

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan berawal dari pengamatan, pengumpulan data, pengolahan data, dan analisis dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan uji t menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh secara signifikan pada kinerja karyawan. Begitu juga sama dengan keterampilan berpengaruh secara signifikan. Sedangkan pada variabel beban kerja tidak berpengaruh.
2. Berdasarkan diagram *fishbone* didapatkan penyebab dari variabel-variabel yang berpengaruh dan signifikan pada kinerja karyawan. Motivasi kerja memiliki 3 faktor penyebab yaitu faktor manusia, faktor lingkungan, dan faktor metode. Keterampilan memiliki 2 faktor penyebab yaitu faktor manusia dan faktor metode.
3. Usulan perbaikan diberikan dengan menggunakan 5W+1H, seperti monitoring secara berkala, *coffee break & tea break*, mendengarkan musik, seminar motivasi, pengadaaan promosi jabatan, forum diskusi, menyediakan layanan konseling, kegiatan olahraga, pemberian *reward and punishment*, *event* tahunan, menyediakan SOP di masing-masing bagian, memberikan fasilitas untuk pelatihan keterampilan dan pengembangan SDM.

#### **5.2. Saran**

Adapun saran dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagi Perusahaan

Untuk perusahaan agar dapat mengimplementasikan usulan perbaikan yang diberikan sebagai bahan evaluasi juga untuk menjadi lebih baik lagi kedepannya.

## 2. Bagi Peneliti Lain

Untuk peneliti selanjutnya agar dapat memperbarui penelitian di masa yang akan datang dengan variabel-variabel lainnya di luar penelitian ini yang masih berkaitan dengan kinerja karyawan.