

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS, HARGA, DAN
KEMASAN TERHADAP PROSES KEPUTUSAN
PEMBELIAN KONSUMEN PADA UKM CIPTA RASA**



ADIL LABIBI ABDULLAH

18106002

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS, HARGA, DAN
KEMASAN TERHADAP PROSES KEPUTUSAN
PEMBELIAN KONSUMEN PADA UKM CIPTA RASA**

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF QUALITY, PRICE,
AND PACKAGING ON CONSUMER PURCHASE
DECISION PROCESS IN CIPTA RASA SMEs***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik



ADIL LABIBI ABDULLAH

18106002

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH KUALITAS, HARGA, DAN KEMASAN TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA UKM CIPTA RASA

Dipersiapkan dan Disusun oleh

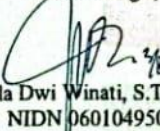
ADIL LABIBI ABDULLAH

18106002

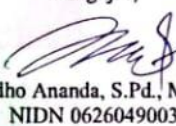
Laporan Tugas Akhir telah disetujui pada tanggal

Jumat, 14 Juli 2023

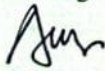
Pembimbing I,


(Famila Dwi Winati, S.T., M.Sc.)
NIDN 0601049501

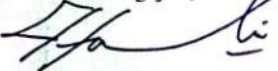
Penguji I,


(Ridho Ananda, S.Pd., M.Si.)
NIDN 0626049003

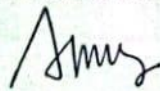
Pembimbing II,


(Aswan Munang, S.T., M.T.)
NIDN 0603048702

Penguji II,


(Halim Qista Karima, S.T., M.Sc.)
NIDN 0601029601

Ketua Program Studi S1 Teknik Industri


(Aswan Munang, S.T., M.T.)
NIDN 0603048702

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kehutanan, Industri dan Desain


(Muhammad Fajar Sidiq, S.T., M.T.)
NIDN 0619029102

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Adil Labibi Abdullah

NIM : 18106002

Program Studi : Teknik Industri

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

Analisis Pengaruh Kualitas, Harga, dan Kemasan terhadap Proses Keputusan Pembelian Konsumen pada UMKM Cipta Rasa

- 1 Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
- 2 Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
- 3 Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
- 4 Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
- 5 Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 13 Juli 2023,

Yang Menyatakan,


(Adil Labibi Abdullah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang senantiasa memberikan berkah yang melimpah sehingga dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi ini berjudul **“Analisis pengaruh kualitas, harga, dan kemasan terhadap proses pengambilan keputusan pembelian pada UKM Cipta Rasa”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri dan Desain Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Famila Dwi Winati, S.T., M.Sc., selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan arahan, bimbingan, perbaikan dan nasehat bagi penulisan skripsi ini hingga akhir.
2. Bapak Aswan Munang, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan arahan, bimbingan, perbaikan dan nasehat bagi penulisan skripsi ini hingga akhir.
3. Bapak Ridho Ananda, S.Pd., M.Si., selaku dosen penguji satu yang telah menilai dan memberikan usulan perbaikan terhadap hasil penelitian
4. Bapak Halim Qista Karima, S.T., M.Sc., selaku dosen penguji dua satu yang telah menilai dan memberikan usulan perbaikan terhadap hasil penelitian.
5. Seluruh staff pengajar Fakultas Rekayas Industri dan Desain yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. Kedua orang tua penulis, Ulun Wahyudin dan Siti Saodah yang selalu memberikan dukungan moral dan dana selama menjalani perkuliahan di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

7. Teman dan yang menganggap keluarga kepada penulis selama hidup di Purwokerto yang telah banyak membantu selama proses pendidikan Program Sarjana (S1).

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Purwokerto, 13 Juli 2023

Penulis,

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	1
TUGAS AKHIR.....	2
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii

ABSTRAK

.....	Err
or! Bookmark not defined.	

ABSTRACT

.....	Err
or! Bookmark not defined.	

BAB I

.....	Err
or! Bookmark not defined.	

PENDAHULUAN

.....	Err	
or! Bookmark not defined.		
1.1	Latar Belakang	Penelitian
Error! Bookmark not defined.		
1.2	Rumusan	Masalah
Error! Bookmark not defined.		
1.3	Tujuan	Penelitian
Error! Bookmark not defined.		

- 1.4 Manfaat Masalah
Error! Bookmark not defined.
- 1.5 Batasan Penelitian
Error! Bookmark not defined.

BAB II

..... Err
 or! Bookmark not defined.

LANDASAN TEORI

..... Err
 or! Bookmark not defined.

