

## DAFTAR PUSTAKA

- Agni, S. N., Djomiy, M. I., Fernando, R., & Apriono, C. (2021). *Evaluasi Penerapan Smart Mobility di Jakarta ( Evaluation of Smart Mobility Implementation in Jakarta )*. 10(3), 214–220.
- Agustina, I. D., & Nurzanah, W. (2018). *Studi Aksesibilitas Transportasi Berkelanjutan Untuk Penyandang Cacat ( Disabilitas ) Di Pusat Kota Medan*. 31, 50–63.
- Amir, M. S., Said, L. B., & Syafei, I. (2022). Kajian Pengaruh Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan dan Minat Pengguna Teman Bus berdasarkan Persepsi Masyarakat: Kasus Trayek Mamminasata Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Konstruksi: Teknik, Infrastruktur Dan Sains*, 1(3), 31–42.
- Apriyanto, H. (2022). *Pengelolaan Brt Trans Semarang Dalam Pelayanan Transportasi Masyarakat Pada Badan Layanan Umum ( Blu ) Trans Semarang Koridor I Mangkang – Penggaron*. 1, 1–12.
- Arsandi, A. S., Hermawan, F., Sipil, D. T., Teknik, F., & Diponegoro, U. (2017). *Dampak pertumbuhan penduduk terhadap infrastruktur di kota semarang*. 6, 1–14.
- Benevolo, C., Dameri, R. P., & D’Auria, B. (2016). *Smart Mobility in Smart City Action Taxonomy, ICT Intensity and Public Benefits*. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-23784-8>
- Butler, L., Yigitcanlar, T., & Paz, A. (2020). *How Can Smart Mobility Innovations Alleviate Transportation Disadvantage? Assembling a Conceptual Framework through a Systematic Review*.
- Enceng, & Hidayat, A. (2015). *Peningkatan Layanan Publik Melalui Smart Governance Dan Smart Mobility*. 87–96.
- Erica, D., & Al Rasyid, H. (2018). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Jasa Transportasi. *Prespektif*, 16(2), 168–176.
- Fahmida, D. S. (2020). *Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang Koridor I, II, III, Dan IV Di Kota Semarang*. 1–27.
- Farida, U. (2013). *Pengaruh Aksesibilitas Terhadap Karakteristik Sosial Ekonomi Masyarakat Pedesaan Kecamatan Bumijawa Kabupaten Tegal*.
- Firdaus, F., & Iswahyudi, F. (2010). *Aksesibilitas Dalam Pelayanan Publik Untuk Masyarakat Dengan Kebutuhan Khusus*. 9–10.
- Florea, E. J. T. A. (2018). Urban smart mobility in the scientific literature - Bibliometric analysis. *Engineering Management in Production and Services*, 10(2), 41–56. <https://doi.org/10.2478/emj-2018-0010>
- Golla, J., Rondonuwu, A., & Kairupan, J. (2018). Kinerja Pemerintah Kecamatan Dalam Memberikan Pelayanan Publik Di Kecamatan Sahu Timur Kabupaten

