

**TUGAS AKHIR**

**PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK DI APOTEK  
XYZ MENGGUNAKAN *OPERATIONS REFERENCES  
SUPPLY CHAIN (SCOR)* MODEL DAN METODE  
*OBJECTIVE MATRIX (OMAX)***



ANDI MUSDALIFA

19103113

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**TUGAS AKHIR**

**PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK DI APOTEK  
XYZ MENGGUNAKAN *OPERATIONS REFERENCES  
SUPPLY CHAIN (SCOR) MODEL DAN METODE  
OBJECTIVE MATRIX (OMAX)***

***MEASUREMENT OF SUPPLY CHAIN PERFORMANCE IN  
XYZ PHARMACY USING OPERATIONS REFERENCES  
SUPPLY CHAIN (SCOR) MODEL AND OBJECTIVE  
MATRIX (OMAX) METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



ANDI MUSDALIFA

19103113

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK DI  
APOTEK XYZ MENGGUNAKAN SCOR MODEL DAN  
METODE OBJECTIVE MATRIX (OMAX)**

***MEASUREMENT OF SUPPLY CHAIN  
PERFORMANCE IN XYZ PHARMACY USING SCOR  
MODEL AND OBJECTIVE MATRIX (OMAX) METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

ANDI MUSDALIFA

19103013

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal: 07 Agustus 2023

Pembimbing Utama,



M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom  
NIDN : 0601099002

Pembimbing Pendamping,



Dr. Ridwan Pandiya, S.Si., M.Sc.  
NIDN : 0625088202

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK DI  
APOTEK XYZ MENGGUNAKAN SCOR MODEL  
DAN METODE *OBJECTIVE MATRIX (OMAX)***

***MEASUREMENT OF SUPPLY CHAIN  
PERFORMANCE IN XYZ PHARMACY USING SCOR  
MODEL AND OBJECTIVE MATRIX (OMAX) METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh  
ANDI MUSDALIFA  
19103013

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas  
Akhir Pada Rabu, 18 Agustus 2023.

Penguji I,



Dwi Mustika Kusumawardani S.Kom., M.Kom  
NIDN : 0617019102

Penguji II,



Daniel Yeri Kristiyanto, S.Kom., M.Kom., M.Si  
NIDN : 0620108501

Pembimbing Utama,



M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom  
NIDN : 0601099002

Pembimbing Pendamping,



Dr. Ridwan Pandiya, S.Si., M.Sc.  
NIDN : 0625088202

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom  
NIK : 19820008

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Andi Musdalifa  
NIM : 19103013  
Program Studi : SI Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:  
**PENGUKURAN KINERJA RANTAI PASOK DI APOTEK XYZ  
MENGUNAKAN SCOR MODEL DAN METODE OBJECTIVE  
MATRIX (OMAX)**

Dosen Pembimbing Utama : M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom  
Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Ridwan Pandiya, S.Si., M.Sc.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 07 Agustus 2023,

Yang Menyatakan,

  
5B00UAKX612984275  
(Andi Musdalifa)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, rahmat, dan karunia-Nya yang tak terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan Tugas Akhir ini ditujukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Adapun judul skripsi ini yaitu **"Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Di Apotek Xyz Dengan Menggunakan Scor Model Dan Metode Objective Matrix (Omax)"**. Tentunya dalam proses penyelesaian pada penelitian dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, motivasi, doa, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat untuk membantu proses penelitian dan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto
3. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing utama yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun tugas akhir dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Ibunda tercinta, Ibu Marhuma yang menjadi tempat curhat berbagai macam hambatan. Terima kasih atas doa dan motivasinya.
6. Ayahanda tercinta, Bapak Andi Massaila terima kasih atas kasih sayang dan doanya sehingga penulis bisa berkuliah dan mendapatkan gelar sarjananya.
7. Kakak pertama saya Andi Dian Islamianty dan Kakak Kedua saya Andi Muhammad Muludi yang selalu memberikan moral support dan Memberikan financial Support
8. Muhammad khadavy yang telah membantu saya dalam berbagai hal

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua amal dan kebaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan studi S1. Penulis menyadari masih banyak kekurangan penulisan dan penyusunan tugas akhir ini, namun dengan demikian berharap tugas akhir ini bermanfaat bagi seluruh pembaca

