

**TUGAS AKHIR**

**PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN*  
MANAGEMENT GLOW'S INDUSTRY KEBUMEN  
MENGUNAKAN SCOR MODEL**



**AZIZ WISNU WARDANA**

**19103048**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**TUGAS AKHIR**  
**PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN***  
***MANAGEMENT* GLOW'S INDUSTRY KEBUMEN**  
**MENGGUNAKAN SCOR MODEL**

***MEASURING THE PERFORMANCE OF GLOW'S***  
***INDUSTRY KEBUMEN'S SUPPLY CHAIN***  
***MANAGEMENT USING THE SCOR MODEL***

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer



**AZIZ WISNU WARDANA**

**19103048**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS INFORMATIKA**  
**INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**  
**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**  
**PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN***  
***MANAGEMENT* GLOW'S INDUSTRY KEBUMEN**  
**MENGGUNAKAN SCOR MODEL**

***MEASURING THE PERFORMANCE OF GLOW'S***  
***INDUSTRY KEBUMEN'S SUPPLY CHAIN***  
***MANAGEMENT USING THE SCOR MODEL***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

AZIZ WISNU WARDANA

19103048

**Fakultas Informatika**

**Institut Teknologi Telkom Purwokerto**

**Pada Tanggal: 4 Agustus 2023**

Pembimbing Utama,



Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0617019102

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN* MANAGEMENT GLOW'S INDUSTRY KEBUMEN MENGUNAKAN SCOR MODEL

### *MEASURING THE PERFORMANCE OF GLOW'S INDUSTRY KEBUMEN'S SUPPLY CHAIN MANAGEMENT USING THE SCOR MODEL*

Disusun Oleh  
AZIZ WISNU WARDANA  
19103048

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir  
Pada Selasa, 15 Agustus 2023

Penguji 1



Daniel Yeri Kristiyanto, S.Kom., M.Kom., M.Si  
NIDN. 0620108501

Penguji 2



M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0601099002

Pembimbing Utama,



Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0617019102



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.  
NIK. 19820008

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama Mahasiswa : Aziz Wisnu Wardana**

**NIM : 19103048**

**Program Studi : Sistem Informasi**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

### **PENGUKURAN KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* GLOW'S INDUSTRY KEBUMEN MENGGUNAKAN SCOR MODEL**

Dosen Pembimbing Utama : Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,  
M.Kom

Dosen Pembimbing Pendamping : -

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 4 Agustus 2023,

Yang Menyatakan,



(Aziz Wisnu Wardana)

## KATA PENGANTAR

Rasa syukur dituturkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan banyak nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "Pengukuran Kinerja *Supply Chain Management Glow's Industry* Kebumen Menggunakan *SCOR Model*". Tugas Akhir ini dibuat sebagai syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi pada Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Penulisan laporan akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto
3. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Insitut Teknologi Telkom Purwokerto dan selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan dan memberikan kritik dan saran dalam penyusunan laporan Tugas Akhir sejak awal pengerjaan hingga akhir selesainya laporan Tugas Akhir ini.
4. Ayah saya Tri Data Saptono dan Ibu saya Dini Kuswuryani yang memberikan motivasi, dukungan, saran dan mendoakan, hingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Kakek saya Syamsudin dan Nenek saya Kustiyah yang memberikan motivasi, dukungan, saran dan mendoakan, hingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Om saya Tri Budi Atmoko dan Tante saya Kartika Noviawati yang memberikan motivasi, dukungan, saran dan mendoakan, hingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

7. Mas Miftah selaku *owner* dari Glow's Ind Kebumen yang telah memberikan ijin serta dukungan dalam penelitian ini.
8. Kakak sepupu dan adek sepupu saya yang selalu memberikan semangat dan memberikan doa yang terbaik kepada saya.
9. Saudari Afifah Afiani yang selalu ada dan turut serta menemani, mendukung, dan membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini.
10. Teman teman Edoardus Dwijo Wijayanto, Sudarsono Aritonang, Muhammad Andhika Prasetyo, Elfira Asri Jayanti, Ahmad Fauzi, Fajrin Nurhakim, Renita Fauziah, dan Afifah Nuraeni sebagai teman seperjuangan yang menemani, mendukung dalam penulisan Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman Besbie yang selalu memberikan saya semangat dan hiburan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini
12. Seluruh responden kuesioner dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang ikut membantu saya dalam penulisan Tugas Akhir ini.
13. Dan yang terakhir untuk saya sendiri, yang telah dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dari awal hingga akhir.

