

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek dan Subjek Penelitian

Berdasarkan latar belakang pada bab I, Subjek dalam analisis beban kerja pada jasa kuli angkut di Pasar Kliwon Kudus adalah jasa kuli angkut yang bekerja dipasar tersebut. Mereka merupakan individu yang akan menjadi fokus dari penelitian dan akan menilai beban kerja mereka selama bekerja. Sedangkan untuk objek penelitian adalah beban kerja dan tingkat kelelahan yang dialami oleh jasa kuli angkut pada saat bekerja. Hal ini meliputi faktor-faktor seperti jumlah tugas yang harus dilakukan, tingkat kesulitan tugas, beban angkut yang dilakukan, tingkat stres, dan interaksi dengan pelanggan.

3.2 Alat dan Bahan Penelitian

Alat dan bahan yang digunakan pada penelitian ini yaitu:

1. Alat Oksimeter

Oksimeter dapat dipergunakan dalam mengukur denyut nadi jasa kuli angkut yang bekerja dengan menerapkan metode *Cardiovascular Load*. Penggunaan alat bantu oksimeter dapat dilakukan dengan mudah yaitu dengan cara menjepitkan oksimeter di salah satu jari tangan, ujung jari kaki ataupun telinga. Tetapi kebanyakan dilakukan pengukuran dibagian ujung jari tangan kanan. Tunggu beberapa saat supaya oksimeter dapat bekerja. Kemudian oksimeter akan menampilkan tingkat saturasi oksigen, saturasi oksigen normal menunjukkan angka 95% – 100%, sedangkan saturasi rendah menunjukkan angka dibawah 95%.

2. Kuesioner

Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini didukung oleh metode MBI (*Maslach Burnout Inventory*). Kuesioner ini terdiri dari 22 pernyataan yang meminta individu untuk menilai perasaan mereka selama bekerja. Pernyataan-pernyataan tersebut membahas mengenai tiga aspek utama *burnout* diantaranya kelelahan emosional, depersonalisasi, dan merasa

kurang dalam bekerja. Setiap responden harus mengisi kuesioner sesuai dengan indikatornya.

3. *Microsoft Excel*

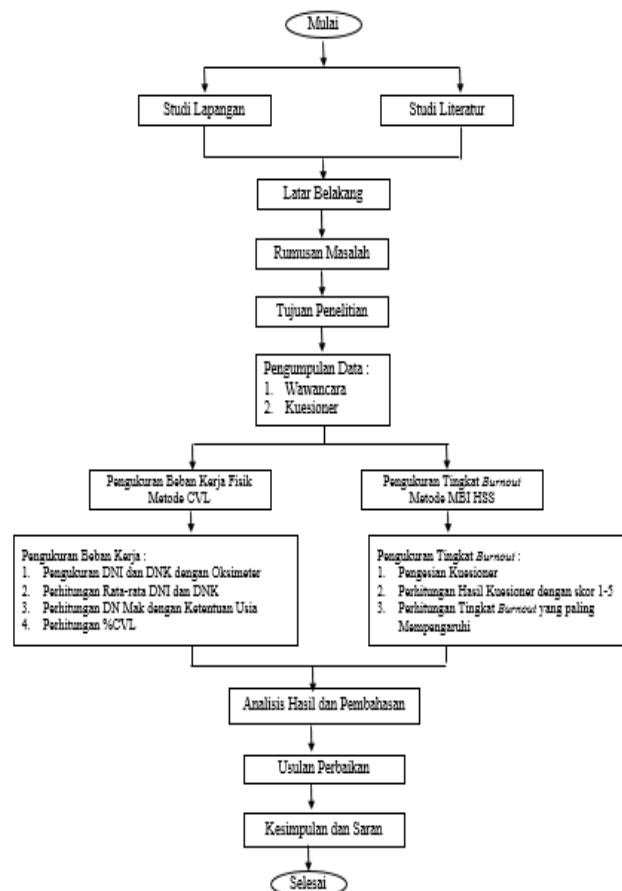
Pada penelitian ini excel digunakan untuk membantu menghitung dan mengelola data CVL dan MBI supaya lebih mudah dalam pengerjaan.

