

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan karena adanya penurunan kinerja karyawan yaitu tidak tercapainya target per minggu pada proses produksi di PT Totum Diba yang bergerak pada industri manufaktur pembuatan *furniture* berbahan kayu & rotan. Tujuan penelitian yaitu mengetahui dan menganalisis pengaruh dari variabel bebas seperti motivasi kerja, beban kerja, dan keterampilan terhadap kinerja karyawan serta dapat memberikan usulan perbaikan terhadap perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan semi kualitatif. Pengumpulan data didapatkan dengan menyebarkan kuesioner kepada 85 responden secara acak pada karyawan produksi. Pengolahan data menggunakan *software* minitab 19 dan menggunakan uji statistik yaitu regresi linear berganda dan uji t. Analisis terkait variabel bebas yang berpengaruh menggunakan diagram *fishbone*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel bebas secara bersama-sama berpengaruh pada kinerja karyawan, kemudian secara parsial motivasi kerja dan keterampilan berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan beban kerja tidak. Usulan perbaikan yang diberikan kepada perusahaan yaitu monitoring secara berkala, *coffee break & tea break*, mendengarkan musik, seminar motivasi, pengadaan promosi jabatan, forum diskusi, menyediakan layanan konseling, kegiatan olahraga, pemberian *reward and punishment*, *event* tahunan, menyediakan SOP di masing-masing bagian, memberikan fasilitas untuk pelatihan keterampilan dan pengembangan SDM.

Kata kunci: Beban Kerja; Diagram *Fishbone*; Keterampilan; Kinerja; Motivasi Kerja.