

**TUGAS AKHIR**

**DESAIN *USER INTERFACE* APLIKASI *MOBILE*  
BRM (BANDUNG RENTAL MOTOR)  
UNTUK MENINGKATKAN PEMASARAN**



**OLEH :**

**INTAN NABILA**

**19105102**

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Intan Nabila  
NIM : 19105102  
Program Studi : Desain Komunikasi Visual

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:  
**Desain *User Interface* Aplikasi *Mobile* BRM (Bandung Rental Motor)  
Untuk Meningkatkan Pemasaran**

Dosen Pembimbing Utama : Bachrul Restu Bagja, S.Pd., M.Sn

Dosen Pembimbing Pendamping : Aditya Tama Isdiarto S.Sn., M.Sn

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihaklain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dandisebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 8 Juni 2023

Yang Menyatakan,



Intan Nabila

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**DESAIN *USER INTERFACE* APLIKASI *MOBILE*  
BRM (BANDUNG RENTAL MOTOR)  
UNTUK MENINGKATKAN PEMASARAN**

Dipersiapkan dan Disusun oleh

**Intan Nabila**

**19105102**

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Desain Komunikasi Visual

Pada hari Kamis, 08 Juni 2023

Pembimbing I,



**Bachrul Restu Bagja, S.Pd., M.Sn**  
NIDN. 0607099302

Pembimbing II,



**Aditya Tama Isdiarto S.Sn., M.Sn**  
NIDN. 0607069302

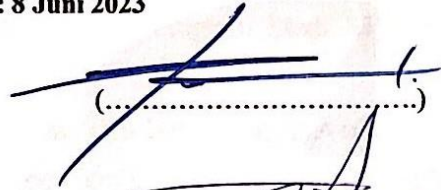
**LEMBAR PENETAPAN PENGUJI**

**DESAIN USER INTERFACE APLIKASI MOBILE BRM  
(BANDUNG RENTAL MOTOR) UNTUK  
MENINGKATKAN PEMASARAN**

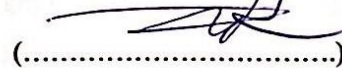
Dipersiapkan dan Disusun Oleh  
**Intan Nabila 19105102**

**Tugas Akhir Telah Diuji dan Dinilai Panitia Penguji  
Program Desain Komunikasi Visual  
Fakultas Rekayasa Industri dan Desain  
Institut Teknologi Telkom Purwokerto  
Pada Tanggal : 8 Juni 2023**

Ketua Sidang Tugas Akhir  
Bachrul Restu Bagja, S.Pd., M.Sn  
NIDN 0607099302

(.....)  


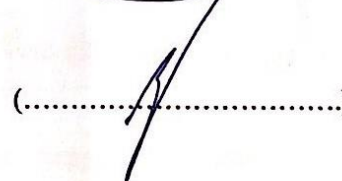
Sekretaris Sidang Tugas Akhir  
Aditya Tama Isdiarto S.Sn., M.Sn  
NIDN. 0607069302

(.....)  


Penguji I  
Luqman Wahyudi, S.Sn., M. Sn.  
NIDN 0609119002


(.....)  


Penguji II  
Gilang Ramadhan S.Sn., M.Sn.  
NIDN 0620058602

(.....)  


Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Rekayasa Industri dan Desain

  
Muhammad Fajar Sidje, S.T., M.T.  
NIDN. 0619029102

Kaprodi  
Desain Komunikasi Visual

  
Arsita Pinandita, S.Sn, M.Sn.  
NIDN. 0621018503

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan penelitian yang berjudul “Desain *User Interface* Aplikasi *Mobile* BRM (Bandung Rental Motor) Untuk Meningkatkan Pemasaran” dengan baik. Penulis menyadari banyak pihak yang membantu dan membimbing dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, dengan penuh hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto
2. Bapak Muhammad Fajar Sidiq, S.T., M.T selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri dan Desain
3. Bapak Arsita Pinandita, M.Sn selaku Ketua Program Studi S1 Desain Komunikasi Visual
4. Bapak Bachrul Restu Bagja S.Pd., M.Sn. dan Bapak Bapak Aditya Tama Isdiarto S.Sn., M.Sn. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan, dukungan, serta inspirasi saat bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir.
5. Seluruh responden yang telah berpartisipasi memberikan pendapatnya sebagai bagian dari bahan penelitian.
6. Orang tua dan saudara yang telah memberikan dukungan, semangat selama penyusunan tugas akhir.
7. Teman-teman salah satunya Shelvinia yang telah membantu dan memberikan saran serta pendapat mengenai perancangan dalam tugas akhir.

Penulis Menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan yang perlu di perbaiki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan penelitian ini.

Purwokerto, 4 Juni 2023

Intan Nabila

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PENETAPAN PENGUJI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	5
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR GAMBAR .....	9
ABSTRAK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Referensi Perancangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Referensi Visual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Dasar Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 User Interface (UI) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 User Research.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3 <i>User Centered Design</i> (UCD).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.4 Metode <i>Design Thinking</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Jenis Pendekatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Objek dan Subjek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Jenis Data dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Informan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.5.1	Observasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2	Wawancara.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3	Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Metode Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.10.1	Analisis SWOT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.10.2	Analisis USP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Identifikasi Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8	Studi Komparasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9	Analisis SWOT, USP, <i>Positioning</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.10	Target Audience .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.11	Kerangka Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.12	Jadwal Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV	KONSEP PERANCANGAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Ide Dasar Perancangan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Konsep Perancangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Konteks penggunaan ( <i>Context of Use</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Organization Requirements.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Solusi Desain ( <i>Design Solution</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4	Evaluasi Desain .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Perencanaan Media .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	Strategi Media .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6	Anggaran Media.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V	VISUALISASI KARYA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Media Utama.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Media Pendukung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Tabel Analisis SWOT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Tabel Evaluasi Desain.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Tabel Anggaran Media.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Referensi Tampilan Desain .....	9
Gambar 2. 2 Referensi Tampilan Desain .....	10
Gambar 2. 3 Referensi Media Pendukung .....	11
Gambar 3. 1 Logo BRM .....	20
Gambar 3. 2 Bandung Rental Motor .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 3 Bandung Rental Motor .....	22
Gambar 3. 4 Rental Motor Jovian .....	23
Gambar 3. 5 Cansan Pasteur Motor .....	24
Gambar 3. 6 Kerangka Penelitian .....	28
Gambar 4. 1 User Persona.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 2 Brainstorming.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 3 User Flow .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 4 Spalsh screen dan Onboarding .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 5 Login .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 6 Sign Up google account .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 7 Verifikasi Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 8 Verifikasi No. Telepon dan sukses akun.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
Gambar 4. 9 Menu Home dan mamp lokasi rental	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 10 Kategori dan detail produk.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 11 Atur Jadwal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 12 Metode Pembayaran dan suskes pembayaran	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
Gambar 4. 13 Fitur Pesanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 14 Fitur chat dan promo .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 15 Akun Profil.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 16 Lupa Password .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 17 Logo .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Gambar 4. 18 Tipografi Poppins dan Roboto .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 19 Studi Warna.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 20 Ikon.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 21 Grid.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 22 Button .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 23 Text Field .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 24 Ilustrasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 25 Maps .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 26 Gambar dan Card .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 27 Referensi Gaya Desain UI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 28 Header Home.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 29 Button CTA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 30 Footer .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 31 Prototyping .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 1 Media Utama .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 2 X-Banner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 3 Poster .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 4 Jaket.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 5 Gantungan Kunci.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 6 stiker .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 5. 7 Instagram Ads .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>