

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

kesimpulan yang diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Perbaikan desain yang dilakukan dapat memperbaiki permasalahan yang terdapat pada *iGracias mobile apps* seperti menu yang masih dikembangkan, melakukan perubahan pada warna dan *icon* dengan desain yang lebih konsisten, menempatkan komponen desain sesuai dengan skala prioritas pengguna dalam menggunakan *iGracias* serta menghapus menu yang jarang dipakai oleh pengguna.
2. *Usability testing* yang dilakukan dengan menggunakan metode SUS menghasilkan beberapa kriteria penilaian yakni Skor SUS yang didapat adalah 77 poin, *grade* “B”, berdasarkan *adjective* berada ditingkat “*good*”, dengan tingkat penerimaan “*acceptable*” serta mendapatkan nilai “*passive*” pada tingkat kelayakan yang bisa diartikan perbaikan desain *iGracias mobile apps* memenuhi kepuasan pengguna namun kurang antusias terhadap pengalaman yang dirasakan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, saran penelitian dibagi menjadi dua yakni sebagai berikut:

1. Saran untuk pengelola *iGracias mobile apps*
Saran untuk Pengelola *iGracias mobile apps* diharapkan bisa memperbaiki *user interface* dan *user experience* baik menu atau fitur yang belum dikembangkan ataupun menu yang sudah ada namun masih mengalami masalah fungsionalitas *iGracias mobile apps*.
2. Saran untuk penelitian selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengukur *usability* iGracias *mobile apps* menggunakan metode yang berbeda untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih maksimal.