

**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI *WEBSITE* PENDAFTARAN PENERIMAAN  
MAHASISWA BARU MENGGUNAKAN METODE  
*USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* DAN  
*COOPERATIVE EVALUATION*  
(STUDI KASUS: PMB IT TELKOM PURWOKERTO)**



**FADHILA NAIZITA IHZANI  
18103011**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI *WEBSITE* PENDAFTARAN PENERIMAAN  
MAHASISWA BARU MENGGUNAKAN METODE  
*USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* DAN  
*COOPERATIVE EVALUATION*  
(STUDI KASUS: PMB IT TELKOM PURWOKERTO)**

***EVALUATION OF NEW STUDENT ADMISSION  
REGISTRATION WEBSITE USING USER EXPERIENCE  
QUESTIONNAIRE METHOD AND COOPERATIVE  
EVALUATION  
(CASE STUDY : PMB IT TELKOM PURWOKERTO)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



FADHILA NAIZITA IHZANI  
18103011

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**EVALUASI *WEBSITE* PENDAFTARAN PENERIMAAN  
MAHASISWA BARU MENGGUNAKAN METODE  
*USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* DAN  
*COOPERATIVE EVALUATION*  
(STUDI KASUS: PMB IT TELKOM PURWOKERTO)**

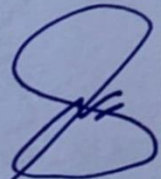
***EVALUATION OF NEW STUDENT ADMISSION  
REGISTRATION WEBSITE USING USER EXPERIENCE  
QUESTIONNAIRE METHOD AND COOPERATIVE  
EVALUATION*  
(CASE STUDY: PMB IT TELKOM PURWOKERTO)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

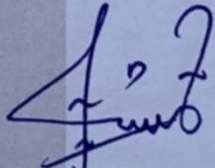
FADHILA NAIZITA IHZANI  
18103011

Fakultas Informatika  
Institut Teknologi Telkom Purwokerto  
Pada Tanggal: 7 Agustus 2023

Pembimbing Utama,

  
Sarah Astiti, S.Kom., M.MT  
NIDN. 06010108905

Pembimbing Pendamping,

  
Dwi Mustika K., S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0617019102

## HALAMAN PENGESAHAN

### **EVALUASI *WEBSITE* PENDAFTARAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* DAN *COOPERATIVE EVALUATION***

**(STUDI KASUS: PMB IT TELKOM PURWOKERTO)**

### ***EVALUATION OF THE NEW STUDENT ADMISSION REGISTRATION WEBSITE USING USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE AND COOPERATIVE EVALUATION (CASE STUDY: PMB IT TELKOM PURWOKERTO)***

Disusun Oleh  
FADHILA NAIZITA IHZANI  
18103011

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir  
Pada Hari Rabu, Tanggal 16 Agustus 2023

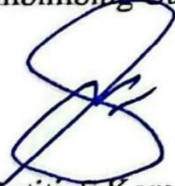
Penguji I,



Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0201099202

Pembimbing Utama,



Sarah Astiti, S.Kom., M.MT

NIDN. 0610108905

Penguji II,



Nicolaus Euclides Wahyu Nugroho, S.Kom.,  
M.Cs.

NIDN. 0605129401

Pembimbing Pendamping,



Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0617019102

Dekan,



Auliya Buhannudin, S.Si., M.Kom

NIDN. 0617019102



## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Fadhila Naizita Ihzani  
NIM : 18103011  
Program Studi : S1-Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**EVALUASI WEBSITE PENDAFTARAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE DAN COOPERATIVE EVALUATION (STUDI KASUS: PMB IT TELKOM PURWOKERTO)**

Dosen Pembimbing Utama : Sarah Astiti, S.Kom., M.MT  
Dosen Pembimbing Pendamping : Dwi Mustika Kusumawardani., S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 7 Agustus 2023,

Yang Menyatakan,



10000  
REPUBLIK INDONESIA  
METERAL TEMPEL  
FF06AAKX472195290

Fadhila Naizita Ihzani

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karuniaNya dan atas segala limpahan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Evaluasi Website Pendaftaran Penerimaan Mahasiswa Baru Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* Dan *Cooperative Evaluation* (Studi Kasus: PMB IT Telkom Purwokerto)”**. Tugas akhir disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom) di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Ucapan terima kasih tidak lupa diucapkan penulis untuk pihak yang telah berperan dalam membantu, memberikan doa, memotivasi, bimbingan, dan dukungan lainnya dalam penyusunan tugas akhir ini dengan baik