- Halmahera Barat. *Urnal Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 1(1), 1–11.
- Hadyan. (2015). Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kejadian Low Back Pain pada Pengemudi. *Medical Journal of Lampung University*, 4(7), 19–24.
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*.
- Ircham, Munawar, A., & Muthohar, I. (2014). *Peran kebijakan transportasi untuk mendukung aksesibilitas dan mobilitas pada pengembangan wilayah perkotaan*. 22–24.
- Isa, M., Lubis, H. A., & Chaniago, M. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Menggunakan Jasa Angkutan Penyeberangan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Sibolga. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 2(2), 164–181. <https://doi.org/10.36778/jesya.v2i2.90>
- Ismardiyansya. (2018). *Kesiapan Bus Rapid Transit Kota Semarang Dalam Pelaksanaan Pelayanan Untuk Mencapai Inovasi Smart Mobillity*. 1–18.
- Jin, T., Cheng, L., Liu, Z., Cao, J., Huang, H., & Witlox, F. (2022). Nonlinear public transit accessibility effects on housing prices : Heterogeneity across price segments. *Transport Policy*, 117(December 2021), 48–59. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2022.01.004>
- KemenHub. (2022). *Bus Rapid Transit Ideal Dikembangkan Di Indonesia*. <https://dephub.go.id/post/read/bus-rapid-transit-ideal-dikembangkan-di-indonesia-13632>
- Kim, T. K. (2017). Understanding one-way anova usinKim, T. K. (2017). Understanding one-way anova using conceptual figures. *Korean Journal of Anesthesiology*, 70(1), 22–26. <https://doi.org/10.4097/kjae.2017.70.1.22g> conceptual figures. *Korean Journal of Anesthesiology*, 70(1), 22–26.
- Kinigadner, J., & Büttner, B. (2021). How accessibility instruments contribute to a low carbon mobility transition : Lessons from planning practice in the Munich region. *Transport Policy*, 111(May), 157–167. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2021.07.019>
- Kurniawati, Y., Widowati, N., & Maesaroh. (2015). Kualitas Pelayanan Perijinan Reklame Di Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Semarang. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 4(3). <https://doi.org/10.14710/jppmr.v4i3.8754>
- Laila, N., & Herawati, N. T. (2021). *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan Dan Keamanan Terkait Uang Elektronik Terhadap Kepuasan Penggunaan E-Money (Studi Pada Pengguna Jasa Transportasi Laut Ketapang-Gilimanuk)*. 12(2), 403–412. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/S1ak/article/view/29207>
- Lecompte, M. C., & Bocarejo, uan P. (2017). Transport systems and their impact con gender equity. *Transportation Research Procedia*, 25, 4245–4257. <https://doi.org/10.1016/j.trpro.2017.05.230>
- Liu, L., & Miller, H. J. (2022). *Computers , Environment and Urban Systems*

- Measuring the impacts of dockless micro-mobility services on public transit accessibility. *Computers, Environment and Urban Systems*, 98(August), 101885. <https://doi.org/10.1016/j.compenvurbsys.2022.101885>
- Mahfuz, R. (2014). *Makalah Ekonomi Regional : Peranan Transportasi dalam Perkembangan suatu Wilayah*.
- Midiyanti, R., & Ramlan, J. S. (2020). *Penerapan Manajemen Fasilitas dan Smart Mobility di PT. Kereta Api Indonesia ( Persero ). 4(1)*.
- Moudia, Y., & Haryadi, B. (2018). *Karakteristik Perjalanan Penumpang Bus Rapid Transit Transsemarang. 18(3)*, 169–176.
- Nova, D. D. R., & Widiastuti, N. (2019). *Pembentukan Karakter Mandiri Anak Melalui Kegiatan Naik Transportasi Umum. 2*, 113–118.
- Nugrahadi, A., & Kurniawan, A. (2021). *Pemkab Banyumas Luncurkan Bus Trans Banyumas Awal Desember 2021*. <https://otomotif.kompas.com/read/2021/11/27/112200615/pemkab-banyumas-luncurkan-bus-trans-banyumas-awal-desember-2021?page=all>
- Nuzir, F. A., & Saifuddin, R. (2015). *Smart People , Smart Mobility Konsep Kota Pintar yang Bertumpu pada Masyarakat dan Pergerakannya di Kota Metro. September*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.3056.4324>
- Oviyanda, A. C., Sari, A. N., Prasetyo, D. B., & Harianto, F. U. (2022). *Analisis Implementasi Smart Physical Infrastructure Di Kota Bandung ( Studi Kasus : Penerapan Smart Mobility Di Kota Bandung. 1–27*.
- Pangesti, W. A., Fanani, A., & Prastyo, D. (2020). Pengaruh Model Project Based Learning Terhadap Motivasi Belajar Siswa. *Buana Pendidikan: Jurnal Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan, 16(30s)*, 27–32. <https://doi.org/10.36456/bp.vol16.no30s.a2753>
- Papa, R., Gargiulo, C., & Russo, L. (2017). *The Evolution of Smart Mobility Strategies and Behaviors to Build the Smart City. 409–414*.
- Pascalina, D., Widhiastono, R., & Juliane, C. (2023). *Pengukuran Kesiapan Transformasi Digital Smart City Menggunakan Aplikasi Rapid Miner. 7(3)*, 293–302.
- Pramana, A. Y. E. (2021). *Tingkat Aksesibilitas Transportasi Publik Di Kota Yogyakarta. June 2018*, 6–16. <https://doi.org/10.33579/rkr.v1i1.775>
- Pranata, A. B., Rindarjono, M. G., & Ajar, S. B. (2021). *Keberlanjutan Sosial dan Persepsi Masyarakat terhadap Transportasi Umum di Kota Surakarta (Studi Kasus Bus BST Tahun 2021). 23*, 150–157.
- Priyambodo. (2015). *Analisis Aksesibilitas Dan Level Of Service Angkutan Jalan Lintas Surabaya – Kediri. 27,(2)*, 129–137.
- Purba, J. P., Sari, C., & Rintawati, D. (2020). Evaluasi Kinerja Dan Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Di Stasiun Krl Grogol. *Jurnal Infrastruktur, 6(2)*, 115–127. <https://doi.org/10.35814/infrastruktur.v6i2.1661>
- Putro, P. A., Malkhamah, S., & Muthohar, I. (2022). Konektivitas Dan Aksesibilitas Bus Trans Banyumas Berdasarkan Persepsi Pengguna. *Syntax Literate, 7(9)*.

