

TUGAS AKHIR

**ANALISIS BEBAN KERJA PADA JASA KULI
ANGKUT DI PASAR KLIWON KUDUS
UNTUK MENGURANGI KELUHAN *BURNOUT***



YASIRLI AMRIYA ISNAINI

19106055

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

TUGAS AKHIR

**ANALISIS BEBAN KERJA PADA JASA KULI
ANGKUT DI PASAR KLIWON KUDUS UNTUK
MENGURANGI KELUHAN *BURNOUT***

***ANALYSIS OF WORKLOAD ON EMPLOYEES IN
KLIWON KUDUS MARKET TO REDUCE BURNOUT
COMPLAINTS***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik



YASIRLI AMRIYA ISNAINI

19106055

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS BEBAN KERJA PADA JASA KULI ANGKUT DI PASAR KLIWON KUDUS UNTUK MENGURANGI KELUHAN *BURNOUT*

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Yasirli Amriya Isnaini

19106055

Laporan Tugas Akhir telah disetujui pada tanggal **12 Juli 2023**

Pembimbing I,



(Anastasia Febiyani, S.T.,M.T.)

NIDN. 0609049102

Pembimbing II,



(Ade Yanyan Ramdhani, S.T.,M.T.)

NIDN. 0622019601

Penguji I,



(Aiza Yudha Pradhana, S.T., M.Sc.)

NIDN. 0613109401

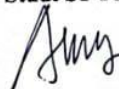
Penguji II,



(I Anna Tul Munikhah, S.T.,M.T.)

NIDN. 0609119501

Ketua Program Studi S1 Teknik Industri



(Aswan Munang, S.T., M.T.)

NIDN. 0603048702

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Rekayasa Industri dan Desain**



(Muhammad Fajar Sidic, S.T., M.T.)

NIDN. 0619029102

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Yasirli Amriya Isnaini

NIM : 19106055

Prodi : S1 Teknik Industri

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :

Analisis Beban Kerja Pada Jasa kuli angkut di Pasar Kliwon Kudus Untuk Mengurangi Tingkat Keluhan *Burnout*

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institusi Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat oranglain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institusi Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 27 Juni 2023

Yang Menyatakan,



Yasirli Amriya Isnaini

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kelimpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Analisis Beban Kerja Pada Jasa kuli angkut di Pasar Kliwon Kudus untuk Mengurangi Keluhan *Burnout*” dengan tepat waktu dan sebaik-baiknya. Tugas akhir ini dilaksanakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri dan Desain, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan lancar
2. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada penulis selama proses kuliah serta penyelesaian penulisan tugas akhir berlangsung
3. Bapak Aswan Munang, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri dan Desain, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Anastasia Febiani, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I, dan Bapak Ade Yanyan Ramdhani, S.T, M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi selama proses pelaksanaan penulisan Tugas Akhir.
5. Bapak Aiza Yudha Pratama, S.T., M.Sc. selaku dosen Penguji I, dan Ibu I Anna Tul Munikhah, S.T,M.T. selaku dosen Penguji II, yang senantiasa memberikan bimbingan, masukan, serta motivasi selama proses pelaksanaan penulisan Tugas Akhir.

6. Segenap keluarga Program Teknik Industri angkatan 2019 yang selaku membagikan keluh kesah, berbagi cerita, serta menjadi teman belajar selama perkuliahan. Semoga Allah memberkahi kalian semua.
7. Andra Aulia Rizaldy yang telah memberikan dukungan, doa dan mengingatkan penulis untuk mengerjakan Tugas Akhir
8. Teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis supaya kegiatan penulisan tugas akhir dapat diselesaikan dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penulisan tugas akhir ini, sehingga penulis berharap akan kritik dan saran untuk laporan kedepannya supaya menjadi lebih baik lagi. Dan penulis juga berharap supaya laporan ini juga bermanfaat bagi para pembaca.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Purwokerto, 27 Juni 2023

Ysirli Amriya Isnaini

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	1
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Dasar Teori.....	19
2.2.1 <i>Burnout</i>	19
2.2.1.1 Faktor Munculnya <i>Burnout</i>	20
2.2.1.2 Ciri – ciri <i>Burnout</i>	20
2.2.2 Beban Kerja.....	21
2.2.2.1 Beban Kerja Fisik	21
2.2.3 Stres Kerja	22
2.2.4 Kinerja Jasa kuli angkut	22
2.2.5 Ergonomi	23
2.2.6 Pengujian Validasi dan Reabilitasi menggunakan SPSS	24

