

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Perancangan desain pengalaman pengguna (*user experience*) dilakukan berdasarkan hasil permasalahan dari persepsi pengguna secara langsung melalui metode *Cooperative Evaluation*, sehingga dengan rancangan tersebut sesuai dengan persepsi pengguna *website* PMB IT Telkom Purwokerto.
2. Mengukur dan mengevaluasi *website* PMB IT Telkom Purwokerto dilakukan menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ), yaitu melakukan pengolahan data dengan *UEQ Data Analysis Tools* dan metode *Cooperative Evaluation*, yaitu melakukan peninjauan mengenai persepsi dari permasalahan pengguna ketika menggunakan *website* PMB IT Telkom Purwokerto.
3. Saran dari perbaikan desain setelah dilakukan evaluasi menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) dan *Cooperative Evaluation* adalah pada tampilan *login/register* tampilan konten *login* dan *register* dari semula disebelah kiri layar pengguna dialihkan ke posisi tengah pengguna, tampilan halaman *dashboard* ditambahkan informasi mengenai langkah-langkah pendaftaran seleksi mahasiswa baru, halaman lanjutkan pendaftaran menambahkan *button* simpan dan *button* lanjutkan, menambahkan halaman informasi status kelulusan, menambahkan *pop-up button Whatsapp*, dan menambahkan ikon menu yang sesuai dengan fungsinya.
4. Hasil pengukuran tingkat pengalaman pengguna ketika desain sudah dievaluasi menggunakan metode *Cooperative Evaluation* mengalami peningkatan pada semua variabel UEQ, yaitu variabel Daya Tarik (*Attractiveness*) meningkat sebesar 1,88, Kejelasan (*Perspicuity*) meningkat sebesar 1,84, Efisiensi (*Efficiency*) meningkat sebesar 1,54, Ketepatan (*Dependability*) meningkat sebesar 1,15, Stimulasi (*Stimulation*) meningkat sebesar 1,89 dan Skala Kebaruan (*Novelty*) meningkat sebesar 1,35. Tolak Ukur (*Benchmark*) UEQ pada tingkat pengalaman pengguna desain baru *website* PMB IT Telkom

Purwokerto mengalami kenaikan skala dari sebelum evaluasi pada tingkat Di Bawah Rata-Rata (*Below Average*) menjadi Baik (*Good*) pada semua variabel UEQ kecuali variabel Stimulasi (*Stimulation*) meningkat menjadi Sangat Baik (*Excellent*).

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diambil saran penelitian sebagai berikut :

1. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode yang berbeda dalam melakukan evaluasi *User Experience* (UX) pengguna *website* PMB IT Telkom Purwokerto.
2. Penelitian selanjutnya dapat melakukan pengukuran tingkat kepuasan pengguna supaya dengan penelitian tersebut mampu mendapatkan indikator yang menjadi kebutuhan pengguna dari segi kepuasan pengguna ketika menggunakan *website* PMB IT Telkom Purwokerto.
3. Penelitian ini hanya melakukan evaluasi pengguna *website* PMB IT Telkom Purwokerto yaitu yang menggunakan adalah Calon Mahasiswa Baru (CAMABA), untuk penelitian selanjutnya dapat melakukan evaluasi dari sisi Admin *website* PMB IT Telkom Purwokerto.