- Riawan, A. R., & Ahyudanari, E. (2020a). *Analisis Aksesibilitas dalam Penggunaan Transportasi Umum, di Kota Bekasi dengan Metode Competition Measure (Studi Kasus : Stasiun LRT, Stasiun KRL, dan Stasiun BRT)*. 18, 231–238.
- Riawan, A. R., & Ahyudanari, E. (2020b). *Analisis Aksesibilitas dalam Penggunaan Transportasi Umum , di Kota Bekasi dengan Metode Competition Measure*. 18, 231–238.
- Ritonga, B. R. (2022). *Analisis Pemilihan Moda Transportasi Penumpang Antara Bus Damri, Taksi Online Dan Kereta Api Indonesia Rute Kualanamu-Medan*.
- Romadlon, F. (2021). *Layanan Bus Rapid Transit Purwokerto-Purbalingga pada Pengguna Wanita Menuju Kesiapan Dimensi Smart Mobility*. 33(1), 29–38.
- Safitri, R. (2016). Evaluasi Tarif Angkutan Umum Berdasarkan Ability To Pay (ATP) Dan Willingness To Pay (WTP) Di Kota Pangkalpinang. *Fropil*, 4(2), 156–164. <https://journal.ubb.ac.id/index.php/fropil/article/view/1245/882>
- Saidah, D. (2017). *Kualitas pelayanan*. 04(01), 51–58.
- Saifulloh, A., & Yenita. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan Bus Listrik Terhadap Kepuasan Kaum Muda Yang Mempengaruhi Kepuasan Hidup. *PAPATUNG: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan Dan Politik*, 6(1), 16–24. <https://doi.org/10.54783/japp.v6i1.659>
- Saintika, Y., & Romadlon, F. (2021). *The Smart Mobility Insight of Bus Rapid Transit ( BRT ) Trans Jateng Purwokerto- Purbalingga Ridership*. August. <https://doi.org/10.1109/ICISS53185.2021.9533253>
- Samad, A., Djakfar, L., Sulisty, H., & Wicaksono, A. (2016). *Kajian Peningkatan Kinerja Bus Rapid Transit (Brt) Di Yogyakarta*. October, 11–13.
- Santiago, L. E. R. (2022). Does walkability around feeder bus-stops influence rapid-transit station boardings? *Journal of Public Transportation*, 24, 100026. <https://doi.org/10.1016/j.jpuptr.2022.100026>
- Saputra, H. Y. (2021). *Model Tingkat Aksesibilitas Lokasi Halte Bus Rapid Transit ( Studi Kasus : Kota Banjarmasin )*. October.
- Saraswati, M. T., Lestari, H., & Rostyaningsih, D. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pengguna Bus Rapid Transit (BRT) Di Kota Semarang*.
- Savastano, M., Suci, M., Gorelova, I., & Stativ, G. alexandru. (2023). *How smart is mobility in smart cities ? An analysis of citizens ' value perceptions through ICT applications*. 132(September 2022). <https://doi.org/10.1016/j.cities.2022.104071>
- Setyaningrum, P. (2022). *Trans Banyumas: Harga Tiket, Rute, dan Jam Operasional Layanan Teman Bus Terbaru*. <https://regional.kompas.com/read/2022/07/10/232026478/trans-banyumas-harga-tiket-rute-dan-jam-operasional-layanan-teman-bus?page=all>
- Soesilo, G. B., Alfian, M., & Rachmawati, A. F. (2021). Penegakan Hukum Pelaku Tindak Pidana Pelecehan Seksual terhadap Perempuan di Moda Transportasi