2.2.7	Metodologi	24
2.2.7.1	Metode CVL	24
2.2.7.2	Metode <i>Maslach Burnout Inventory</i>	26
2.2.8	Pengujian Hubungan Variabel Dengan Uji ANOVA	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Objek dan Subjek Penelitian	30
3.2	Alat dan Bahan Penelitian	30
3.3	Alur Penelitian	31
3.3.1	Penjelasan Flowchart	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data	32
3.5	Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Hasil	35
4.1.1	Pengolahan Data Beban Kerja Fisik	35
4.1.2	Pengolahan Data <i>Maslach Burnout Inventory</i> (MBI)	42
4.2	Pembahasan	48
4.2.1	Analisis Hasil Data Beban Kerja Fisik	48
4.2.2	Analisis Hasil Data <i>Maslach Burnout Inventory</i> (MBI)	49
4.2.3	Analisis Menggunakan Uji Validasi dan Reabilitasi	49
4.2.4	Analisis Hubungan Beban Kerja terhadap Tingkat Kelelahan	57
4.2.5	Usulan Perbaikan	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		60
LAMPIRAN		66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Batas Beban Angkut Pada Peraturan Menteri Tenaga Kerja Transmigrasi No.1/1978.....	3
Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
Tabel 2.2 Klasifikasi <i>Presentase %CVL</i>	26
Tabel 2.3 Pengkategorian Beban Kerja.....	26
Tabel 2.4 Pengkategorian Rata-rata Nilai Koefisien Korelasi Pada <i>Burnout</i>	27
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan	36
Tabel 4.1 Waktu Pengukuran Denyut Nadi Kerja dan Denyut Nadi Istirahat	36
Tabel 4.2 Data Rata-rata Denyut Nadi Kerja dan Denyut Nadi Istirahat.....	36
Tabel 4.3 Perhitungan Nilai <i>Presentase Cardiovascular Load</i>	38
Tabel 4.4 Distribusi Item Pertanyaan Pada Kuesioner <i>Maslach Burnout Inventory</i> (MBI) Berdasarkan Dimensi <i>Burnout</i>	43
Tabel 4.5 Rekapitulasi Pengolahan Data Kuesiner Menggunakan Metode MBI .	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validasi Pertama.....	50
Tabel 4.7 Uji Validasi Kedua.....	53
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Reabilitasi.....	56
Tabel 4.9 Hasil Pengujian ANOVA.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Wawancara Responden.....	3
Gambar 2.1 Kurva Uji F.....	29
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Alur Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Foto Proses Pengukuran Denyut Nadi Jasa kuli angkut.....	35
Gambar 4.2 Presentase %CVL Pada Jasa kuli angkut Pasar Kliwon Kudus.....	48
Gambar 4.3 Diagram <i>Burnout</i> yang Mempengaruhi Kinerja Jasa kuli angkut.....	49
Gambar 4.4 Pengujian Hipotesis.....	57

DAFTAR ISTILAH

<i>Burnout</i>	Tingkat kelelahan yang berkepanjangan sehingga dapat menurunkan performa kerja
<i>Maslach Burnout Inventory</i>	Alat ukur yang terdiri dari 22 pernyataan dan digunakan untuk mengukur tingkat <i>burnout</i> .
<i>Oximeter</i>	Alat bantu yang digunakan untuk mengukur denyut nadi
<i>Cardiovascular Load</i>	Metode yang digunakan untuk mengetahui besaran tingkat beban kerja fisik .
<i>Emotional Exhaustion</i>	Kelelahan emosional yang terjadi saat melakukan pekerjaan.
<i>Depersonalization</i>	Depersonalisasi atau kehilangan empati membahas mengenai kemampuan untuk merespon kelelahan emosional pada saat berbicara dengan orang lain yang berkaitan dengan pekerjaan
<i>Reduced of Personal Accomplishment</i>	Penurunan pencapaian pribadi atau rasa kurang percaya diri

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Denyut Nadi Istirahat	66
Lampiran 2 Data Denyut Nadi Kerja	71
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 4 Dokumentasi Lokasi Pengambilan Data.....	77
Lampiran 5 Beban Kerja yang diterima pekerja	77
Lampiran 6 Pengambilan Data.....	78