4. SPSS

SPSS digunakan untuk melakukan pengujian validasi dan reabilitas pada kuesioner MBI yang dapat membantu peneliti dalam mengevaluasi dan memastikan kualitas instrumen pengukuran yang digunakan dalam penelitian

3.3 Alur Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian yang dilaksanakan memiliki alur dan tahapan penelitian yang diterapkan dalam sebuah *flowchart*. Penjelasan mengenai *flowchart* dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1 *Flowchart* Alur Penelitian

3.3.1 Penjelasan Flowchart

Terdapat penjelasan mengenai alur penelitian yang dilakukan peneliti yaitu sebagai berikut :

1. Langkah pertama yang dilakukan yaitu peneliti akan melakukan studi lapangan melalui observasi dan wawancara langsung terhadap jasa kuli angkut yang bekerja di Pasar Kliwon Kudus. Kemudian melakukan studi literatur dengan berbagai sumber untuk dijadikan referensi penyelesaian tugas yang dikerjakan peneliti.
2. Selanjutnya akan mulai penyusunan proposal yang dimulai dari latar belakang, merumuskan permasalahan, serta menentukan tujuan penelitian.
3. Kemudian melakukan pengumpulan data menggunakan dua metode yaitu CVL untuk menentukan beban kerja fisik, dan metode MBI untuk menentukan tingkat *burnout*.
4. Apabila metode sudah sesuai, maka dilakukan perhitungan pada setiap metode dengan langkah-langkah yang sudah dipaparkan pada Gambar 3.2.
5. Kemudian akan dilakukan analisis dan dilakukan pembahasan sesuai dengan data yang telah dihitung dan diolah.
6. Setelah itu, dari data – data tersebut akan dianalisis menggunakan uji ANOVA (UJI F) untuk menentukan apakah ada pengaruh beban kerja dengan tingkat kelelahan.
7. Tahap terakhir yang akan dilakukan adalah menyimpulkan hasil pembahasan yang sudah dilakukan dan memberikan saran untuk kedepannya.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Kegiatan pertama yang dilakukan peneliti yaitu melakukan observasi ke tempat penelitian. Tujuan dari observasi ini yaitu untuk mengamati tempat penelitian apakah ada permasalahan yang harus diselesaikan serta meminta izin kepada beberapa pemilik toko atau jasa kuli angkut untuk diperbolehkan meneliti pada tempat tersebut. Kemudian peneliti akan melakukan wawancara kepada pihak yang bekerja di Pasar Kliwon Kudus untuk mendapatkan informasi yang akurat untuk mendukung penelitian. Selain melakukan wawancara, peneliti juga

melakukan pengukuran denyut nadi pada jasa kuli angkut lantai 1 dan lantai 2 Pasar Kliwon Kudus. Pengukuran denyut nadi dilakukan dengan menggunakan alat bantu berupa oksimeter. Terdapat dua tahapan atau interval waktu yang dilakukan untuk penelitian yaitu pertama dilakukan pada saat mulai bekerja dan pada saat istirahat. Setelah melakukan pengukuran denyut nadi, peneliti akan melakukan pembagian kuesioner kepada jasa kuli angkut di Pasar Kliwon Kudus sebanyak 70 sampel yang diperoleh dari perhitungan berikut :

Rumus :

$$n = \frac{T - t_0}{t_1}$$

N = Jumlah Responden

T = Waktu yang tersedia selama penelitian

t₀ = Waktu lama survey

t₁ = Waktu survey yang digunakan bagi masing-masing sampling unit

Perhitungan :

$$\begin{aligned} T &\Rightarrow 1 \text{ Bulan} = 4 \text{ Minggu} \Rightarrow 30 \text{ Jam/ Bulan} \\ &= 30 \times 24 \text{ Jam} \\ &= 720 \text{ Jam} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} t_0 &\Rightarrow 3 \text{ Jam} \Rightarrow 3 \text{ Jam} \times 30 \text{ hari} \\ &= 90 \text{ Jam/ Hari} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} t_1 &\Rightarrow 20 \text{ Menit} \Rightarrow 0,33 \times 30 \text{ Hari} \\ &= 9,9 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} n &= \frac{T - t_0}{t_1} = \frac{720 - 90}{9,9} = \frac{630}{9,9} \\ &= 63,6 \text{ (70 Sampel)} \end{aligned}$$

Dalam hal ini, uji T bisa digunakan untuk menganalisis, membandingkan beban kerja dan tingkat *burnout* pada jasa kuli angkut yang diamati dengan populasi jasa kuli angkut secara keseluruhan, serta membantu dalam mengambil tindakan yang tepat untuk mengurangi beban kerja dan *burnout*. Setelah menyelesaikan pengisian kuesioner, maka melakukan perhitungan dengan menggunakan metode yang diterapkan. Tahap yang terakhir membuat kesimpulan dan saran terkait

