

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian mengenai strategi peningkatan performa pada karyawan unit *sales* dengan penerapan metode *Analytic Network Process* (ANP) memiliki beberapa poin penting, diantaranya sebagai berikut:

1. Berdasarkan pengolahan data dengan metode ANP, responden sepakat bahwa *leadership* memiliki tingkat kepentingan yang tinggi untuk meningkatkan performa kerja karyawan. Peringkat kedua dimiliki oleh kriteria kemampuan dan keterampilan. Kemudian peringkat ketiga dan keempat dimiliki oleh kriteria kenyamanan dalam bekerja dan kriteria motivasi secara berurut-turut. Selain kriteria, terdapat lima alternatif dengan nilai prioritas tertinggi. Alternatif dengan prioritas paling besar adalah menerapkan kepemimpinan *transformational*. Kemudian diikuti oleh alternatif meningkatkan pengetahuan dan pelatihan, alternatif membangun budaya organisasi yang suportif, dan alternatif mengadakan kompetisi yang berkaitan dengan perusahaan. Terakhir adalah alternatif menerapkan kepemimpinan karismatik.
2. Strategi yang dapat ditetapkan untuk meningkatkan performa kerja *account manager* pada unit *sales* adalah dengan menerapkan sikap-sikap kepemimpinan transformatif. Unit *sales* juga dapat mengadakan *workshop*, *job rotation*, pelatihan, studi formal, membentuk *club* olahraga, mengadakan *gathering*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), dan mengadakan perlombaan yang berkaitan dengan unit *sales* dan proses bisnis di dalamnya. Terakhir, strategi yang dapat diterapkan unit *sales* dapat menerapkan sikap-sikap kepemimpinan karismatik di dalam organisasinya.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pengambilan kesimpulan terhadap hasil perhitungan model ANP pada studi kasus peningkatan performa kerja karyawan unit *sales*, maka saran yang diajukan diantaranya sebagai berikut:

1. Diharapkan pihak unit *sales* maupun perusahaan dapat mempertimbangkan tingkatan prioritas yang dianggap penting para responden dan pakar dalam menentukan strategi kebijakan untuk peningkatan performa kerja.
2. Untuk PT Telekomunikasi Indonesia diharapkan mampu mempertahankan atau meningkatkan kualitas pekerja dalam aspek serta kepemimpinan, guna menciptakan lingkungan organisasi yang lebih baik. Karena kepemimpinan merupakan poin yang dinilai paling penting dalam meningkatkan performa kerja.
3. Kriteria dan alternatif dalam penelitian ini diharapkan bisa menjadi acuan bagi pihak perusahaan dalam upaya peningkatan performa kerja.
4. Penelitian selanjutnya diharapkan mampu menambah jumlah pakar dalam bidang *Human Resource Management* atau sejenisnya guna memberikan pertimbangan mengenai bobot prioritas penelitian yang lebih baik.
5. Penelitian selanjutnya juga dapat menambahkan jumlah kriteria dan alternatif sesuai dengan kondisi objek penelitian.