

ABSTRAK

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE SDGs DENGAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) PADA DESA CINDAGA

Oleh :

Lisa Amalia Indriani 19103132

Abstrak - Kehadiran Teknologi Informasi dalam mendukung kegiatan sehari-hari semakin terasa manfaatnya. Penggunaan *website* sebagai media untuk membaca berita, mencari informasi, menunjang kegiatan pemerintahan dan lain sebagainya. *Website* SDGs merupakan salah satu *Website* yang digunakan untuk mengetahui jumlah penduduk serta memudahkan aparat pemerintahan dalam melakukan pendataan di daerahnya. Salah satu daerah pengguna *website* ini adalah desa Cindaga. *Website* ini juga memudahkan aparat desa dalam melakukan penghapusan data penduduk dan dapat dengan mudah dalam melakukan *update* an data penduduk. Namun *Website* ini masih banyak yang belum mengetahuinya serta penggunaan aplikasi ini sering kali terhambat karena *server* dalam *Website* ini yang terkadang *down*, adanya masalah pada *website* SDGs terkait *timelines* dan akurasi akses karena *Server* yang sering *down* sehingga berhubungan keterlambatan target dalam pembaharuan *content*, Format dan kemudahan akses. Permasalahan tersebut memerlukan solusi terkait analisis kepuasan pengguna untuk meningkatkan layanan terhadap pengguna *website* SDGs. Penelitian ini menggunakan metode *End User Computing Service* (EUCS). Hasil dari penelitian ini berupa rekomendasi untuk perbaikan *website* SDGs desa Cindaga agar lebih baik dan optimal. Rekomendasi yang diberikan yaitu berupa pembaruan sistem agar fitur tampilan pada aplikasi SDGs ini lebih mudah untuk diakses dan dipahami.

Kata Kunci : Desa, EUCS, kualitas, SDGs, *Website*