1. Ayah Badrul Munir dan Ibu Esti Ermayanti yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup penulis.
2. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto,
3. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto,
4. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom. sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto dan Dosen Pembimbing Pendamping yang juga telah membantu saya mengarahkan dan membimbing penulis sejak awal pengerjaan hingga akhir selesainya Tugas Akhir ini,
5. Sarah Astiti, S.Kom., M.MT selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan Tugas Akhir penelitian,
6. Serta seluruh dosen prodi S1 Sistem Informasi yang telah memberikan peluang ilmu dan pengalaman bermanfaat dengan bidangnya masing-masing,
7. Seluruh civitas akademika IT Telkom Purwokerto,
8. Bapak Ridho Ananda, S.Pd., M.Si. selaku Kepala Bagian PMB IT Telkom Purwokerto yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan

proses pengambilan data di PMB IT Telkom Purwokerto,

9. Adik tercinta, Daffa Fakhriza Tsaqif, Zulfan Quthi Abiyyu dan Faza Kaesang Pervaiz, terima kasih atas segala doa dan segala dukungan,
10. Abdul Hamim Tohari sebagai suami yang menemani dikala duka dan suka dan mendukung penuh dalam menyusun tugas akhir ini,
11. Ucapan terimakasih kepada saudara/saudariku keluarga besar dan keluarga tidak sedarah, mereka yang ada untuk menemani dan mendoakan,
12. Seluruh teman-teman kelas SI02A, terimakasih telah hadir dan menemani perjuangan bersama selama awal kuliah sampai akhir baik secara langsung maupun virtual semoga sukses bersama,
13. Terimakasih dan salam sukses kepada kalian Anggota Grup SKS yaitu Chavia, Elza, Amrizal, Kesit, dan Vindy, teman seperjuangan 24 SKS yang selalu ngebut dengan sistem SKSnya ketika mengerjakan tugas selama berjuang di kampus:),
14. Terimakasih kepada mahasiswa S1 Sistem Informasi satu angkatan dan mahasiswa satu almamater IT Telkom Purwokerto, semoga kesuksesan menyertai kita semua,
15. Dan terakhir kepada pihak-pihak terkait dan berjasa dalam proses perjuangan menyelesaikan tugas akhir skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu tanpa mengurangi rasa hormat terimakasih kalian semuanya dari penulis, barakallah.

Akhir kata, penulis ingin menyampaikan harapan bahwasannya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama teman-teman di program studi S1 Sistem Informasi Fakultas Informatika IT Telkom Purwokerto, bermanfaat baik sebagai karya tulis acuan referensi judul/metode permasalahan yang sama, sebagai informasi perbandingan kajian pustaka maupun dasar penelitian materi lebih dalam lagi.

Purwokerto, 7 Agustus 2023

Fadhila Naizita Ihzani  
NIM. 18103011

## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1. Penelitian Sebelumnya.....	9
2.2. Dasar Teori .....	20
2.2.1 Evaluasi <i>website</i> .....	20
2.2.2 Institut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP).....	20
2.2.3 <i>User Experience (UX)</i> .....	20
2.2.4 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i> .....	21
2.2.5 <i>Cooperative Evaluation</i> .....	23
2.2.6 Populasi dan Sampel.....	23
2.2.7 <i>Simple Random Sampling</i> .....	24
2.2.8 Skala Likert .....	24
2.2.9 <i>Prototype</i> .....	25



2.2.10	<i>Figma High Fidelity</i> .....	25
2.2.11	Rumus Slovin.....	26
2.2.12	Uji Validitas.....	26
2.2.13	Uji Reliabilitas.....	27
2.2.14	<i>Statistical Product and Service Solution (SPSS)</i> .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		28
3.1	Subyek dan Obyek Penelitian .....	28
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	28
3.2.1	Populasi.....	28
3.2.2	Sampel .....	28
3.3	Alat dan Bahan Penelitian .....	28
3.3.1	Alat Penelitian .....	28
3.3.2	Bahan Penelitian .....	29
3.4	Diagram Alir Penelitian.....	30
3.3.1	Identifikasi Masalah.....	31
3.3.2	Studi Literatur.....	31
3.3.3	Wawancara.....	31
3.3.4	Pengisian dan Pengumpulan Jawaban Kuesioner UEQ.....	31
3.3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	32
3.3.6	Melakukan Pengukuran UEQ Desain Sebelum Dievaluasi .....	32
3.3.7	Pengumpulan Masalah dan Persepsi Menggunakan <i>Cooperative Evaluation</i> .....	34
3.3.8	Perancangan Desain Perbaikan .....	34
3.3.9	Hasil Pengukuran <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i> Rekomendasi Desain .....	34
3.5	Instrumen Penelitian .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....		37
4.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	37
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi .....	37
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pernah Tidaknya Menggunakan Sistem PMB ITTP.....	38

