

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Y. Fitriani, “Pemanfaatan Media Sosial Sebagai Media Penyajian Konten Edukasi Atau Pembelajaran Digital,” *J. Inf. Syst. Applied, Manag. Account. Res.*, Vol. 5, No. 4, Pp. 1006–1013, 2021, Doi: 10.52362/Jisamar.V5i4.609.
- [2] R. S. Hayu, “Smart Digital Content Marketing, Strategi Membidik Konsumen Millennial Indonesia,” *Jmk (Jurnal Manaj. Dan Kewirausahaan)*, Vol. 4, No. 1, P. 61, Jan. 2019, Doi: 10.32503/Jmk.V4i1.362.
- [3] J. Tarantang, A. Awwaliyah, M. Astuti, And M. Munawaroh, “Perkembangan Sistem Pembayaran Digital Pada Era Revolusi Industri 4.0 Di Indonesia,” *J. Al-Qardh*, Vol. 4, No. 1, Pp. 60–75, 2019, Doi: 10.23971/Jaq.V4i1.1442.
- [4] M. A. Mahfudin, *Surat Keterangan, Company Profile Pt Cazh Teknologi Inovasi*, 2023rd Ed. Purwokerto, 2023.
- [5] H. Haerudin, “Evaluasi Sistem Informasi Untuk Mengetahui Tingkat Kepuasan Pengguna Www.My.Unpam.Ac.Id Dengan Menggunakan Metode Eucs Dan Pieces,” *J. Inform. Univ. Pamulang*, Vol. 2, No. 4, P. 174, 2017, Doi: 10.32493/Informatika.V2i4.1437.
- [6] M. S. Hartawan, “Evaluasi Kepuasan User Interface Desain Aplikasi Android Menggunakan End User Computing Satisfaction (Eucs) Pada Aplikasi Android Sciencom Evaluation,” *Incomtech*, Vol. 6, No. 1, Pp. 1–7, 2017.
- [7] A. B. Naibaho, D. Anggraini, And B. A. Wardijono, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Wetv Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *J. Ilm. Komputasi*, Vol. 21, No. 4, Pp. 319–330, 2021.
- [8] A. Saputra And D. Kurniadi, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs,” *Voteteknika (Vocational Tek. Elektron. Dan Inform.)*, Vol. 7, No. 3, P. 58, 2019, Doi: 10.24036/Voteteknika.V7i3.105157.

- [9] A. Fitriansyah And I. Harris, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *Query J. Sist. Inf.*, Vol. 2, No. 1, Pp. 1–8, 2018, [Online]. Available: <Http://Jurnal.Uinsu.Ac.Id/Index.Php/Query/Article/View/1552>
- [10] H. Setiawan And D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Kai Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode Eucs,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, Vol. 2, No. 2, Pp. 162–175, 2021, Doi: 10.35957/Jtsi.V2i2.1375.
- [11] E. Arribe And S. Aulia, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Signal Nasional Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) (Studi Kasus : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (Bapenda),” *J. Ilm. Komputasi*, Vol. 21, No. 4, Pp. 86–95, 2022, Doi: 10.32409/Jikstik.21.4.3217.
- [12] A. R. Romdloni And D. Widyaningrum, “Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Layanan Analysis Of Customer Satisfaction With The Quality Of Distribution Services Using The Pdsq Method On Ud . Zahra Barokah Minat Masyarakat Terhadap Barang Dan Jasa Untuk Mengatasi Setiap Permasalahan Mer,” *J. Ind. Eng. Oper. Manag. (Jieom)*, 5(1), 15-26., Vol. 5, No. 1, Pp. 15–26, 2022.
- [13] F. Darwati, Lilis, “Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ovo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *Just It J. Sist. Informasi, Teknol. Inf. Dan Komput.*, Vol. 12, No. 2, Pp. 34–42, 2022, [Online]. Available: <Https://Jurnal.Umj.Ac.Id/Index.Php/Just-It/Index>
- [14] A. M. Nur Fauzi, A. Triayudi, And I. D. Sholihati, “Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Kearsipan Menggunakan System Usability Scale Dan Pieces Framework,” *Jipi (Jurnal Ilm. Penelit. Dan Pembelajaran Inform.*, Vol. 7, No. 1, Pp. 231–239, 2022, Doi: 10.29100/Jipi.V7i1.2452.
- [15] A. A. Melati And D. A. Haryanti, “... Of Website Quality On Telemedicine User Satisfaction In Indonesia Based On Measurement Of End User Satisfaction With The Webqual Method 4.0 (Halodoc ...,” *Science (80-. )*,

