

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hipotesis yang diajukan dan hasil pengujian yang telah dilakukan dengan model regresi linier sederhana dan uji t, terbukti bahwa ke empat faktor-faktor berdasarkan model TAM memiliki dampak signifikan pada penerimaan dan penggunaan aplikasi M-Pajak. Pertama, kemudahan penggunaan (*Ease Of Use*) memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap manfaat yang dirasakan (*Usefulness*). Kedua, manfaat yang dirasakan (*Usefulness*) juga memengaruhi sikap terhadap penggunaan (*Attitude Toward Using*) dengan signifikan. Ketiga, kemudahan penggunaan (*Ease Of Use*) memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap sikap penggunaan (*Attitude Toward Using*). Terakhir, sikap terhadap penggunaan (*Attitude Toward Using*) memiliki dampak positif yang signifikan terhadap penggunaan aktual (*Actual Use*). Hasil ini mengonfirmasi hipotesis awal dan memberikan wawasan bahwa meningkatkan kemudahan penggunaan dan manfaat yang dirasakan oleh pengguna berpotensi memperkuat sikap positif dan adopsi nyata dari aplikasi M-Pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan berikut ini beberapa saran yang diajukan oleh peneliti yang dapat dijadikan pertimbangan dalam pengembangan aplikasi dan penelitian selanjutnya:

1. Pengembang aplikasi M-Pajak agar berfokus pada kemudahan penggunaan dalam pengalaman pengguna dan mengupayakan agar antarmuka dan fungsionalitas mudah dipahami dan digunakan oleh pengguna. Upaya ini untuk mengurangi hambatan dalam penggunaan dan membantu meningkatkan manfaat dan sikap positif terhadap aplikasi M-Pajak.
2. Dalam mengembangkan fitur dan manfaat aplikasi M-Pajak, perlu dipertimbangkan bagaimana untuk memberikan nilai tambah yang signifikan bagi pengguna. Pengguna yang merasa bahwa aplikasi M-Pajak memberikan

manfaat yang nyata akan lebih cenderung memiliki sikap positif dan bersedia menggunakan aplikasi M-Pajak.

3. Pemerintah dan pengembang dapat menyelenggarakan program edukasi dan pelatihan untuk membantu pengguna memahami kegunaan aplikasi dan cara optimal dalam menggunakannya. Penyuluhan kepada pengguna potensial tentang manfaat aplikasi dapat meningkatkan penerimaan dan adopsi.
4. Pengembang harus tetap memantau dan mengevaluasi penggunaan aktual aplikasi dalam lingkungan yang nyata. Data penggunaan dapat memberikan wawasan tentang sejauh mana sikap pengguna mempengaruhi penggunaan nyata dan memungkinkan penyesuaian yang diperlukan.