

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. G. Idat *et al.*, “Memanfaatkan Era Ekonomi Digital untuk Memperkuat Ketahanan Nasional,” *J. Kaji. lemhasnas RI*, vol. 19, no. 2, p. 72, 2019.
- [2] D. R. Wardah Meliana Sihab, Hesti Lestari, “Inovasi Pelayanan ‘Lek Paijo’ di Bapenda Kota Semarang,” *J. Dep. Adm. Publik Fak. Ilmu Sos. dan Ilmu Polit. Univ. Diponego*, vol. 86, no. 5, pp. 1–19, 2019.
- [3] Maria Christina, “Pengujian Performa dan Tingkat Stress pada Website Bapenda Jawa Barat, Jawa Tengah, dan Jawa Timur,” *Media Informatika* vol. 18, no. 2, pp. 101–106, 2019.
- [4] S. Norawati, Y. Yusup, A. Yunita, and H. Husein, “Analisis Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai Bapenda Kabupaten Kampar,” *Menara Ilmu*, vol. XV, no. 01, pp. 95–106, 2021, [Online]. Available: <http://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menarailmu/article/view/2459> Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan karyawan%0Auntuk dapat bekerja optimal. Jika karyawan menyenagi lingkungan kerja dimana dia bekerja, maka%0Akaryawan terseb.
- [5] R. Amrul, A. A. Hidayanti, and M. Arifulminan, “Pengaruh Pengetahuan, Sanksi dan Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan-Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) pada BAPENDA Kabupaten Lombok Barat,” *J. Bisnis Manaj. dan Akunt.*, vol. 7, no. 2, pp. 69–89, 2020.
- [6] R. A. Zulfikar and A. A. Supianto, “Rancang Bangun Aplikasi Antrian Poliklinik Berbasis Mobile,” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 3, p. 361, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201853891.
- [7] Atr, Kementrian Kab, B P N, “PENERAPAN METODE PROTOTYPE PADA PENGEMBANGAN SISTEM ANTRIAN ONLINE DI KEMENTRIAN ATR/BPN KAB. SUKABUMI,” *INDEXIA : Informatic and Computational Intelligent Journal.*, Vol.5, pp. 1-18, 2023.
- [8] A. E. Fitrianto, J. Maulindar, and A. I. Pradana, “Perancangan Aplikasi

- Antrian Pasien Pada Klinik Pratama Mta Surakarta Berbasis Mobile,” *Pros. Semin. Nas. ...*, pp. 481–487, 2022, [Online]. Available: <http://ojs.udb.ac.id/index.php/Senatib/article/download/1945/1531>.
- [9] E. R. Subhiyakto, Y. P. Astuti, and L. Umaroh, “KONSTELASI: Konvergensi Teknologi dan Sistem Informasi Perancangan User Interface Aplikasi Pemodelan Perangkat Lunak Menggunakan Metode User Centered Design,” *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak.*, pp. 145–154, 2021.
- [10] R. T. Maulana, “Perancangan User Interface User Experience Dengan Metode User Centered Design Pada Aplikasi Mobile Auctentik,” *Informatics Eng.*, p. 60, 2020, [Online]. Available: <https://dspace.uui.ac.id/123456789/28891>.
- [11] D. L. Kaligis and R. R. Fatri, “Pengembangan Tampilan Antarmuka Aplikasi Survei Berbasis Web Dengan Metode User Centered Design. JUST IT : Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer, 10(2), 106. <https://doi.org/10.24853/justit.10>,” *JUST IT J. Sist. Informasi, Teknol. Inf. dan Komput.*, vol. 10, no. 2, p. 106, 2020.
- [12] M. Paramita, “Implementasi Metode User-Centered Design Dan Human-Centered Design Pada Aplikasi Di Pt Smartfren Telecom , Tbk Implementasi Metode User-Centered Design Dan Human-Centered Design Pada Aplikasi Di Pt Smartfren Telecom , Tbk,” *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, Vol. 12, no.5, p. 146, 2022.
- [13] M. A. Muhyidin, M. A. Sulhan, and A. Sevtiana, “Perancangan Ui/Ux Aplikasi My Cic Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma,” *J. Digit*, vol. 10, no. 2, p. 208, 2020, doi: 10.51920/jd.v10i2.171.
- [14] R. B. Solichuddin and E. G. Wahyuni, “Perancangan User Interface dan User Experience dengan Metode User Centered Design pada Situs Web Kalografi,” *Automata*, vol. 2, no. 2, 2021.
- [15] G. de N. J. Rodrigo Garcia Motta, Angélica Link, Viviane Aparecida Bussolaro *et al.*, “Analisis dan Perancang UI/UX menggunakan User