- Umum Konvensional. *Ahmad Dahlan Legal Perspective*, 1(2), 145–154. <https://doi.org/10.12928/adlp.v1i2.4668>
- Solihin, R., & Wibowo, A. P. (2021). *Pengaruh penggunaan modul pemetaan informasi terhadap prestasi belajar fisika siswa*. 15–20.
- Sriyanto, A., & Ditto. (2018). *Analisis Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Pada Pengguna Jasa Transportasi Publik Bus Transjakarta Koridor 13 (Ciledug – Blok M)*. 7(1), 15–27.
- Suweda, I. W., & Wikarma, K. A. (2012). Analisis Tarif Bus Rapid Transit (BRT) Trans Sarbagita Berdasarkan BOK, ATP dan WTP. *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil*, 16(1), 100–106.
- Syafi'ie, M. (2014). *Pemenuhan Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas*. 1(2), 269–290.
- Syafrina, A. E. (2023). *Dawatuna : Journal of Communication and Islamic Broadcasting Komunikasi Ketua RW 010 Kelurahan Kaliabang Tengah Kepada Masyarakat Dalam Proses Pengembangan Program Bekasi Smart City* *Dawatuna : Journal of Communication and Islamic Broadcasting*. 3, 173–183. <https://doi.org/10.47476/dawatuna.v3i1.2325>
- Ulya, A. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Inti Dan Kualitas Pelayanan Periferal Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Meningkatkan Minat Menggunakan Ulang*.
- Usmadi, U. (2020). Pengujian Persyaratan Analisis (Uji Homogenitas Dan Uji Normalitas). *Inovasi Pendidikan*, 7(1), 50–62. <https://doi.org/10.31869/ip.v7i1.2281>
- Wahyuni, R. A., Augustin, P. A., & Nugraheni, A. N. (2021). *Efektivitas Trans Jogja Sebagai Pelayanan Publik Di Kota Yogyakarta*. 1(13).
- Wardani, E. K., Sundarso, & Warsono, H. (2013). *Kualitas Pelayanan Bus Rapid Trans ( BRT ) Kota Semarang*.
- Wibowo, A. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Transportasi Umumbus Trans Jogja Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(April), 67–81.
- Widiyastuti, I., Nupikso, D., Putra, N. A., & Intanny, V. A. (2021). Smart Sustainable City Framework : Usulan Model Kota Cerdas Yang Berkelanjutan Dan Integratif. *JURNAL PIKOM (Penelitian Komunikasi Dan Pembangunan)*, 22(1), 13–30.
- Wulandari, N. P. C., & Sudiana, I. K. (2011). *Analisis Tingkat Efektivitas Trans Sarbagita Sebagai Transportasi Publik Di Provinsi BALI*. 2490–2517.
- Yang, L., Chu, X., Gou, Z., Yang, H., Lu, Y., & Huang, W. (2020). *Accessibility and proximity effects of bus rapid transit on housing prices : Heterogeneity across price quantiles and space*. 88(March). <https://doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2020.102850>
- Yudha, D. P. (2021). *Efektivitas Pelayanan Transportasi Publik Batik Solo Trans Kota Surakarta ( Studi Kasus : Sub Terminal Kerten- Terminal Palur)*.

- Yudhistira, K., Faturrahman, R., & Rizki, M. F. (2023). *Analisis Kualitas Layanan , Persepsi Harga dan Fasilitas Pelanggan MRT Terhadap Kepuasan Pelanggan*. 1(3).
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1), 17–23. <https://doi.org/10.21831/jorpres.v13i1.12884>
- Zhou, J., & Yang, Y. (2021). Transit-based accessibility and urban development : An exploratory study of Shenzhen based on big and / or open data. *Cities*, 110(October 2019), 102990. <https://doi.org/10.1016/j.cities.2020.102990>