- 2.1 Tinjauan Pustaka
Error! Bookmark not defined.
- 2.2 Dasar Teori
Error! Bookmark not defined.
- 2.2.1 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah
Error! Bookmark not defined.
- 2.2.2 Kualitas Produk
Error! Bookmark not defined.
- 2.2.3 Harga
Error! Bookmark not defined.
- 2.2.4 Harga Pokok Produksi
Error! Bookmark not defined.
- 2.2.5 Desain Kemasan Produk
Error! Bookmark not defined.
- 2.2.6 Keputusan Pembelian Produk
Error! Bookmark not defined.
- 2.2.7 Populasi dan Sampel
Error! Bookmark not defined.

2.2.8	Uji	Validitas	dan	Reliabilitas
	Error! Bookmark not defined.			
2.2.9	Regresi		Linier	Berganda
	Error! Bookmark not defined.			
2.2.10	Regresi			<i>Non-Linier</i>
	Error! Bookmark not defined.			
2.2.11	Skala			<i>Likert</i>
	Error! Bookmark not defined.			

BAB III

.....	Err
	or! Bookmark not defined.

METODOLOGI PENELITIAN

.....	Err			
	or! Bookmark not defined.			
3.1	Objek	dan	Subjek	Penelitian
	Error! Bookmark not defined.			
3.2	Diagram		Alur	Penelitian
	Error! Bookmark not defined.			
3.3	Teknik		Pengumpulan	Data
	Error! Bookmark not defined.			
3.3.1	Kuesioner			
	Error! Bookmark not defined.			
3.3.2	Indikator	Data	Primer	Variabel Bebas
	Error! Bookmark not defined.			
3.4	Teknik		Analisis	Data
	Error! Bookmark not defined.			
3.4.1	Uji			Hipotesis
	Error! Bookmark not defined.			

3.5	Jadwal	Kegiatan
	Error! Bookmark not defined.	

BAB IV

.....	Err
or! Bookmark not defined.	

HASIL DAN PEMBAHASAN

.....	Err
or! Bookmark not defined.	

4.1	Hasil	Penelitian
	Error! Bookmark not defined.	
4.1.1	Sebaran	Data
	Error! Bookmark not defined.	
4.1.2	Uji	Instrumen
	Error! Bookmark not defined.	
4.1.3	Uji Asumsi	Klasik
	Error! Bookmark not defined.	
4.1.4	Uji Regresi	<i>Non-linier</i>
	Error! Bookmark not defined.	
1.	<i>Logarithmic</i>	
	Error! Bookmark not defined.	
2.	Quadratic	
	Error! Bookmark not defined.	
3.	Eksponensial	
	Error! Bookmark not defined.	
4.2	Pembahasan	
	Error! Bookmark not defined.	

BAB V

..... Err
or! Bookmark not defined.

KESIMPULAN DAN SARAN

..... Err
or! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan
Error! Bookmark not defined.

5.2 Saran
Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

..... Err
or! Bookmark not defined.

LAMPIRAN

..... Err
or! Bookmark not defined.

1. Kuisisioner
Error! Bookmark not defined.

2. Peryantaaan Kuisisioner
Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Klasifikasi Studi Pustaka	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Indikator Kualitas Produk dan Penjelasan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Indikator Harga dan Pertanyaan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Indikator Kemasan dan Pertanyaan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Indikator Keputusan Pembelian dan Pertanyaan(Atmaja & Adiwinata, 2013)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5. Jadwal kegiatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Pilihan Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Jumlah Persentase Pilihan Responden terhadap Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Nilai <i>Cronbachs Alfa</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8 Uji Regresi Linier <i>Coefficients</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 4.9 Model Summary <i>Logarithmic</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 4.10 <i>Anova Logartihmic</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 4.11 <i>Coefficients</i> Logarithmic.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel. 4.12 Model Summary <i>Quadratic</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel.4.13 <i>Anova Quadratic</i>	Error! Bookmark not defined.

Tabel. 4.14 Coeffieicients Quadratic **Error! Bookmark not defined.**
Tabel.4.15 Model *Summary* Eksponensial **Error! Bookmark not defined.**
Tabel. 4.16 Anova Eksponensial **Error! Bookmark not defined.**
Tabel. 4.17 *Coefficients* Eksponensial **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1, Sektor Usaha UKM dari Badan Statistik Kabupaten Kuningan tahun 2014. Dukcapil Kab. Kuningan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.2 UKM Bersama Maju. Kelompok UKM Bersama Maju **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.3 Data Penjualan 4 Bulan Terakhir. Data Pemilik UKM Cipta Rasa. UKM Cipta Rasa..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Kategori Umur dan Jumlah Responden **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Kategori Jenis Kelamin pada Responden **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Kategori Pekerjaan pada Responden . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.4 Kategori Domisili pada Responden ... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.5 Histogram Keputusan Pembelian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.6 *Scatterplot* Keputusan Pembelian..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar. 4.7 Kurva Regresi *Non* Linier Keputusan Pembelian **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|-------------------------------------|-------------|
| 1. Pengisian | kuisisioner |
| Error! Bookmark not defined. | |
| 2. Pernyataan | Kuisisioner |
| Error! Bookmark not defined. | |