

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengumpulan data, pengolahan data, dan analisis dapat disimpulkan bahwa:

1. Pemilihan *supplier* kafe Semesta mempertimbangkan empat kriteria dengan 12 subkriteria. Kriteria tersebut terdiri atas kriteria biaya, kualitas, pengiriman, dan pelayanan. Kriteria biaya meliputi subkriteria harga, fluktuasi harga, dan diskon. Selanjutnya kriteria kualitas meliputi aroma khas biji kopi Arabika, kadar air biji kopi arabika, kadar kotoran pada biji kopi arabika. Kemudian kriteria pelayanan meliputi subkriteria respon terhadap masalah dan kemudahan dalam memperoleh informasi. Terakhir, kriteria pengiriman meliputi subkriteria ketepatan waktu pengiriman, ketepatan jumlah pengiriman, fleksibilitas pengiriman, dan ketersediaan bahan baku.
2. Kriteria yang paling berpengaruh dalam pemilihan *supplier* pada kafe Semesta adalah kriteria kualitas dengan bobot 0,48566. Kriteria dengan prioritas kedua yang berpengaruh adalah kriteria biaya dengan bobot 0,3336. Prioritas ketiga yang berpengaruh dalam pemilihan *supplier* adalah kriteria pelayanan dengan bobot 0,11325. Prioritas terakhir yang berpengaruh dalam pemilihan *supplier* yaitu kriteria pengiriman dengan bobot 0,04679.
3. Urutan pemilihan *supplier* berdasarkan kriteria kualitas, Biaya, pelayanan, dan pengiriman yaitu *supplier* 3 (Sindoro), *supplier* 5 (Gayo), *supplier* 4 (Lampung), *supplier* 1 (Banjarnegara), *supplier* 6 (Garut 1), *supplier* 8 (Tangerang), *supplier* 2 (Bandung), *supplier* 7 (Garut 2). Terpilihnya *supplier* 3 yang berasal Sindoro dikarenakan *supplier* ini unggul dari semua aspek yang diteliti dalam penelitian ini. Baik dari segi kualitas yang tinggi, harga yang lebih kompetitif, pengiriman yang andal, maupun pelayanan yang responsif.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, beberapa kendala yang didapatkan berupa pengambilan data yang terbatas pada wawancara dan penyebaran kuesioner. Hal ini disebabkan karena pihak kafe Semesta belum memiliki data historis hasil penilaian *supplier* sebelumnya. Saran yang dapat dipertimbangkan untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Penelitian ini berfokus pada pemilihan *supplier* terbaik berdasarkan berbagai kriteria dan subkriteria. Namun, masih terdapat berbagai celah penelitian yang dapat dikembangkan seperti pengukuran kinerja *supplier* menggunakan metode SCOR.
2. Bagi kafe Semesta Purwokerto di masa yang akan datang, jika terdapat kriteria ataupun subkriteria baru yang relevan atau yang sesuai dengan kebijakan pihak kafe Semesta yang baru, maka dapat mengganti kriteria dan subkriteria yang digunakan saat ini.
3. Kafe Semesta sebaiknya melakukan evaluasi secara berkala terhadap *supplier* yang telah menjadi prioritas agar kinerja *supplier* tetap terjaga dan bahkan meningkat.