Purwokerto, 4 Agustus 2023



Aziz Wisnu Wardana

NIM. 19103048

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Penelitian Sebelumnya .....	6
2.2. Dasar Teori .....	21
2.2.1. Industri Kecil Menengah .....	21



2.2.2.	Pengukuran .....	22
2.2.3.	Kinerja .....	22
2.2.4.	Supply Chain Management .....	22
2.2.5.	SCOR Model .....	22
2.2.6.	Pengolahan Data menggunakan Rumus Index .....	25
2.2.7.	<i>Key Performance Indicators (KPI)</i> .....	25
2.2.8.	Teknik Pengambilan Sampling .....	26
2.2.9.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	27
2.2.10.	<i>Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)</i> .....	27
BAB III.....		29
METODOLOGI PENELITIAN .....		29
3.1	Subjek dan Objek Penelitian .....	29
3.2	Alat dan Bahan Penelitian .....	29
3.2.1	Alat Penelitian .....	29
3.2.2	Bahan Penelitian.....	29
3.3	Diagram Alir Penelitian.....	30
3.3.1	Pengumpulan Data .....	31
3.3.2	Analisis menggunakan SCOR Model.....	31
3.3.2.1	Penentuan <i>Key Performance Indicators (KPI)</i> .....	33
3.3.2.2	Penyebaran Kuesioner .....	37
3.3.2.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.3.2.4	Pengolahan Data Rumus Index.....	37
3.3.2.5	Normalisasi .....	38
3.3.3	Luaran Penelitian.....	38
BAB IV .....		39

HASIL DAN PEMBAHASAN .....	39
4.1    Proses Rantai Pasok Glow’s Industry .....	39
4.2    Perhitungan Sampling .....	40
4.3    Hasil Uji Validitas .....	40
4.4    Hasil Uji Reliabilitas .....	48
4.5    Pengolahan Data.....	57
4.6    Normalisasi.....	63
4.7    Rekomendasi Perbaikan .....	70
BAB V.....	89
KESIMPULAN .....	89
5.1    Kesimpulan.....	89
5.2    Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	91
LAMPIRAN .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian.....	30
Gambar 4. 1 Alur Rantai Pasok.....	39

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	7
Tabel 2. 2 Pengukuran Skala Likert.....	28
Tabel 3. 1 Proses SCOR Model .....	31
Tabel 3. 2 Tabel Identifikasi KPI.....	33
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas yang tidak valid.....	46
Tabel 4. 3 Reliability Statistic.....	48
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas KPI .....	48
Tabel 4. 5 KPI Tervalidasi .....	52
Tabel 4. 6 Pengolahan Data Valid menggunakan Rumus Index.....	57
Tabel 4. 7 Pengolahan Data Tidak Valid menggunakan Rumus Index .....	62
Tabel 4. 8 Normalisasi menggunakan rumus <i>Snorm De Boer</i> .....	64
Tabel 4. 9 Rekomendasi Perbaikan terhadap KPI yang Valid.....	71
Tabel 4. 10 Analisis Indikator Large Kinerja dan Strategi Rekomendasi.....	73
Tabel 4. 11 Analisis Indikator Lower Kinerja dan Strategi Rekomendasi .....	77
Tabel 4. 12 Rekomendasi Perbaikan terhadap KPI yang tidak valid.....	83

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian Glow's Industry Kebumen.....	96
Lampiran 2 Surat Jawaban Ijin Penelitian dari Glow's Industry Kebumen .....	97
Lampiran 3 Hasil Wawancara Glow's Industry Kebumen .....	98
Lampiran 4 Bukti Dokumentasi Wawancara .....	101
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Kuesioner Penelitian .....	102