

## ABSTRAK

# PERBAIKAN DESAIN UI/UX IGRACIAS *MOBILE APPS* MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*

Oleh  
**Sahrul Nur Hamzah**  
**19103131**

Institut Teknologi Telkom Purwokerto adalah perguruan tinggi swasta yang sudah menerapkan teknologi informasi dalam operasional akademik, iGracias adalah Sistem Informasi Terintegrasi yang digunakan untuk menunjang proses akademik. Terdapat dua versi dari iGracias yakni dalam versi *website* dan *mobile apps*. Data pra-penelitian menunjukkan bahwa masih terdapat beberapa masalah yang ditemui oleh pengguna pada iGracias *mobile apps* seperti menu yang belum berfungsi kemudian untuk permasalahan terkait *user experience* yang dirasakan oleh pengguna adalah ketika melakukan presensi GPS masih kurang akurat dalam mendeteksi lokasi, penempatan komponen desain kurang tertata dengan baik. Berdasarkan sisi *user interface* iGracias *mobile apps* sudah cukup konsisten akan tetapi masih memiliki catatan seperti warna pada beberapa komponen desain seperti card serta penggunaan ikon yang masih belum konsisten. Berdasarkan permasalahan tersebut penelitian berfokus pada perbaikan desain UI/UX iGracias *mobile apps* menggunakan metode *User Centered Design*. Metode *User Centered Design* memiliki 4 tahapan yakni *Understand Of Use*, *Specify User Requirements*, *Design Solutions*, dan *Evaluate Against Requirements*. Tahapan-tersebut dapat menunjang proses perbaikan desain secara tepat dan efisien karena berorientasi pada permasalahan yang dihadapi oleh pengguna. Pada tahapan *Evaluate* pada metode UCD diperlukan *usability testing* menggunakan metode *System Usability Scale* dengan tujuan mengetahui seberapa optimal desain yang dirancang. Hasil dari penelitian ini adalah rekomendasi desain yang sudah diiterasi dan melalui proses perhitungan dengan metode SUS. Responden yang melakukan *usability testing* adalah 31 responden dengan hasil 76,6 poin dibulatkan menjadi 77 poin untuk skor SUS atau grade “B”, Berdasarkan *Adjective* atau sifatnya, perbaikan desain iGracias *mobile apps* berada ditingkat “*Good*” dengan tingkat penerimaan berada pada tingkat “*acceptable*” yang berarti perbaikan desain iGracias *mobile apps* bisa diterima dengan baik oleh pengguna serta untuk tingkat kelayakannya berada ditingkat “*Passive*” dengan artian memenuhi kepuasan pengguna namun kurang antusias terhadap pengalaman yang dirasakan menunjukkan kepuasan yang dialami pengguna serta kemungkinan adanya promosi yang dilakukan.

**Kata kunci :** Perbaikan Desain, iGracias, UI/UX, *User Centered Design*, *System Usability Scale*.