

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat ditarik beberapa kesimpulan dari perancangan desain aplikasi Antrean *Online* menggunakan metode UCD adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini menghasilkan sebuah konsep *platform* aplikasi *mobile prototype* desain UI/UX untuk memahami kebutuhan pengguna mendukung aplikasi serta tingkat keberhasilan dalam membangun aplikasi Antrean *Online*.
2. Perancangan aplikasi Antrean *Online* berbasis *mobile* menggunakan metode UCD karena pada tahapan-tahapan metode UCD mampu membantu menentukan dan memahami kebutuhan pengguna yaitu pada tahap *Understand Context of Use* dan *Specify User Requirement*, tahapan tersebut merupakan tahap yang secara khusus dapat menentukan dan memahami kebutuhan pengguna. Proses analisis kebutuhan pengguna yaitu melalui wawancara, mendapatkan hasil wawancara dengan spesifik dan jelas tentang setiap kebutuhan dan fitur yang harus ada dalam perancangan desain aplikasi. Proses dan hasil analisis kebutuhan ini sangat penting dilakukan karena akan mempengaruhi hasil apakah tampilan desain sudah sesuai dengan yang diharapkan oleh pengguna atau tidak.
3. Keberhasilan dalam perancangan desain aplikasi Antrean *Online* yang menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) diukur dengan menggunakan metode *User Acceptance Test* (UAT) terhadap 100 responden, tahap evaluasi menghasilkan respon Sangat Setuju. Pada desain tampilan aplikasi dengan nilai skor UAT diatas rata-rata yaitu 87,77% yang mana berarti bahwa desain aplikasi yang dibuat menggunakan metode UCD sudah dapat diterima dengan baik oleh pengguna.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan kepada penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. *Prototype* ini hanya sampai tahap *frontend* sehingga dapat dilanjutkan untuk dapat digunakan dan diimplementasikan menjadi tampilan aplikasi *mobile* yang sesungguhnya, dan juga dapat dikembangkan ke dalam sistem berbasis *website* sehingga pengguna dapat memilih mengenai *platform* mana yang mereka lebih disukai.
2. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya pada tahap *backend* juga bisa dilakukan dari sisi *user interface* nya.
3. Pada fitur aplikasi ini dapat ditambahkan *Login* untuk menambah keamanan aplikasi yang akan digunakan.
4. Dapat menggunakan metode evaluasi lain selain metode UAT

