

ABSTRAK

PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* GLOW'S INDUSTRY KEBUMEN MENGGUNAKAN SCOR MODEL

Oleh

Aziz Wisnu Wardana

19103048

Supply Chain Management adalah salah satu sistem terintegrasi yang menghubungkan seluruh lingkup bisnis baik internal maupun eksternal yang menghubungkan pihak-pihak terkait dalam satu industri dari hulu ke hilir. Glow's Industri merupakan perusahaan yang bergerak dalam industri konveksi. *Supply Chain Management* Glow's Industri memiliki permasalahan berupa belum mengetahui perkembangan dan kekurangan dalam kinerja terkait proses produksi, sehingga memerlukan pengukuran kinerja terkait *Supply Chain Management* agar kinerja di Glow's Industri dapat meningkat dan lebih tepat dari sisi waktu, tenaga, produksi, dan layanan produk yang dimiliki. Penelitian ini juga memberikan rekomendasi perbaikan untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Pengukuran kinerja *supply chain* didasarkan pada lima proses inti pada metode SCOR yang terbagi menjadi *reliability, responsiveness, agility, cost, asset management*. Perhitungan SCOR Model penelitian ini menggunakan *Snorm De Boer* dengan menghitung nilai minimal dan maksimal dari indikator dalam SCOR Model yang disesuaikan. Berdasarkan analisis pengukuran diperoleh nilai terendah pada skor *large* yaitu proses *plan* sebesar 11,52, nilai terendah pada skor *lower* yaitu proses *return* sebesar -228,51, sedangkan nilai tertinggi pada skor *large* yaitu proses *return* sebesar 59,29, nilai tertinggi pada skor *lower* adalah proses *make* sebesar -47,65. Berdasarkan perhitungan normalisasi nilai terendah pada skor *large* pada proses *plan* pada atribut *responsiveness* sebesar 11,52 dan skor *lower* pada proses *return* pada atribut *agility* sebesar -228,51. Rekomendasi perbaikan pada skor *large* yaitu melakukan penetapan berupa komunikasi terkait dengan rencana produksi dan melakukan pengecekan secara rutin dengan ketersediaan produk sebelum menerima pesanan. Rekomendasi perbaikan pada skor *lower* perlu dilakukan perbaikan terkait dengan pemeriksaan kualitas produk Glow's Ind Kebumen sebelum pengiriman, yang bertujuan untuk menghindari pengembalian produk.

Kata kunci: Manajemen Rantai Pasok, SCOR, *Snorm De Boer*