- Vol. 6, No. 3, Pp. 227–231, 2021, [Online]. Available: <Http://Irjaes.Com/Wp-Content/Uploads/2021/08/Irjaes-V6n3p209y21.Pdf>
- [16] S. T. Satyawati, “Student Satisfaction Towards The Use Of F-Learn Services In Online Learning,” *J. Pendidik. Dan Pengajaran*, Vol. 53, No. 3, P. 295, 2020, Doi: 10.23887/Jpp.V53i3.27849.
- [17] I. F. Uli Tamba, “Indeks Kepuasan Pengguna E-Learning Dengan Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (Eucs),” *J. Ilm. Smart*, Vol. Iv, No. 2, Pp. 148–154, 2020, [Online]. Available: <Http://Stmb-Multismart.Ac.Id/Ejournal>
- [18] A. S. Damayanti, Y. T. Mursityo, And A. D. Herlambang, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, Vol. 2, No. 11, Pp. 4833–4839, 2018.
- [19] M. Danuri, “Development And Transformation Of Digital Technology,” *Infokam*, Vol. Xv, No. Ii, Pp. 116–123, 2019.
- [20] Y. Erlika, F. K. Wijaya, And R. Santi, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Simak Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) (Uin Raden Fatah Palembang),” *Jusifo (Jurnal Sist. Informasi)*, Vol. 3, No. 1, Pp. 29–40, 2017, Doi: 10.19109/Jusifo.V3i1.3858.
- [21] W. J. Doll, X. Deng, T. S. Raghunathan, G. Torkzadeh, And W. Xia, “The Meaning And Measurement Of User Satisfaction: A Multigroup Invariance Analysis Of The End-User Computing Satisfaction Instrument,” *J. Manag. Inf. Syst.*, Vol. 21, No. 1, Pp. 227–262, 2004, Doi: 10.1080/07421222.2004.11045789.
- [22] G. Pujana, I. Made Ardwi Pradnyana, And I. Ketut Resika Artha, “Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smp Negeri 1 Sukasada,” *Kumpul. Artik. Mhs. Pendidik. Tek. Inform.*, Vol. 12, No. 1, Pp. 57–66, 2023, [Online]. Available: <Http://Ditpsmp.Kemdikbud.Go.Id/Erapor/>
- [23] N. R. Setyoningrum, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem

