

## ABSTRAK

Paguyuban Teknisi Banyumas (PTB) adalah sebuah paguyuban yang bergerak di bidang penjualan mesin *fotocopy* dan servis mesin. Dalam melakukan kegiatannya PTB masih mempunyai permasalahan diantaranya pada proses pemesanan barang, dimana pelanggan diharuskan untuk datang langsung melihat produk ke toko dan melakukan transaksi. Selain itu permasalahan pada pengelolaan pada data transaksi, pengelolaan pada data pelanggan, pengelolaan pada data barang dan pengelolaan servis oleh Admin masih menggunakan komputerisasi dan secara manual kedalam buku tulis. Hal tersebut masih belum efektif karena akan terjadi kerusakan dan kehilangan data. Selanjutnya ada pada permasalahan laporan penjualan, dimana Anggota menerima laporan dalam kurun waktu satu bulan sekali. Kemudian adanya permasalahan yang terjadi pada jasa servis mesin, dimana sering terjadi kesalahan informasi mengenai keluhan pelanggan sehingga sering terjadinya kesalahan saat teknisi membawa sparepart ketika datang ke lokasi pelanggan. Perancangan aplikasi ini menggunakan pendekatan menggunakan metode penelitian Kualitatif. Aplikasi ini dibuat menggunakan metode *User Centered Design* (UCD). Dengan media utama berupa aplikasi *Android Mobile* yang direpresentasikan kedalam *prototype*. Setelah berhasil dibuat sebuah aplikasi yang mampu mengelola data agar tidak tercecer atau hilang, menyajikan laporan penjualan dan memberikan info terkini terhadap status barang yang dipesan. Sesuai dengan kebutuhan pengguna sebagai hasil wawancara anggota dan pengguna yang menerima adanya aplikasi ini.

**Kata Kunci:** Paguyuban Teknisi Banyumas (PTB), *User Centered Design* (UCD), Pemesanan, Penjualan.