu survei yang digunakan bagi masing-masing sampling unit

T → 1 bulan = 4 minggu = 30 hari → 30 x 24 jam = 720 jam

t₀ = 8 jam → 8 jam x 30 hari = 240 jam/hari

t₁ = 15 menit → 0,25 jam/bulan → 0,25 x 30 hari = 7,5 jam/hari

$$\begin{aligned} n &= \frac{T-t_0}{t_1} \\ &= \frac{720-240}{7,5} \\ &= \frac{480}{7,5} = 64 \text{ sampel} \end{aligned}$$

Berikut merupakan kuesioner beban kerja mental dengan menggunakan metode RSME.

Tabel 3. 1 Kuesioner RSME

1	Beban Mental Kerja (BMK)															
	Menurut Anda, Seberapa berat pekerjaan yang Anda lakukan?															
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150
	tidak ada usaha							agak besar								besar sekali
2	Kesulitan Kerja (KK)															
	Menurut Anda, Seberapa besar tingkat kesulitan pekerjaan yang Anda lakukan?															
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150
	tidak ada usaha							agak besar								besar sekali
3	Performasi/Kepuasan Kerja (PK)															
	Menurut Anda, Bagaimana Anda menilai tingkat performansi diri selama bekerja?															
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150
	tidak ada usaha							agak besar								besar sekali
4	Usaha Mental Kerja (UMK)															
	Menurut Anda, seberapa besar usaha mental yang Anda keluarkan untuk menyelesaikan pekerjaan sehari-hari?															
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150
	tidak ada usaha							agak besar								besar sekali
5	Kecemasan dan Kegelisahan Kerja (KgK)															
	Menurut Anda, Seberapa besar kegelisahan yang Anda rasakan setelah bekerja?															
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150
	tidak ada usaha							agak besar								besar sekali
6	Kelelahan Kerja (KIK)															
	Menurut Anda, Seberapa besar kelelahan yang Anda rasakan akibat mengerjakan pekerjaan sebagai driver ojek online?															
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150
	tidak ada usaha							agak besar								besar sekali

Sumber: Pandiangan dkk, 2019

Metode RSME terdiri dari enam indikator diantaranya yaitu beban mental kerja, kesulitan kerja, performasi kerja, usaha mental kerja, kecemasan dan kegelisahan kerja, dan kelelahan kerja. Responden mengisi kuesioner berdasarkan besarnya tingkat indikator yang dirasakan. Semakin tinggi indikator yang dirasakan maka semakin tinggi juga *rating* yang dipilih.

3.4. Teknik Analisa Data

Penelitian ini menggunakan teknik analisa data menggunakan metode RSME dengan melakukan rekapitulasi hasil data kuesioner dan penilaian indikator. Selanjutnya dilakukan analisis hubungan dengan menggunakan uji normalitas dan uji regresi linear berganda. Berikut langkah-langkah pengolahan data dengan menggunakan metode RSME:

3.4.1. Rekapitulasi Hasil Data Kuesioner

Langkah pertama yang dilakukan setelah pengisian kuesioner yaitu dengan melakukan rekapitulasi *rating* skala dari beberapa indikator beban kerja mental dengan menggunakan metode RSME. Berikut merupakan tabel rekapitulasi *rating* skala.

Tabel 3.2 Rekapitulasi *rating* skala

Responden	Beban mental kerja	Kesulitan kerja	Kepuasan kerja	Usaha mental	Kegelisahan mental	Kelelahan mental	Total
1							
2							
3							
dst							
Rata-rata							

Sumber: Pandiangan dkk, 2019

Dari Tabel 3.2 dapat dilihat bahwa hasil rekapitulasi *rating* skala terdiri dari enam indikator beban kerja mental menggunakan metode RSME yang kemudian dihitung rata-rata menggunakan rumus berikut:

$$\bar{X} = \frac{\sum x_i}{n} \dots\dots\dots(3)$$

3.4.2. Penilaian indikator

Penilaian skala RSME kemudian dapat dikategorikan dalam kelompok berikut:

- Tidak ada usaha sama sekali (*absolutely no effort*) jika nilainya berada diantara 0-10.
- Hampir tidak ada usaha (*almost no effort*) jika nilainya berada diantara 11-28.
- Usaha yang dilakukan sangat kecil (*a little effort*) jika nilainya berada diantara 29-39.

- d. Usaha yang dilakukan kecil (*some effort*) jika nilainya berada diantara 40-58.
- e. Usaha yang dilakukan agak besar (*rather much effort*) jika nilainya berada diantara 59-70.
- f. Usaha yang dilakukan cukup besar (*considerable effort*) jika nilainya berada diantara 71-85.
- g. Usaha yang dilakukan besar (*great effort*) jika nilainya berada diantara 86-100.
- h. Usaha yang dilakukan sangat besar (*very great effort*) jika nilainya berada diantara 100-114.
- i. Usaha yang dilakukan sangat besar sekali (*extreme effort*) jika nilainya berada diantara 115-150.

Tabel 3.3. menunjukkan hasil data penilaian indikator menggunakan *excel* setelah melakukan *rating* skala.

Tabel 3.3 Penilaian Indikator

Rating Scale Mental Effort		
Indikator	Nilai	Kategori
Beban Mental Kerja		
Kesulitan Kerja		
Kepuasan Kerja		
Usaha Mental		
Kegelisahan Mental		
Kelelahan Mental		

Sumber: Pandiangan dkk, 2019

Pada **Tabel 3.3** didapatkan dari hasil perhitungan rata-rata pada enam indikator yang kemudian dikelompokan berdasarkan kategori tingkat beban kerja mental. Semakin besar nilai indikator beban kerja mental yang dirasakan, semakin besar juga kategori yang diperoleh.

3.4.3. Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah variabel dalam model regresi berdistribusi normal atau tidak. Uji normalitas pada penelitian ini menggunakan bantuan *software* SPSS. Pengambilan uji normalitas dapat dilihat bahwa:

- a. Jika nilai signifikansi $> 0,05$, maka data dinyatakan berdistribusi normal.