4.2	Pengolahan Data.....	38
4.2.1	Uji Validitas.....	38
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	41
4.2.3	Hasil Pengukuran UEQ Desain Sebelum Dievaluasi .....	43
4.2.4	<i>Cooperative Evaluation</i> .....	59
4.2.5	Perancangan Desain Perbaikan <i>Website</i> PMB.....	60
4.3	Hasil dan Pembahasan Pengukuran UEQ Rekomendasi Desain.....	69
4.3.1	Hasil Pengukuran UEQ Setelah Evaluasi.....	69
4.3.2	Hasil Pengukuran Desain Sebelum dan Setelah Evaluasi.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA.....		75
LAMPIRAN .....		79

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya .....	9
Tabel 2. 2 Interval <i>Benchmark</i> untuk Skala UEQ.....	23
Tabel 2. 3 Skala Likert .....	24
Tabel 3. 1 Transformasi Skala UEQ Negatif ke Positif.....	32
Tabel 3. 2 Transformasi Skala UEQ Positif ke Negatif.....	33
Tabel 3. 3 Instrumen Pertanyaan UEQ .....	35
Tabel 3. 4 Indikator Item Penelitian.....	36
Tabel 4. 1 Program Studi .....	37
Tabel 4. 2 Pernah Tidaknya Menggunakan Sistem PMB ITTP.....	38
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Attractive</i> .....	39
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perspiciuity</i> .....	39
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Efficiency</i> .....	40
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Dependability</i> .....	40
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Stimulation</i> .....	41
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Novelty</i> .....	41
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Attractive</i> .....	42
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Perspiciuity</i> .....	42
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Efficiency</i> .....	42
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Dependability</i> .....	42
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Stimulation</i> .....	42
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Novelty</i> .....	43
Tabel 4. 15 Nilai Item Kuesioner .....	44
Tabel 4. 16 Hasil Transformasi Data .....	49
Tabel 4. 17 Skala <i>Means per Person</i> .....	54
Tabel 4. 18 Hasil Pengukuran UEQ Sebelum Dievaluasi .....	57
Tabel 4. 19 Hasil Evaluasi dengan Metode <i>Cooperative Evaluation</i> .....	59
Tabel 4. 20 Hasil Pengukuran UEQ Setelah Dievaluasi.....	69
Tabel 4. 21 Perbandingan Pengukuran Desain Sebelum dan Setelah Evaluasi .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan <i>Website</i> Pendaftaran .....	1
Gambar 1. 2 Hasil Kuesioner <i>Website</i> PMB ITTP <i>User Friendly</i> .....	2
Gambar 1. 3 Hasil Kuesioner <i>Website</i> PMB ITTP Sistematis dan Konsisten .....	3
Gambar 1. 4 Hasil Kuesioner <i>Website</i> PMB ITTP Kreatif.....	4
Gambar 1. 5 Hasil Kuesioner <i>Website</i> PMB ITTP Modern/Terbaru.....	4
Gambar 2. 1 Skala Pengukuran UEQ.....	22
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian .....	30
Gambar 4. 1 Grafik Pengukuran Desain Sebelum <i>Cooperative Evaluation</i> .....	58
Gambar 4. 2 Diagram <i>Benchmark</i> (Tolak Ukur) Desain Sebelum Evaluasi.....	58
Gambar 4. 3 Tampilan Menu <i>Login</i> dan <i>Register</i> Sebelum Evaluasi Desain .....	61
Gambar 4. 4 Tampilan Menu <i>Login</i> dan <i>Register</i> Setelah Evaluasi Desain .....	61
Gambar 4. 5 Tampilan Menu <i>Dashboard</i> Sebelum Evaluasi Desain.....	62
Gambar 4. 6 Tampilan Menu <i>Dashboard</i> Setelah Evaluasi Desain .....	62
Gambar 4. 7 Tampilan Menu <i>Input</i> Biodata Sebelum Evaluasi Desain .....	63
Gambar 4. 8 Tampilan Menu <i>Input</i> Biodata Setelah Evaluasi Desain .....	64
Gambar 4. 9 Tampilan Menu Beli Token Pendaftaran Sebelum Evaluasi Desain .....	65
Gambar 4. 10 Tampilan Menu Beli Token Pendaftaran Setelah Evaluasi Desain .....	65
Gambar 4. 11 Tampilan Menu Lanjutkan Pendaftaran Sebelum Evaluasi Desain.....	66
Gambar 4. 12 Tampilan Menu Lanjutkan Pendaftaran Setelah Evaluasi Desain .....	67
Gambar 4. 13 Tampilan Menu Status Kelulusan Sebelum Evaluasi Desain.....	68
Gambar 4. 14 Tampilan Menu Status Kelulusan Setelah Evaluasi Desain .....	68
Gambar 4. 15 Grafik Pengukuran Desain Setelah <i>Cooperative Evaluation</i> .....	70
Gambar 4. 16 Grafik Pengukuran Desain Sebelum dan Setelah Evaluasi .....	70
Gambar 4. 17 Diagram <i>Benchmark</i> (Tolak Ukur) Desain Setelah Evaluasi .....	71