Purwokerto, 07 Agustus 2023

  
Andi Musdalifa

## DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	5
2.1 Tinjauan Pustaka .....	5
2.2 Dasar Teori.....	6
2.2.1 Apotek.....	6
2.2.2 <i>Supply Chain</i> .....	7
2.2.3 <i>Supply Chain Management</i> .....	10
2.2.4 <i>Supply Chain Operation Reference Model (SCOR MODEL)</i> .....	15
2.2.5 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> .....	20

2.2.6 Metode <i>Objective Matrix</i> (OMAX) .....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Subjek dan Objek Penelitian .....	26
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	26
3.2.1 Alat Penelitian.....	26
3.2.2 Bahan Penelitian.....	26
3.3 Diagram Alir Penelitian .....	27
3.4 Pengumpulan Data .....	29
3.4.1 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.4.2 Data yang diperlukan .....	29
3.5. Pemetaan proses manajemen Rantai Pasok.....	30
3.6. Memetakan Indikator Pada Tiap Matriks.....	30
3.7. Validasi KPI .....	30
3.8. Penentuan kriteria produktivitas dengan menggunakan OMAX.....	30
3.9. Penentuan Tingkat Pencapaian ( <i>Performance</i> ).....	31
3.10. <i>Scoring System Traffic Light System</i> .....	31
3.11. Rekomendasi .....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	32
4.1. Alur rantai Pasok Apotek .....	32
4.2. Identifikasi proses manajemen rantai pasok apotek .....	33
4.3. Pemetaan KPI menggunakan metode SCOR .....	42
4.4. Validasi KPI .....	46
4.4.1. Uji Validitas .....	46
4.4.2. Uji Realiabilitas.....	49
4.5. Penentuan kriteria produktivitas dengan menggunakan OMAX.....	50
4.6. Penentuan Tingkat Pencapaian ( <i>Performance</i> ).....	52
4.6.1. Pengukuran Performansi <i>Supply Chain</i> .....	60
4.7. Rekomendasi Perbaikan .....	61



BAB V.....	65
5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN.....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	1
Tabel 2.1 SCOR Performance Attribute .....	18
Tabel 2.2 Standar indikator Performansi .....	21
Tabel 3.1 <i>Scoring System Traffic Light System</i> .....	22
Tabel 4.1 Pemetaan Indikator Matriks.....	41
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas data KPI.....	42
Tabel 4.3 <i>Case Processing Summary</i> .....	45
Tabel 4.4 Hasil uji reliabilitas data KPI .....	45
Tabel 4.5 Kriteria Produktivitas .....	46
Tabel 4.6 Scoring System Indikator <i>Plan</i> .....	49
Tabel 4.7 Scoring System Indikator <i>Source</i> .....	51
Tabel 4.8 Scoring System Indikator <i>Make</i> .....	52
Tabel 4.9 <i>Scoring System</i> Indikator <i>Deliver</i> .....	53
Tabel 4.10 <i>Scoring System</i> Indikator <i>Return</i> .....	54
Tabel 4.11 <i>Scoring System</i> Indikator <i>Enable</i> .....	55
Tabel 4.12 Pengukuran Performansi <i>Supply Chain</i> .....	57
Tabel 4.13 Rekomendasi Perbaikan.....	58.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 SCOR model .....	17
Gambar 3.1 Diagram alir penelitian.....	27
Gambar 3.2 Proses Bisnis Perencanaan .....	33
Gambar 3.3 Proses bisnis <i>sourcne</i> .....	35
Gambar 3.4 Proses bisnis <i>make</i> .....	36
Gambar 3.5 Proses Bisnis <i>Delivery</i> .....	38
Gambar 3.6 Proses bisnis <i>return</i> .....	39
Gambar 3.7 Proses bisnis <i>enable</i> .....	41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Hasil wawancara dengan pemilik apotek XYZ .....	72
Lampiran 2 Proses wawancara dengan pemilik Apotek XYZ .....	73
Lampiran 3 Hasil Kuisisioner KPI.....	74
Lampiran 4 Uji Validitas.....	82
Lampiran 5 Uji Reabilitas .....	88
Lampiran 6 Penentuan Kriteria Produktifitas .....	91