

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan penulis sebelumnya mengenai analisis sentiment terhadap pendapat atau tanggapan masyarakat Indonesia di media sosial twitter mengenai *event* Sea Games 2021 di Vietnam menggunakan *lexicon based* dan *naive bayes classifier* diambil beberapa kesimpulan antara lain sebagai berikut:

1. Dengan pemodelan klasifikasi menggunakan *naive bayes classifier* dari hasil proses labeling *lexicon based* yang diperoleh pada penelitian sebelumnya memiliki nilai akurasi *F1-score* pada data *training* dan data *testing* masing-masing sebesar 81% dan 80%. Sedangkan pada masing-masing nilai akurasi *percision* data *training* tiap kluster sebesar 0% untuk komentar berlabel negatif, 77% komentar berlabel netral, dan 88% komentar berlabel positif. Nilai *percision* akurasi pada data *testing* sebesar 0% untuk komentar berlabel negatif, 78% komentar berlabel netral, dan 82% komentar berlabel positif.
2. Berdasarkan hasil *lexicon based* dalam proses *Texblob sentiment* dimana pelabelan atau klasifikasi dilakukan berdasarkan nilai subjektivitas menggunakan *naive bayes classifier* dari data yang dikumpulkan sebelumnya terhadap komentar masyarakat Indonesia pada laman media sosial twitter memiliki pendapat atau sentimen yang positif dengan persentase sebesar 41,42%, sentimen yang bernilai netral sebesar 51,7%, dan yang bersentimen negatif dan 6,89%.

5.2 Saran

Saran untuk penelitian selanjutnya harapannya bisa menggunakan sampel data yang lebih banyak dan mencoba menggunakan algoritma *lexicon based* yang lain seperti *VaderSentiment*. Selain itu untuk pemodelan klasifikasi *machine learning* dapat digunakan metode lain seperti *support vector machine*, *XGBoost*, *Gradient Boosting*, *Random Forest* dan lain-lain.