

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada penelitian ini, terdapat variabel yang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna aplikasi CARDS di SD Kristen 1 Purwokerto yaitu variabel *Accuracy* dengan persentase kepuasan sebesar 74,88% sehingga perlu diberikan rekomendasi perbaikan pada aplikasi agar tidak terjadi *error* atau *bug* pada saat melakukan transaksi pembayaran dan meningkatkan kualitas aplikasi agar lebih akurat dan mudah dipahami.
2. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada penelitian ini, terdapat variabel yang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna aplikasi CARDS di SD UMP Purwokerto yaitu variabel *Format* dengan persentase kepuasan sebesar 77,16%, variabel *Easy of Use* dengan persentase kepuasan sebesar 77,95% dan variabel *Timeliness* dengan persentase kepuasan sebesar 75,11%. Rekomendasi yang diberikan pada variabel *Format* adalah meningkatkan estetika tampilan atau *design* pada aplikasi agar menarik saat digunakan untuk meningkatkan kepuasan pengguna dan memperhatikan tata letak fitur yang tersedia sesuai dengan fungsi yang diperlukan seperti menambahkan fitur transfer saldo ke berbagai rekening bank agar dapat melakukan tarik tunai. Selanjutnya rekomendasi yang diberikan pada variabel *Easy of Use* adalah meningkatkan dan mempertahankan kualitas aplikasi agar memberikan kemudahan saat digunakan oleh pengguna, dan yang terakhir rekomendasi yang diberikan pada variabel *Timeliness* adalah Meningkatkan kualitas aplikasi agar informasi yang diberikan tepat sesuai dengan permintaan pengguna dan Meningkatkan kualitas aplikasi agar *loading time* yang terjadi pada aplikasi CARDS tidak terlalu lama.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan pada penelitian ini, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. PT Cazzh Teknologi Inovasi dapat menjadikan penelitian ini sebagai bahan evaluasi untuk melakukan perbaikan berdasarkan rekomendasi yang telah diberikan. Hal tersebut dilakukan dengan harapan dapat meningkatkan kualitas aplikasi, menyediakan kebutuhan pengguna dan dapat meningkatkan kepuasan pengguna aplikasi CARDS.
2. Penelitian selanjutnya dapat memperluas populasi penelitian agar mendapatkan hasil yang lebih bervariasi dan akurat. Hal ini dilakukan untuk mengetahui apakah aplikasi CARDS dapat membantu wali siswa di SD Kristen 1 dan SD UMP Purwokerto dalam menggunakan aplikasi CARDS untuk media transaksi pembayaran kebutuhan siswa di sekolah.