

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Information System Succes Model Delone & Mclean* sesuai untuk menganalisis kesuksesan penggunaan aplikasi MyPetamina hal ini di buktikan bahwa nilai seluruh variabel mempunyai nilai validitas $> 0,278$ dan seluruh variabel memiliki nilai reliabel $> 0,60$. Data mengindikasikan bahwa setiap variabel memiliki konsistensi yang memadai dalam mengukur konsep yang ingin diukur. Dengan nilai reliabilitas yang cukup tinggi, dapat dipercaya bahwa pengukuran yang diambil dari setiap variabel adalah dapat diandalkan dan konsisten. Dengan kombinasi nilai validitas yang tinggi dan nilai reliabilitas yang cukup tinggi untuk setiap variabel dalam *Information System Succes Model Delone & Mclean*, analisis yang dilakukan menggunakan model ini akan memberikan pemahaman yang kuat mengenai sejauh mana kesuksesan penggunaan aplikasi MyPetamina.
2. Berdasarkan uji hipotesis T parsial menunjukkan bahwa variabel System Quality memiliki T hitung sebesar $10,419 > 1,981$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ terhadap variabel *User Satisfaction* sehingga dianggap memiliki pengaruh paling besar terhadap kesuksesan Aplikasi MyPertamina, Selanjutnya *System Quality*, *Information Quality*, dan *Service Quality* memiliki hubungan positif dengan nilai F hitung $47,900 > 2,69$ dan signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ secara simultan terhadap *User Satisfaction* tetapi tidak berpengaruh dengan nilai F hitung $0,147 < 2,69$ dan signifikan sebesar $0,931 > 0,05$ terhadap *Use*. *Use* dan *User Satisfaction* memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap secara simultan dengan nilai F hitung $50,943$ dengan signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ terhadap *Net Benefit*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan pada penelitian selanjutnya sebagai berikut:

1. Penelitian ini memiliki keterbatasan untuk variabel *System Quality*, *Information Quality*, *Service Quality*, *Use* dan *User Satisfaction* terhadap *Net Benefit*. Oleh karenanya, masih terdapat banyak faktor lain selain variabel *Use*, *User Satisfaction* dan *Net Benefit* yang bisa berpengaruh pada variabel *System Quality*, *Information Quality*, *Service Quality*, *Use*, *User Satisfaction* seperti dapat menggunakan dengan tambahan variabel loyalitas pengguna, atau juga minat pembelian ulang sebagai variabel terikatnya
2. Menggunakan model lainnya yang memiliki topik sejenis dengan *Delone Mclean*, maupun mencoba objek penelitian lainnya, dapat juga dengan menambahkan jumlah responden, dan perhatikan durasi dari penelitiannya untuk mendapatkan hasil yang lebih maksimal.
3. Penelitian selanjutnya akan fokus pada penerapan analisis statistik sebelum memulai penelitian guna mempermudah proses riset, serta memastikan bahwa para responden benar-benar memahami tujuan dari pernyataan instrument yang diajukan dan memungkinkan pula untuk menggunakan karakteristik responden yang berbeda.
4. Aplikasi MyPertamina diharapkan untuk meningkatkan efektivitas kegunaan sistem, menyediakan saluran umpan balik yang mudah dijangkau, dan memastikan bahwa pengguna merasa percaya dan tidak ragu dalam menggunakannya.