

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Tingkat Kepuasan pengguna pada penelitian ini menunjukkan bahwa pengguna *Website* SDGs sudah merasa puas terhadap layanan yang ada di dalam *website* SDGs, variabel yang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna pada *Website* SDGs dengan indeks tertinggi adalah variabel Format sebesar 77,86%, yang berada pada kategori ‘Setuju’ dengan range kategori 60-79,99%. Sedangkan variabel dengan indeks terendah adalah variabel Accuracy sebesar 75,78%.
- b. Rekomendasi perbaikan terhadap *Website* SDGs dapat dilakukan dengan memperhatikan variabel Accuracy, yaitu memperhatikan tingkat akurasi *website* SDGs perbaikan dengan memperhatikan variabel Timeliness, yaitu *website* menyediakan informasi yang akurat. Perbaikan tersebut perlu dilakukan untuk meningkatkan kepuasan pengguna menjadi lebih baik, yaitu pada kategori ‘Sangat Setuju’. Adapun peningkatan yang perlu dilakukan dengan memperhatikan variabel Content, yaitu meningkatkan penyediaan informasi yang dibutuhkan, jelas dan mudah dipahami oleh pengguna. Variabel Format dapat dilakukan peningkatan dengan menyediakan format aplikasi yang mudah dipahami. Serta variabel Ease of Use dapat dilakukan peningkatan dengan cara meningkatkan kemampuan aplikasi agar lebih mudah digunakan.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan pada penelitian ini, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya yaitu dapat meneliti kepuasan

pengguna Aplikasi SDGs dengan skala yang lebih besar dan luas. Hal ini dilakukan untuk mengetahui manfaat Aplikasi SDGs agar dapat membantu masyarakat dalam mencari informasi tentang kependudukan.

2. Dinas terkait dapat menjadikan penelitian ini sebagai bahan evaluasi untuk melakukan perbaikan yang didasarkan pada rekomendasi yang telah diberikan. Hal tersebut dilakukan dengan harapan dapat meningkatkan kualitas aplikasi, menyediakan kebutuhan pengguna dan dapat meningkatkan kepuasan pengguna Aplikasi SDGs.