

TUGAS AKHIR

ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA M-PAJAK MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*



Rizal Nur Faizi

19103110

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA M-PAJAK MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*

ANALYSIS OF USER ACCEPTANCE LEVEL OF M-TAX APPLICATION USING THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) METHOD

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



Rizal Nur Faizi

19103110

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA M-PAJAK MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*

ANALYSIS OF USER ACCEPTANCE LEVEL OF M-TAX APPLICATION USING THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) METHOD

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Rizal Nur Faizi

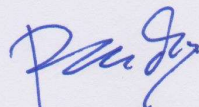
19103110

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal: 10 Juli 2023

Pembimbing Utama,



Dr. Ridwan Pandiya, S.Si., M.Sc.

NIDN. 0625088202

Pembimbing Pendamping,



M. Awiët Wiedanto Prasetyo, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0625059201

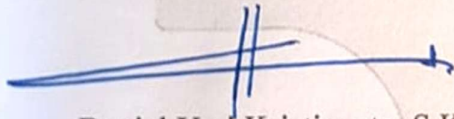
ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA M-PAJAK MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*

ANALYSIS OF USER ACCEPTANCE LEVEL OF M-TAX APPLICATION USING THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) METHOD

Disusun oleh
Rizal Nur Faizi
19103110

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Jumat, 18 Agustus 2023

Penguji I,



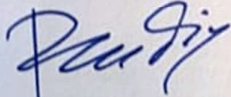
Daniel Yeri Kristiyanto, S.Kom., M.Kom., M.Si.
NIDN. 0620108501

Penguji II,



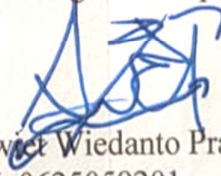
M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0601099002

Pembimbing Utama,



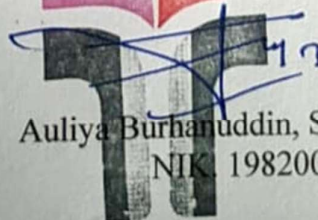
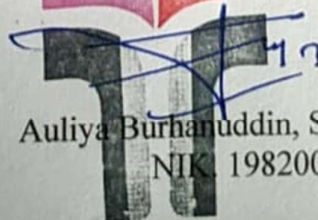
Dr. Ridwan Pandiya, S.Si., M.Sc.
NIDN. 0625088202

Pembimbing Pendamping,



M. Awicet Wiedanto Prasetyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0625059201

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Rizal Nur Faizi

NIM : 19103110

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA M-PAJAK
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM)**

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Ridwan Pandiya, S.Si., M.Sc.

Dosen Pembimbing Pendamping : M. Awiet Wiedanto Prasetyo, S.Kom., M.MSI.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 18 Agustus 2023

Yang menyatakan,



(Rizal Nur Faizi)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, penulis berhasil menyelesaikan Tugas Akhir sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada program studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Penulisan Tugas Akhir ini tidak dapat terwujud tanpa bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua yang telah membimbing dan memberikan masukan, terutama kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan nikmat dan rahmatnya hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi tauladan yang sempurna.
3. Orang Tua dan Keluarga yang selalu memberikan dukungan, perhatian, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom, M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
7. Dr. Ridwan Pandiya, S.Si., M.Sc selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Muhamad Awiet Wiedanto Prasetyo, S.Kom., M.MSI selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Teman – teman seperjuangan Widi, Aldo, Triaji, Nuzul, Arta, Fatah.

Penulis menyadari penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga Allah SWT memudahkan segala urusan kita. Amin.

Purwokerto, 18 Agustus 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'RNF' with a stylized flourish.

(Rizal Nur Faizi)

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| ABSTRAK..... | xiii |
| <i>ABSTRACT</i> | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 15 |
| 1.1 Latar Belakang | 15 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 18 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian..... | 18 |
| 1.4 Batasan Masalah | 18 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 19 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 19 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI | 20 |
| 2.1 Kajian Pustaka Terdahulu | 20 |
| 2.2 Dasar Teori..... | 26 |
| 2.2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> | 26 |
| 2.2.2 M-Pajak..... | 27 |
| 2.2.3 <i>Skala Likert</i> | 28 |
| 2.2.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 29 |
| 2.2.5 Uji Asumsi Klasik..... | 30 |
| 2.2.6 Regresi Linier Sederhana..... | 31 |
| 2.3 Kerangka Teori | 32 |
| 2.3.7 Hipotesis Penelitian..... | 33 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 34 |
| 3.1 Subjek dan Objek Penelitian | 34 |
| 3.2 Alat dan Bahan Penelitian..... | 34 |
| 3.3 Diagram Alir Penelitian | 35 |

| | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------|-------|
| 3.3.1 | Identifikasi Masalah..... | 35 |
| 3.3.2 | Studi Literatur | 35 |
| 3.3.3 | Menyusun Kuesioner Berdasarkan Variabel TAM..... | 36 |
| 3.3.4 | Menyebarkan Kuesioner untuk Pengguna M-Pajak..... | 37 |
| 3.3.5 | Uji Validitas dan Realibilitas | 38 |
| 3.3.6 | Analisis Data | 39 |
| 3.3.7 | Pengujian Hipotesis..... | 39 |
| 3.3.8 | Kesimpulan | 39 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 40 |
| 4.1 | Penyebaran Kuesioner..... | 40 |
| 4.1.1 | Profil Responden..... | 40 |
| 4.2 | Uji <i>Instrument</i> | 43 |
| 4.2.2 | Uji Validitas | 43 |
| 4.2.3 | Uji Reliabilitas | 45 |
| 4.3 | Uji Asumsi Klasik..... | 45 |
| 4.3.4 | Uji Normalitas..... | 45 |
| 4.3.5 | Uji Heteroskedastisitas..... | 47 |
| 4.4 | Uji Hipotesis | 47 |
| 4.4.6 | Regresi Linier Sederhana | 48 |
| 4.4.7 | Uji Koefisien Regresi Sederhana (Uji T)..... | 51 |
| 4.5 | Pembahasan..... | 54 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 56 |
| 5.1 | Kesimpulan | 56 |
| 5.2 | Saran | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA | | lviii |
| LAMPIRAN..... | | lxi |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Model TAM oleh Davis (1989) [9]..... | 26 |
| Gambar 2. 2 Hipotesis Penelitian [9]..... | 32 |
| Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian | 35 |
| Gambar 4. 1 Grafik Normal P-Plot | 46 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya..... | 21 |
| Tabel 2. 2 Skala Likert [24] | 28 |
| Tabel 3. 1 Item Pertanyaan Kuesioner [9] | 36 |
| Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden | 40 |
| Tabel 4. 2 Usia Responden..... | 41 |
| Tabel 4. 3 Pekerjaan Responden | 41 |
| Tabel 4. 4 Domisili Responden..... | 42 |
| Tabel 4. 5 Uji Validitas PEOU..... | 43 |
| Tabel 4. 6 Uji Validitas PU | 44 |
| Tabel 4. 7 Uji Validitas ATU..... | 44 |
| Tabel 4. 8 Uji Validitas AU | 44 |
| Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas | 45 |
| Tabel 4. 10 Uji Normalitas One Sample Kolmogorov Smirnov..... | 46 |
| Tabel 4. 11 Uji Heteroskedastisitas (Glejser) | 47 |
| Tabel 4. 12 Regresi Variabel PEOU terhadap PU | 48 |
| Tabel 4. 13 Regresi PU terhadap ATU | 49 |
| Tabel 4. 14 Regresi PEOU terhadap ATU..... | 49 |
| Tabel 4. 15 Regresi ATU terhadap AU..... | 50 |
| Tabel 4. 16 Uji T Variabel PEOU terhadap PU | 51 |
| Tabel 4. 17 Uji T Variabel PU terhadap ATU | 52 |
| Tabel 4. 18 Uji T Variabel PEOU terhadap ATU..... | 53 |
| Tabel 4. 19 Uji T Variabel ATU terhadap AU..... | 53 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---------------------------------------------------------------------|-------|
| Lampiran 1 Tanda Terima Permohonan Izin Riset | lxi |
| Lampiran 2 Permohonan Pengambilan Data Penelitian Tugas Akhir | lxii |
| Lampiran 3 Observasi Wawancara | lxiii |
| Lampiran 4 R Tabel | lxiv |
| Lampiran 5 T Tabel..... | lxv |
| Lampiran 6 Pengguna M-Pajak..... | lxvi |
| Lampiran 7 Data Kuesioner Pengguna M-Pajak..... | lxvii |
| Lampiran 8 Item Pertanyaan Kuesioner..... | lxxi |