

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Pada penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Rantai pasok Apotek XYZ, terdapat beberapa indikator yang perlu diperhatikan. Indikator *Plan*, dua atribut yaitu *Reliability* dan *Asset Management* telah mencapai skor tinggi (level 5), menunjukkan bahwa perencanaan dan manajemen dalam rantai pasok ini berjalan baik. Namun, indikator *Source* mengungkapkan bahwa aspek biaya (*Cost*) dan keandalan (*Reliability*) dalam hubungan dengan pemasok masih memerlukan perbaikan, sementara *Responsiveness* dan *Agility* dinilai sangat baik (level 10). Sementara itu, dalam indikator *Make*, *Asset Management* dinilai baik (level 6), sementara *Responsiveness* dan *Agility* dinilai tinggi (level 8 dan 10), menunjukkan kemampuan untuk beradaptasi dengan baik terhadap perubahan. Di sisi lain, indikator *Deliver* menunjukkan bahwa biaya pengiriman (*Cost*) perlu ditingkatkan (level 2), sementara *Reliability*, *Responsiveness*, *Agility*, dan *Asset Management* dinilai sangat baik (level 9 dan 10). Indikator *Return*, semua atribut dinilai baik (level 8 hingga 10), menunjukkan manajemen pemusnahan obat dan prosedur pengembalian obat yang efisien. Terakhir, dalam indikator *Enable*, *Responsiveness* dinilai rendah (level 2), sementara *Asset Management* dan *Cost* dinilai sangat baik (level 10).
2. Secara keseluruhan, ada beberapa area yang perlu perbaikan, terutama terkait dengan biaya, keandalan, dan responsifitas. Namun, secara umum, rantai pasok Apotek XYZ memiliki fondasi yang kuat, dan dengan perbaikan di area yang diperlukan, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi dan kualitas dalam rantai pasok Apotek XYZ. Untuk meningkatkan kinerja rantai pasok Apotek XYZ, diperlukan rekomendasi perbaikan seperti

perencanaan yang lebih optimal, pengurangan biaya pengiriman, efisiensi anggaran, analisis stok yang mendalam, pemilihan pemasok yang terencana, identifikasi ulang permintaan, dan perhitungan risiko yang lebih baik. Implementasi rekomendasi ini akan membantu meningkatkan efisiensi dan responsivitas rantai pasok serta mengurangi risiko dalam operasional Apotek XYZ.

5.2. Saran

1. Pada penelitian selanjutnya dapat melakukan analisis kinerja berdasarkan rantai pasok menggunakan metode kombinasi dari SCOR Model dengan *Analytical Hierarchy Procces* dan OMAX, atau kombinasi SCOR model dengan metode *Weighted Moving Average* (WMA)
2. Apotek XYZ dapat menerapkan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan perencanaan dan pengelolaan pada Apotek XYZ