

ABSTRAK

EVALUASI *WEBSITE* PENERIMAAN MAHASISWA BARU MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE* QUESTIONNAIRE DAN *COOPERATIVE EVALUATION* (STUDI KASUS: PMB IT TELKOM PURWOKERTO)

Oleh
Fadhila Naizita Ihzani
18103011

Website Pendaftaran Mahasiswa Baru (PMB) Institut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP) untuk memudahkan pendaftaran Calon Mahasiswa Baru (CAMABA) di ITTP. Sejak awal rilis *website* PMB belum adanya evaluasi pada *website* tersebut, melalui penggalan data terhadap CAMABA dan staff *website* PMB terdapat temuan permasalahan yaitu tampilan *website* PMB ITTP tidak sistematis dan konsisten, pengguna menilai desain tampilan tidak kreatif, dan pengguna menilai tampilan *website* PMB ITTP tidak modern/terbaru. Berdasarkan temuan tersebut perlu adanya evaluasi *website* PMB ITTP untuk mengukur pengalaman dan rekomendasi dari pengguna menggunakan metode *User Experience Questionnaire (UEQ)* dan metode *Cooperative Evaluation* untuk menentukan masalah dari persepsi pengguna. Metode UEQ bertujuan mengukur skala dan hasil pengalaman pengguna yang digunakan sebagai rekomendasi membangun *prototype* berdasarkan persepsi aspek kemudahan, kemanfaatan, kualitas, dan efisiensi produk sistem. Sedangkan, dengan metode *Cooperative Evaluation* evaluator dapat diskusi langsung dengan responden untuk mengidentifikasi masalah pengguna saat menggunakan aplikasi tersebut. Tujuan penelitian ini mengukur dan melakukan perbaikan *User Experience (UX)* *website* PMB IT Telkom Purwokerto. Hasil pengukuran pengalaman pengguna *website* peningkatan pada semua variabel UEQ, yaitu variabel Daya Tarik (*Attractiveness*) meningkat sebesar 1,88, Kejelasan (*Perspicuity*) meningkat sebesar 1,84, Efisiensi (*Efficiency*) meningkat sebesar 1,54, Ketepatan (*Dependability*) meningkat sebesar 1,15, Stimulasi (*Stimulation*) meningkat sebesar 1,89 dan Skala Kebaruan (*Novelty*) meningkat sebesar 1,35. Tolak Ukur (*Benchmark*) UEQ pada tingkat pengalaman pengguna desain baru *website* PMB IT Telkom Purwokerto mengalami kenaikan skala dari sebelum evaluasi pada tingkat Di Bawah Rata-Rata (*Below Average*) menjadi Baik (*Good*) pada semua variabel UEQ kecuali variabel Stimulasi (*Stimulation*) meningkat menjadi Sangat Baik (*Excellent*).

kata kunci : Evaluasi Kooperatif; Evaluasi *Website*; Penerimaan Mahasiswa Baru; Pengalaman Pengguna; UEQ;