

TUGAS AKHIR

***USER INTERFACE MOBILE APPS PAGUYUBAN
TEKNISI BANYUMAS (PTB) DENGAN METODE
USER CENTERED DESIGN (UCD)***



ATSANI PUTRI WAHYUNDAY

19105027

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

TUGAS AKHIR

USER INTERFACE MOBILE APPS PAGUYUBAN TEKNISI BANYUMAS (PTB) DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Desain
Komunikasi Visual



ATSANI PUTRI WAHYUNDAY

19105027

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

***USER INTERFACE MOBILE APPS
PAGUYUBAN TEKNISI BANYUMAS
(PTB) DENGAN METODE USER
CENTERED DESIGN (UCD)***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Atsani Putri Wahyunday

19105027

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Desain Komunikasi Visual

Pada hari Senin, 12 Mei 2023

Pembimbing I,



Bachrul Restu Bagja, S.Pd., M.Sn.

NIDN. 0607099302

Pembimbing II,



Adnan Setyoko, S.Pd., M.Pd

NIDN. 0611118802

LEMBAR PENETAPAN PENGUJI

***USER INTERFACE MOBILE APPS PAGUYUBAN
TEKNISI BANYUMAS (PTB) DENGAN METODE
USER CENTERED DESIGN (UCD)***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh
ATSANI PUTRI WAHYUNDAY 19105027

Tugas Akhir Telah Diuji dan Dinilai Panitia Penguji

Program Desain Komunikasi Visual

Fakultas Rekayasa Industri dan Desain

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal : 12 Mei 2023

Ketua Sidang Tugas Akhir
Bachrul Restu Bagja, S.Pd., M.Sn.
NIDN 0607099302

(.....)

Sekretaris Sidang Tugas Akhir
Adnan Setyoko, S.Pd., M.Pd.
NIDN 0611118802

(.....)

Penguji I
Emmareta Fauziah, S.Ds., M.Ds.
NIDN 0613039301

(.....)

Penguji II
Aditya Tama Isdiarto S.Sn, M.Sn.
NIDN 0607069302

(.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Rekayasa Industri dan Desain

Muhammad Fajar Sidiq, S.T., M.T.
NIDN. 0619029102

(.....)

Kaprodi
Desain Komunikasi Visual

Arsita Pinandita, S.Sn, M.Sn.
NIDN. 0621018503

(.....)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Atsani Putri Wahyunday

NIM : 19105027

Program Studi : Desain Komunikasi Visual

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

User Interface Mobile Apps Paguyuban Teknisi Banyumas (PTB) dengan Metode User Centered Design (UCD)

Dosen Pembimbing Utama : Bachrul Restu Bagja, S.Pd., M.Sn.

Dosen Pembimbing Pendamping : Adnan Setyoko, S.Pd., M.Pd

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihaklain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dandisebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 12 Mei 2023

Yang Menyatakan,



Atsani Putri Wahyunday

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita bersama dan khususnya bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal perancangan ini. Proposal perancangan ini berjudul *User Interface Mobile Apps Paguyuban Teknisi Banyumas (PTB) dengan Metode User Centered Design (UCD)* dan dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua tercinta Bapak Yuri Mamonday dan Almh. Ibu Ati Lis Supriatin
2. Bapak Bachrul Restu Bagja, S.Pd., M.Sn. dan Bapak Adnan Setyoko, S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, kritik, bantuan, dan terimakasih atas waktu dan pikiran yang telah diberikan.
3. Arsita Pinandita, S.Sn, M.Sn. selaku ketua Program Studi DKV serta jajaran dosen dan staf jurusan DKV Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Paguyuban Teknisi Banyumas terutama Bapak Oki yang telah memberikan informasi-informasi untuk mendukung tugas akhir ini.
5. Sulihkhudin Aditya Risqi yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi, serta saran yang membangun dalam penyusunan skripsi.
6. Adik-adik saya yang senantiasa mendukung dan mendoakan saya ketika penyusunan skripsi ini.
7. Semua teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu, terima kasih atas doa, bantuan, serta dukungannya
8. And there is actually lots of thing i should have to thank to you. Skripsi ini menjadi salah satu pembuktian terhadap diri sendiri bahwa kamu mampu menyelesaikan dengan 'baik'. But you really did well this past 22 years that you have going through lots of thing, kamu keren banget. If the old me read this skripsi again, i hope you are doing well and living the best of your life.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan proposal penelitian selanjutnya. Akhir kata semoga proposal ini dapat memberikan manfaat kepada kita sekalian.

Purwokerto, 12 Mei 2023

Atsani Putri Wahyunday

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LEMBAR PENETAPAN PENGUJI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	4
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR TABEL	11
ABSTARK	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
ABSTRACT	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
BAB I	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
PENDAHULUAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.1 LATAR BELAKANG	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.2 RUMUSAN MASALAH	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.3 TUJUAN PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.4 BATASAN MASALAH	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
1.5 MANFAAT PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
BAB II	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TINJAUAN PUSTAKA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.1 STUDI PUSTAKA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.1.1 Penelitian Berjudul Sistem Data Quality Control (QC) Percetakan Fotocopy Berbasis Desktop Pada CV.Lastrini Ungaran	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Penelitian Berjudul Perancangan User Interface Aplikasi Mobile Pasar Kampus. Prodi Desain Komunikasi Visual, Fakultas Industri Kreatif, Universitas Telkom.	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Perancangan Berjudul Sistem Informasi Penjualan Suku Cadang Mesin Fotokopi Pada PT. Sinar Prima Raya Dengan Berbasis Web. ..	Error! Bookmark not defined.
2.2 REFERENSI KARYA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.2.1 Desain Website Penjualan di FOTOCOPYCIREBON.COM	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Desain Website Penjualan di Centrix Copier	Error! Bookmark not defined.
2.3 DASAR TEORI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2.3.1 User Interface Design	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Prinsip User Interface	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 User Centered Design (UCD)	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Aplikasi Mobile	Error! Bookmark not defined.
2.3.5 Foundation UI Design	Error! Bookmark not defined.
2.3.7 Guideline	Error! Bookmark not defined.
2.3.8 Prototype	Error! Bookmark not defined.

