

ABSTRAK

ANALISIS SENTIMEN OPINI MASYARAKAT PADA KOMENTAR YOUTUBE TERHADAP PELAKSANAAN KTT G20 MENGGUNAKAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE* (SVM)

Oleh

Tiara Dita Waranggani

19103142

Youtube adalah media sosial berbasis web dimana pengguna dapat mengirim, melihat, serta mengekspresikan berbagai sudut pandang, ide dan kreativitas dalam video serta pengunggahan video tanpa batas waktu. Konten yang sempat ramai di masyarakat yaitu mengenai pelaksanaan KTT G20 di Bali pada channel Youtube Sekretariat Presiden. Opini masyarakat berupa komentar yang terdapat pada konten video Youtube tersebut memuat sentimen pada KTT G20 akibat banyaknya sambutan KTT G20 dari penduduk Indonesia. Berdasarkan komentar masyarakat yang menuai pro dan kontra, penelitian analisis sentiment ini dilakukan dengan tujuan untuk memastikan pandangan individu atau masyarakat terkait KTT G20 melalui komentar media sosial Youtube menggunakan metode *Support Vector Machine* dengan melihat opini yang dapat diklasifikasikan sebagai sudut pandang positif dan negatif. Data diambil dari komentar Youtube menggunakan API v3 yang kemudian diolah menjadi data bersih pada tahap *pre-processing* yang siap digunakan. Setelah itu data di visualisasikan dalam bentuk persentase dua kelas sentimen yaitu positif dan negatif serta menampilkan evaluasi performa model dari 4 kernel SVM pada kelas positif dan negatif. Hasil analisis menggunakan visualisasi diagram plot dari 2 kelas memuat 16,8% komentar positif dan 83,2% komentar negatif. Dari visualisasi memperlihatkan data dari komentar youtube mayoritas memuat komentar *negative*. Kemudian uji performa metode dengan percobaan menggunakan Kernel SVM (SVC), kernel *linear* menunjukkan performa model terbaik dengan hasil akurasi 93% pada pengujian skenario 80:20 dan 70:30 dan kernel *Rbf* pada pengujian skenario 70:30 dan 75:25 yang mencapai nilai 93%. Kedua kernel pada masing-masing skenario tersebut dapat mengklasifikasikan sentimen opini masyarakat pada komentar Youtube terkait pelaksanaan KTT G20.

Kata kunci: Analisis Sentimen, Youtube, KTT G20, *Support Vector Machine*