

TUGAS AKHIR

**PERENCANAAN STRATEGI SISTEM INFORMASI
PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE
WARD AND PEPPARD**

(Studi Kasus: PT Tata Cipta Teknologi Indonesia)



ZAHRA NUR AZIZA

19103109

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**PERENCANAAN STRATEGI SISTEM INFORMASI
PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE
WARD AND PEPPARD**

(Studi Kasus: PT Tata Cipta Teknologi Indonesia)

***COMPANY'S STRATEGIC PLANNING OF
INFORMATION SYSTEM USING WARD AND
PEPPARD METHOD***

(Case Study: PT Tatacipta Teknologi Indonesia)

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



ZAHRA NUR AZIZA

19103109

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
PERENCANAAN STRATEGI SISTEM INFORMASI
PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE
WARD AND PEPPARD

(Studi Kasus: PT Tata Cipta Teknologi Indonesia)

COMPANY'S STRATEGIC PLANNING OF
INFORMATION SYSTEM USING WARD AND
PEPPARD METHOD

(Case Study: PT Tatacipta Teknologi Indonesia)

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Zahra Nur Aziza

19103109

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal: 5 September 2023

Pembimbing Utama,



Daniel Yeri Kristiyanto, S.Kom,M.Kom,M.Si
NIDN. 0620108501

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**PERENCANAAN STRATEGI SISTEM INFORMASI
PERUSAHAAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE
WARD AND PEPPARD**

(Studi Kasus: PT Tata Cipta Teknologi Indonesia)

***COMPANY'S STRATEGIC PLANNING OF
INFORMATION SYSTEM USING WARD AND
PEPPARD METHOD***

(Case Study: PT Tatacipta Teknologi Indonesia)

Disusun oleh
Zahra Nur Aziza
19103109


Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Jumat, 20 Oktober 2023

Penguji I,



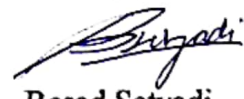
Sandhy Fernandez, S.Kom.,
M.Kom.
NIDN. 0201099202

Penguji II,



Muhamad Awiet Wiedanto
Prasetyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0625059201

Penguji III



Resad Setyadi,
S.T., S.Si., MMSI
NIDN. 0307057601

Pembimbing Utama,



Daniel Yeri Kristiyanto, S.Kom, M.Kom, M.Si
NIDN. 0620108501



Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Zahra Nur Aziza
NIM : 19103109
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :
Perencanaan Strategi Sistem Informasi Perusahaan dengan Menggunakan Metode Ward and Peppard (Studi Kasus: PT Tatacipta Teknologi Indonesia)

Dosen Pembimbing Utama : Daniel Yeri Kristiyanto, S.Kom, M.Kom, M.Si
Dosen Pembimbing Pendamping : -

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 4 September 2023

Yang Menyatakan,



(Zahra Nur Aziza)

Kata Pengantar

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan penelitian tugas akhir. Penyusunan penelitian tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di bangku perkuliahan. Dalam pelaksanaan kegiatan ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari banyak pihak sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom., selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto
3. Ibu Dwi Mustika, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Dosen-dosen Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah membimbing serta memberikan ilmu dan pengetahuan penulis selama masa perkuliahan
5. Bapak Daniel Yeri Kristiyanto, S.Kom., M.Kom., M.Si. selaku dosen pembimbing penulis, selaku dosen pembimbing tugas akhir penulis, yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik dan saran, serta pengarahan selama proses pembuatan sistem dan penulisan skripsi.
6. Bapak Tony Dwi Susanto, S.T., M.T., Ph.D. selaku owner dari PT Tatacipta Teknologi Indonesia yang sudah berkenan memberikan kesempatan dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT TATI.
7. PT Tatacipta Teknologi Indonesia dan seluruh karyawan PT TATI yang telah memberikan banyak bantuan dalam proses penyusunan tugas akhir penulis.
8. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan bantuan dan dorongan untuk terus menyelesaikan penulisan proposal penelitian tugas akhir ini.
9. Mas Arif, Mbak Ela, dan Mbak Chandra yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada penulis.

10. Teman-teman yang selalu memberikan support kepada saya yaitu Rera, Yaya, Novita, Mira, Dynasti, Rahma, Dita, Nimas, Billy, Ababil, dan Firman.

11. Tidak lupa juga teman-teman angkatan 2019 Sistem Informasi yang saling mendukung dan membantu.

Saya menyadari laporan penelitian tugas akhir ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta dapat dikembangkan lagi lebih lanjut.

Purwokerto, 01 Agustus 2023



Zahra Nur Aziza

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
Kata Pengantar	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
Abstrak	xiii
<i>Abstract</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang Masalah	15
1.2 Perumusan Masalah.....	17
1.3 Pertanyaan Penelitian	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.5 Batasan Masalah.....	17
1.6 Manfaat penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	19
2.1 Penelitian Sebelumnya	19
2.2 Landasan Teori	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	39
3.1.1 Objek Penelitian.....	39
3.1.2 Subjek Penelitian	39
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	40
3.2.1 Alat Penelitian.....	40
3.2.2 Bahan Penelitian	40
3.3 Diagram Alir Penelitian/Proses Penelitian	41
3.3.1 Pengumpulan data.....	41
3.3.2 Analisis	42

3.3.3	Proses	42
3.3.4	Portofolio masa depan	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		44
4.1	Pengumpulan Data	44
4.2	Analisis	47
4.2.1	Analisis lingkungan bisnis internal	47
4.2.2	Analisis lingkungan bisnis eksternal	56
4.2.3	Analisis lingkungan SI/TI internal	59
4.2.4	Analisis lingkungan SI/TI eksternal	60
4.3	Proses	61
4.3.1	Strategi bisnis SI	61
4.3.2	Strategi manajemen SI/TI	63
4.3.3	Strategi TI	63
4.4	Portofolio Masa Depan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN		70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya Terkait Penelitian	20
Tabel 4. 1 Matriks SWOT	51
Tabel 4. 2 Sumber Strategi Alternatif SWOT	53
Tabel 4. 3 Analisis Five Force Model Porter	58
Tabel 4. 4 Portofolio Aplikasi Saat Ini PT TATI.....	59
Tabel 4. 5 Strategi SI Berdasarkan Value Chain.....	61
Tabel 4. 6 Perumusan Strategi Manajemen SI/TI	63
Tabel 4. 7 Portofolio Aplikasi Masa Depan PT TATI.....	64
Tabel 4. 8 Deskripsi Aplikasi Usulan	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pelanggan PT TATI dari tahun 2020-2022	16
Gambar 2. 1 Hubungan antara strategi bisnis, strategi SI, dan Strategi TI (Ward and Peppard, 2016)	30
Gambar 2. 2 Framework Metode Ward and Peppard (Ward and Peppard, 2016)	31
Gambar 2.3 Bagan SWOT (Sudarnadi, et al, 2022).....	33
Gambar 2.4 Matriks TOWS	33
Gambar 2.5 Diagram Value Chain.....	34
Gambar 2.6 Porter's Five Forces Model.....	37
Gambar 2.7 McFarlan Grid Strategy.....	38
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	41
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT TATI.....	45
Gambar 4. 2 Analisis Value Chain PT TATI.....	54