

DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Y. M. Netti and I. Irwansyah, "Spotify: Aplikasi Music Streaming untuk Generasi Milenial," *J. Komun.*, vol. 10, no. 1, p. 1, Jul. 2018, doi: 10.24912/jk.v10i1.1102.
- [2] N. E. Amheka, "Pemanfaatan Teknologi Digital Sebagai Media Penyebaran Kabar Baik.," *Sohib Indonesiabaik.id*, 2023. <https://sohib.indonesiabaik.id/article/pemanfaatan-teknologi-digital-sebagai-media-penyebaran-kabar-baik-U0zNG>
- [3] R. Pilo, "Kualitas Pelayanan Adalah Indikator Penting untuk Keberhasilan Bisnis," *MitraComm Ekasarana*, 2023. <https://mitracomm.com/kualitas-pelayanan/>
- [4] R. Team, "Resso," 2023. <https://www.resso.com/id/> (accessed Jul. 15, 2023).
- [5] E. Widiyanto, "User Experience (UX): Pengertian, Fungsi, dan Manfaatnya," *Blog Lab*, 2023. <https://bloglab.id/user-experience-ux-pengertian-fungsi-dan-manfaatnya/>
- [6] G. F. Widjieanto, "Analisa Pengaruh User Experience Terhadap Customer Loyalty Dengan Trust Sebagai Variabel Intervening Pada Aplikasi Digital Payment Dana," *J. Strateg. Pemasar.*, vol. 7, no. 1, pp. 1–9, 2020, [Online]. Available: <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-pemasaran/article/view/11286/9974>
- [7] F. Siswadi, H. Muharam, and S. Hannan, "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan," *J. Pustak. Indones.*, vol. 18, no. 1, pp. 42–53, Aug. 2020, doi: 10.29244/jpi.18.1.42-53.
- [8] H. R. Amri, R. T. Subagio, and K. Kusnadi, "Penerapan Metode CSI untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan Layanan Manajemen," *J. Sist. Cerdas*, vol. 3, no. 3, pp. 241–252, 2020, doi: 10.37396/jsc.v3i3.86.
- [9] L. Darwati and F. Fitriyani, "Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *JUST IT J. Sist. Informasi, Teknol. Inf. dan Komput.*, vol. 12, no. 2, pp. 34–42, 2022, [Online]. Available: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>
- [10] A. Dwiki Ayu Rinjani and D. Rahman Prehanto, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bibit Reksadana Menggunakan Metode Eucs Dan Ipa," *J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 10, no. 2, pp. 123–136, 2021.
- [11] F. Fadhila, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2023.
- [12] F. S. Bawardi, A. Rachmadi, and N. H. Wardani, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 8, pp. 7694–7700, 2019.
- [13] H. Setiawan and D. Novita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1375.

- [14] D. Novita and F. Helena, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS) Analysis Of User Satisfaction Of The Traveloka Application Using The Technology Acceptance Model (TAM) And The End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method," 2021.
- [15] D. Trianisfi, Nurfaizah, and E. Tripustikasari, "User Satisfaction Analysis of Online Public Access Catalog Using End User Computing Satisfaction Method Dista," *Penelit. Ilmu Komputer, Sist. Embed. Log.*, vol. 9, no. 1, pp. 45–62, 2021.
- [16] M. I. Khaldun and A. E. Prihatini, "Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Atas Kualitas Pelayanan Dan Harga Pada PO. Sindoro Satriamas Semarang," *J. Ilmu Adm. Bisnis*, vol. 5, no. 3, pp. 193–203, 2016.
- [17] C. H. T. Winerungan, "Aplikasi Travel Tour Guide Area Minahasa," *J. Biotechnol. Conserv. Wallacea*, 2020.
- [18] H. J. Astuti, "Analisis Kepuasan Konsumen (SERVQUAL Model dan Important Performance Analysis Model)," *J. Media Ekon.*, vol. 7, no. 1, pp. 1–20, 2020.
- [19] W. J. Doll, X. Deng, T. S. Raghunathan, G. Torkzadeh, and W. Xia, "The Meaning and Measurement of User Satisfaction: A Multigroup Invariance Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument," *J. Manag. Inf. Syst.*, vol. 21, no. 1, pp. 227–262, 2004, doi: 10.1080/07421222.2004.11045789.
- [20] M. Imron and D. S. R. Pratiwi, "Penerapan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Untuk Menganalisis Pengaruh Pembelajaran Online Terhadap Kepuasan Siswa," *Cogito Smart J.*, vol. 9, no. 1, pp. 135–144, 2023.
- [21] D. Budiastuti and A. Bandur, *Validitas Dan Reliabilitas Penelitian Dilengkapi Analisis dengan NVIVO, SPSS, dan AMOS*. 2018.
- [22] F. Yusup, "Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif," *J. Tarb. J. Ilm. Kependidikan*, vol. 7, no. 1, pp. 17–23, 2018.
- [23] I. Imron, "Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang," *Indones. J. Softw. Eng.*, vol. 5, no. 1, pp. 19–28, Jun. 2019, doi: 10.31294/ijse.v5i1.5861.
- [24] A. Fauzy, *Metode Sampling*, Kedua., vol. 2, no. 1. Banten: Universitas Terbuka, 2019. doi: 10.1128/AAC.03728-14.
- [25] S. Zein, L. Yasyifa, E. Harahap, F. Badruzzaman, and D. Darmawan, "Pengolahan Dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS," *JTEP-Jurnal Teknol. Pendidik. dan Pembelajaran*, vol. 4, no. 1, pp. 839–845, 2019.
- [26] A. Kusuma and A. Rakhman, "Peningkatan Keterampilan Olah Data (SPSS) Pada Mahasiswa DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal," *J. Pengabd. Masy. Progresif Humanis Brainstorming*, vol. 1, no. 1, pp. 49–54, Dec. 2018, doi: 10.30591/japhb.v1i1.688.
- [27] F. Fauziah and R. S. Karhab, "Pelatihan Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi SPSS Pada Mahasiswa," *J. Pesut Pengabd. Untuk Kesejaht. Umat*,

- vol. 1, no. 2, pp. 129–136, 2019.
- [28] U. Sekaran and R. Bougie, *Research Methods for Business: a skill-building approach*, 7th ed., vol. 7. Chichester: John Wiley & Sons, 2016. [Online]. Available: www.wileypluslearningspace.com
- [29] G. Pujana, I. Made Ardwi Pradnyana, and I. Ketut Resika Artha, “Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) Di SMP Negeri 1 Sukasada,” *Kumpul. Artik. Mhs. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 12, no. 1, pp. 57–66, 2023, [Online]. Available: <http://ditpsmp.kemdikbud.go.id/erapor/>
- [30] S. A. Septiari, “Analisis Fakto-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pengguna OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” 2020.
- [31] Irawang, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Website Digital Library Di Universitas Dinamika Bangsa Jambi Dengan Menggunakan Metode EUCS,” Universitas Dinamika Bangsa Jambi, 2021.
- [32] U. Usmani, “Pengujian Persyaratan Analisis (Uji Homogenitas Dan Uji Normalitas),” *Inov. Pendidik.*, vol. 7, no. 1, pp. 50–62, 2020, doi: 10.31869/ip.v7i1.2281.