BAB III	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
METODOLOGI PENELITIAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.1 METODE PENELITIAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.1.1 JENIS PENDEKATAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.1.2 OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.2 IDENTIFIKASI DATA.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.2.1 PROFIL INSTANSI.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.2.2 PENGUMPULAN DATA.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.2.2.1 Wawancara	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.2 Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 STUDI KOMPARASI.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.3.1 Vanectro.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Aufajaya.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 PTB APPS.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 ANALISIS DATA.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.4.1 Analisis SWOT.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 USP (Unique Selling Propotion).....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Positioning	Error! Bookmark not defined.
3.5 KERANGKA PERANCANGAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
BAB IV	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
KONSEP PERANCANGAN KARYA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.1 IDE DASAR PERANCANGAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.2 KONSEP PERANCANGAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.2.1 Target Audiens.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Target Market	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Brainstorming	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Kata Kunci	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Logo aplikasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 ORGANISATION REQUIREMENTS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.3.1 User Flow.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Wireframe	Error! Bookmark not defined.
4.4 SOLUSI DESAIN (DESIGN SOLUTION).....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.5 GUIDELINE.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.6 PROTOTYPE.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.7 EVALUASI DESAIN (DESIGN EVALUATION)	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.8 MEDIA.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.8.1 MEDIA UTAMA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.8.2 MEDIA PENDUKUNG.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4.6.3 PRODUKSI.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
BAB V	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
VISUALISASI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
BAB VI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

KESIMPULAN DAN SARAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
DAFTAR PUSTAKA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1</u> : Tampilan Home FOTOCOPYCIREBON.COM	7
<u>Gambar 2</u> : Tampilan Home Centrix Copier	8
<u>Gambar 3</u> : Logo Paguyuban Paguyuban Teknisi Banyumas (PTB)	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 4</u> : Logo Mitra Usaha Gemilang (MUG) .	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 5</u> : Logo Mitra Niaga Gemilang.	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 6</u> : Gudang Mitra Niaga Gemilang.....	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 7</u> : Ruko Paguyuban Teknisi Banyumas (PTB)	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 8</u> : Ruko sebagai Pelayanan Jual beli sparepart	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 9</u> : Ruko sebagai tempat penyimpanan mesin fotocopy.....	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 10</u> : Ruko sebagai ruangan servis mesin fotocopy.....	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 11</u> <i>Website Vanectro</i>	20
<u>Gambar 12</u> <i>Website Aufajaya</i>	22
<u>Gambar 13</u> <i>Brainstroming</i>	30
<u>Gambar 14</u> <i>Logo aplikasi</i>	31
<u>Gambar 15</u> <i>Ilustrasi Karakter</i>	32
<u>Gambar 16</u> <i>User Flow Admin</i>	32
<u>Gambar 17</u> <i>User Flow Pengguna</i>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 18</u> <i>Wireframe Opening</i>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 19</u> <i>Wireframe Registrasi</i>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 20</u> <i>Wireframe Home Admin</i>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 21</u> <i>Wireframe Home Pengguna</i> ..	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 22</u> <i>Wireframe Deskripsi dan Stock Product Admin</i>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 23</u> <i>Wireframe Deskripsi Product Pengguna</i>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 24</u> <i>Wireframe Activity Pengguna</i>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 25</u> <i>Wireframe Selling</i>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 26</u> <i>Wireframe Chatting</i>	Error! Bookmark not defined.

<u>Gambar 27 Header</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 28 Body</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 29 Footer</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 30 Colors</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 31 Font</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 32 Icon</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 33 Button</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 34 Prototype</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 35 <i>Button</i></u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 36 <i>Button</i></u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 37 <i>Button</i></u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 38 <i>Button</i></u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 39 <i>Mockup HP</i></u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 40 <i>Mockup Brosur</i></u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 41 <i>Mockup Stiker</i></u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 42 <i>Mockup Baju</i></u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 43 <i>Mockup Struk</i></u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 44 <i>Prototype</i></u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 45 <i>Prototype</i></u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 46 <i>Opening Screen final</i></u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 47 <i>Registration form final</i></u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 48 <i>Home Page Pengguna final</i></u> ...	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 49 <i>Home Page Admin final</i></u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 50 <i>Deskripsi dan Stock Product final</i></u> ...	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 51 <i>Deskripsi Product Pengguna final</i></u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 52 <i>Activity Pengguna final</i></u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 53 <i>Selling final</i></u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Gambar 54 <i>Chatting final</i></u>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1</u> <u>Komparasi Vanectro</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 2</u> <u>Komparasi Aufajaya</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 3</u> <u>Komparasi PTB Apps</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Tabel 4</u> <u>SWOT</u>	26
<u>Tabel 4</u> <u>Rincian biaya</u>	Error! Bookmark not defined.