- Informasi Kerja Praktek Dan Skripsi (Skkp) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *J. Appl. Informatics Comput.*, Vol. 4, No. 1, Pp. 17–21, 2020, Doi: 10.30871/Jaic.V4i1.1645.
- [24] P. K. Arieska And N. Herdiani, “Pemilihan Teknik Sampling Berdasarkan Perhitungan Efisiensi Relatif,” *J. Stat.*, Vol. 6, No. 2, Pp. 166–171, 2018, [Online]. Available: <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/statistik/article/view/4322/4001>
- [25] D. Firmansyah And Dede, “Teknik Pengambilan Sampel Umum Dalam Metodologi Penelitian: Literature Review,” *J. Ilm. Pendidik. Holistik*, Vol. 1, No. 2, Pp. 85–114, 2022, Doi: 10.55927/Jiph.V1i2.937.
- [26] A. U. Albab And S. Zuhri, “Pengaruh Manfaat, Pengetahuan, Dan Edukasi Terhadap Minat Mahasiswa Dalam Berinvestasi Di Pasar Modal Syariah,” *Li Falah J. Stud. Ekon. Dan Bisnis Islam*, Vol. 4, No. 1, P. 129, 2019, Doi: 10.31332/Lifalah.V4i1.1367.
- [27] D. Saputra, “Pengaruh Manfaat, Modal, Motivasi, Dan Edukasi Terhadap Minat Berinvestasi Di Pasar Modal (Studi Pada Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Balikpapan),” *Futur. J. Manaj. Dan Akunt.*, Vol. 5, No. 2, Pp. 178–190, 2018, [Online]. Available: <http://jurnal.uniyap.ac.id/jurnal/index.php/future/article/view/406>
- [28] K. Yuliawan, “Pelatihan Smartpls 3.0 Untuk Pengujian Hipotesis Penelitian Kuantitatif,” *J. Pengabd. Kpd. Masy.*, Vol. 5, No. 1, Pp. 43–50, 2021.
- [29] J. H. Yam And R. Taufik, “Hipotesis Penelitian Kuantitatif,” *Perspekt. J. Ilmu Adm.*, Vol. 3, No. 2, Pp. 96–102, 2021, Doi: 10.33592/Perspektif.V3i2.1540.
- [30] B. University, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Kesehatan Halodoc Melalui Model End User Computing Satisfaction Selama Masa Pandemi Covid-19 Vaya,” *Syria Stud*, Vol. 7, 2021.
- [31] A. P. Sari And M. A. Syamsuddin, “Analisis Faktor End User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna: Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Madya Balikpapan,” *J. Pajak Indones. (Indonesian Tax Rev.)*, Vol. 1, No. 2, Pp. 92–101, 2018, Doi: 10.31092/Jpi.V1i2.196.

- [32] F. Fauziah And R. S. Karhab, “Pelatihan Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi Spss Pada Mahasiswa,” *J. Pengabd. Untuk Kesejaht. Umat*, Vol. 1, No. 2, Pp. 129–136, 2019.
- [33] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, And P. B. A. A. Putra, “Penerapan Skala Likert Dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online,” *J. Sains Dan Inform.*, Vol. 5, No. 2, Pp. 128–137, 2019, Doi: 10.34128/Jsi.V5i2.185.
- [34] T. Nempung, T. Setyaningsih, And N. Syamsiah, “Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web,” No. November, Pp. 1–8, 2015.
- [35] S. Ono, “Uji Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur Sg Posture Evaluation,” *J. Keterampilan Fis.*, Vol. 5, No. 1, Pp. 55–61, 2020, Doi: 10.37341/Jkf.V5i1.167.
- [36] D. Novita And F. Helena, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam) Dan End-User Computing Satisfaction (Eucs),” *J. Teknol. Sist. Inf.*, Vol. 2, No. 1, Pp. 22–37, 2021, Doi: 10.35957/Jtsi.V2i1.846.
- [37] A. A. Effendy And J. R. Fitria, “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Modernland Realty, Tbk),” *Jimf (Jurnal Ilm. Manaj. Forkamma)*, Vol. 2, No. 2, Pp. 49–61, 2019, Doi: 10.32493/Frkm.V2i2.3406.
- [38] E. F. Rahayu, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ug In Your Hand Dengan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *Icit J.*, Vol. 6, No. 2, Pp. 213–226, 2020, Doi: 10.33050/Icit.V6i2.1118.
- [39] L. Amanda, F. Yanuar, And D. Devianto, “Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang,” *J. Mat. Unand*, Vol. 8, No. 1, P. 179, 2019, Doi: 10.25077/Jmu.8.1.179-188.2019.
- [40] A. A. Bawawa, V. P. K. Lengkong, And R. N. Taroreh, “Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Pt. Sig Asia Kota Bitung,” *J. Emba*, Vol. 9, No. 2, Pp. 785–795, 2021.