

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* SDGS  
DENGAN METODE *END-USER COMPUTING*  
*SATISFACTION* (EUCS) PADA DESA CINDAGA**



LISA AMALIA INDRIANI

19103132

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**HALAMAN UTAMA TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* SDGS  
DENGAN METODE *END-USER COMPUTING  
SATISFACTION (EUCS)* PADA DESA CINDAGA**



LISA AMALIA INDRIANI

19103132

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**  
**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* SDGS**  
**DENGAN METODE *END-USER COMPUTING***  
***SATISFACTION (EUCS) PADA DESA CINDAGA***  
***SDGS WEBSITE USER SATISFACTION ANALYSIS***  
***USING END-USER COMPUTING SATISFACTION***  
***(EUCS) METHOD IN CINDAGA VILLAGE***

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

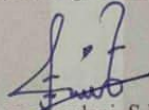
LISA AMALIA INDRIANI

19103132

Usulan penelitian Tugas Akhir telah disetujui pada tanggal

7 Agustus 2023

Pembimbing Utama,



(Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom)

NIDS. 0617019102

**HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

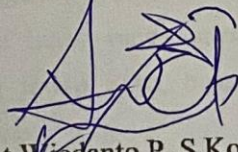
**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* SDGS  
DENGAN METODE *END-USER COMPUTING*  
*SATISFACTION (EUCS)* PADA DESA CINDAGA**

***SDGS WEBSITE USER SATISFACTION ANALYSIS  
USING END-USER COMPUTING SATISFACTION  
(EUCS) METHOD IN CINDAGA VILLAGE***

Disusun Oleh:  
LISA AMALIA INDRIANI  
19103132

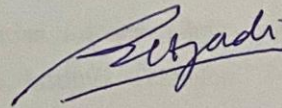
Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada Senin,  
21 Agustus 2023

**Penguji I,**



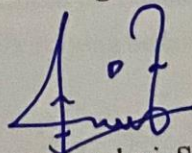
Muhamad Awiet Wiedanto P, S.Kom., M.MSI  
NIDN. 0625059201

**Penguji II,**



Resad Setyadi, ST., S.Si., MMSI  
NIDN. 0307057601

**Pembimbing Utama,**



Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.kom  
NIDN. 0617019102

**Dekan,**



Auliya Burhanuddin, S.SI., M.Kom  
NIK. 19820008



### HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

**Nama Mahasiswa : Lisa Amalia Indriani**

**NIM : 19103132**

**Program Studi : S1 Sistem Informasi**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :

### **ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE SDGs DENGAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) PADA DESA CINDAGA**

Dosen pembimbing : **Dwi Mustika Kusumawardani**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institusi Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi Lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institusi Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

**Purwokerto, 6 Agustus 2023**



**(Lisa Amalia Indriani)**

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah SWT berkat Rahmat dan Hidayah-Nya dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Penelitian Proposal Penelitian Tugas Akhir dengan judul "Analisis Kepuasan Pengguna Website SDGs dengan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) Pada Desa Cindaga " Adapun tujuan utama penulisan proposal ini adalah untuk memenuhi syarat untuk mengerjakan Tugas Akhir pada program Strata-1 di Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Hal ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari segenap pihak. Pada kesempatan ini izinkan peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.kom., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom, selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom, selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika dan selaku dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran, kritik, dan kontribusi yang membangun pada saat penyusunan Laporan Tugas Akhir.
4. Kepada keluarga, Ayah Dan Ibu yang selalu memberi support dan dukungan berupa moral dan materi serta selalu senantiasa mendoakan yang terbaik untuk anaknya.
5. Kepada Sahabat, Izmi Ashar, Nurul Alfiah, Wening Annisa, Amelia Nur A, Tiara Adhika, Siti Roqayah, dan Renita Fauziah yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.

6. Serta kepada semua pihak yang telah ikut membantu dalam menyelesaikan tugas akhir yang tidak dapat disebutkan satupersatu. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Institut Teknologi Telkom Purwokerto dan yang membaca laporan tugas akhir ini.

Purwokerto, 6 Agustus 2023



Lisa Amaia Indriani



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	15
1.1 Latar Belakang .....	15
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Penelitian Sebelumnya .....	5
2. 1 Penelitian Sebelumnya .....	5
2.2 Dasar Teori.....	16

2.3 Desa.....	16
2.4 SDGS .....	17
2.5 Website.....	18
2.6 Kepuasan Pengguna .....	19
2.7 End User Computing Satisfaction (EUCS) .....	20
2.7.1 SPSS .....	23
2.7.2 SKALA LIKERT.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1 Subjek dan Objek Penelitian .....	27
3.1.1 Subjek dan Objek Penelitian.....	27
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	27
3.2.1 Alat Penelitian .....	27
3.2.2 Bahan Penelitian.....	27
3.2 Diagram Alir Penelitian .....	28
3.2.3 Identifikasi Masalah .....	28
3.2.4 Wawancara .....	29
3.2.5 Kuesioner.....	29
Tabel 3. 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner .....	29
3.2.6 Studi Literatur.....	30
3.2.7 Uji Validitas.....	30
3.2.8 Uji Realibilitas.....	30
3.2.9 Proses EUCS .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1 Hasil .....	32
4.1.1 Responden .....	32
4.1.2 Uji Validitas.....	33

4.1.3 Uji Reliabilitas.....	34
4.1.4 Perhitungan End User Computing Satisfaction (EUCS).....	34
4.2 Pembahasan.....	48
4.2.1 Hasil Analisis Kepuasan Pengguna.....	48
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan .....	51
5.2 Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
Lampiran .....	56
Lampiran 1 Tampilan Website SDGs .....	56
Lampiran 2 Proses Penginputan Data Penduduk menggunakan Website SDGs .....	56
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	59

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 2. 2 Interpretasi Persentase Kepuasan Pengguna .....	24
Tabel 2. 3 Rancangan Instrumen Penelitian .....	24
Tabel 2. 4 Skala Likert .....	26
Tabel 3. 1 Alat Yang Digunakan Dalam Penelitian .....	34
Tabel 3. 2 Daftar Instrumen Penelitian.....	37
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4. 3 Hasil Penyebaran Kuisioener .....	47
Tabel 4. 4 Perhitungan Skor Jawaban Content .....	51
Tabel 4. 5 Perhitungan Skor Jawaban Accuracy .....	52
Tabel 4. 6 Perhitungan Skor Jawaban Format.....	53
Tabel 4. 7 Perhitungan Skor Jawaban Ease Of Use .....	54
Tabel 4. 8 Perhitungan Skor Jawaban Timeliness.....	56

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Metode End User Computing Satisfaction.....	22
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian .....	35
Gambar 4. 1 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Gambar 4. 2 Demografi Responden Berdasarkan Usia .....	42
Gambar 4. 3 Demografi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tampilan Website SDGs .....	63
Lampiran 2 Proses Penginputan Data Penduduk menggunakan Website SDGs .....	64
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	70