- Centered Design (UCD) Pada Aplikasi Sicyca Mobile,” *Pesqui. Vet. Bras.*, vol. 26, no. 2, pp. 173–180, 2021, [Online]. Available: <http://www.ufrgs.br/actavet/31-1/artigo552.pdf>.
- [16] S. Ernawati and A. D. Indriyanti, “Perancangan User Interface dan User Experience Aplikasi Medical Tourism Indonesia Berbasis Mobile Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)(Studi ...,” *J. Emerg. Inf. ...*, vol. 03, no. 04, pp. 90–102, 2022, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/49296%0Ahttps://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/download/49296/40999>.
- [17] S. fajar S. G. Muhammad Trisna Firmansyah, Rahmat Fauzi, “Perancangan User interface dan User experience Mobile Application SiBengkel Untuk memenuhi Kebutuhan Pengguna dengan Metode User Design,” *JITTER-Jurnal Ilm. Teknol. dan Komput.*, vol. 7, no. 2, pp. 154–166, 2020.
- [18] A. G. Pramesti, Q. J. Adrian, and Y. Fernando, “Perancangan Ui/Ux Pada Aplikasi Pemesanan Buket Menggunakan Metode User Centered Design (Studi Kasus: Bouquet Lampung),” *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 3, no. 2, pp. 179–184, 2022, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika>.
- [19] Muhammad Fadhil, Umar Ali Ahmad, and R. Rogers Dwiputra Setiady, “Perancangan Ui/Ux Aplikasi ‘Salur’ Berbasis Android Menggunakan Metode User-Centered Design Ui/Ux Design Of Android-Based ‘Salur’ Application Using User-Centered Design Method,” *e-Proceeding Eng.*, vol. 9, no. 3, pp. 1238–1245, 2022, [Online]. Available: <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/18088/17717>.
- [20] B. K. Dewi, M. Defriani, and M. A. Sunandar, “Design Of Health Service Mobile Application Interface Using User Centered Design Method,” *Jurnal dan Penelitian Teknik Informatika.*, vol. 8, no. 1, pp. 231–240, 2023.
- [21] E. Rahmawati, “Implementation of the user-centered design ( ucd ) method for designing web marketplace of qurban cattle sales in indonesia,” *Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi.*, vol. 6, no. 2, pp. 96–108, 2020.

- [22] H. T. Yasmine and W. T. Atmojo, "UI / UX Design for Tourism Village Website Using the User Centered Design Method," *TIERS Information Technology Journal.*, vol. 3, no. 2, pp. 100–114, 2022, doi: 10.38043/tiers.v3i2.3871.
- [23] Y. Rori, "Aplikasi Mobile Web Penjualan Produk Goddesskin Pada Athena Skin Care Menggunakan Metode Fast," *J.Politek. Negeri Sriwij.*, vol. 2, pp. 6–20, 2019, [Online]. Available: <https://repository.sriwijaya.ac.id/77184/2/TKP.85-18Nis.pdf>.
- [24] I. Larasati, A. N. Yusril, and P. Al Zukri, "Systematic Literature Review Analisis Metode Agile Dalam Pengembangan Aplikasi Mobile," *Sistemasi*, vol. 10, no. 2, p. 369, 2021, doi: 10.32520/stmsi.v10i2.1237.
- [25] N. Gede, R. S. Diatmika, I. Made, A. D. Suarjaya, and K. S. Wibawa, "Perancangan User Interface dan User Experience Aplikasi Pemesanan Menu Restoran," *JITTER-Jurnal Ilm. Teknol. dan Komput.*, vol. 3, no. 2, 2022.
- [26] S. S. Suyedi and Y. Idrus, "Hambatan-Hambatan Belajar Yang Mempengaruhi Hasil Belajar Mahasiswa Dalam Pembelajaran Mata Kuliah Dasar Desain Jurusan Ikk Fpp Unp," *Gorga J. Seni Rupa*, vol. 8, p. 120, 2019.
- [27] E. C. Shirvanadi and M. Idris, "Perancangan Ulang UI/UX Situs E-Learning Aminkom center Metode Design Thinking (Studi Kasus: Amikom Center)," *Automata*, vol. 2, pp. 1–8, 2021, [Online]. Available: <https://journal.uui.ac.id/AUTOMATA/article/view/19438/11541>.
- [28] C. D. Farinango, J. S. Benavides, J. D. Cerón, D. M. López, and R. E. Álvarez, "Human-centered design of a personal health record system for metabolic syndrome management based on the ISO 9241-210:2010 standard," *J. Multidiscip. Healthc.*, vol. 11, pp. 21–37, 2018, doi: 10.2147/JMDH.S150976.
- [29] E. Suprpto, "User Acceptance Testing (UAT) Refreshment PBX Outlet Site BNI Kanwil Padang," *J. Civronlit Unbari*, vol. 6, no. 2, p. 54, 2021, doi: 10.33087/civronlit.v6i2.85.

- [30] B. Priyatna, A. Lia Hananto, M. Nova, P. Studi Sistem Informasi, and U. Buana Perjuangan Karawang, "Application of UAT (User Acceptance Test) Evaluation Model in Minggon E-Meeting Software Development," *Systematics*, vol. 2, no. 3, pp. 110–117, 2020.
- [31] H. Tolle, A. Supianto, T. Hirashima, A. Akhrian Syahidi, A. Afif Supianto, and K. Arai, "Interactive M-Learning Media Technology to Enhance the Learning Process of Basic Logic Gate Topics in Vocational School and Engineering Education," *Int. J. Eng. Educ.*, vol. 2, no. 2, pp. 50–63, 2020, doi: 10.14710/ijee.2.2.50-63.
- [32] H. E. Kartikawati, "Pengaruh Pembelajaran Daring Dengan Metode Q & a Menggunakan Aplikasi Crossword Puzzle Game Terhadap Penerimaan Pembelajaran Mahasiswa Dengan User Acceptance Test," *J. IT-EDU*, vol. 1, no. 1, pp. 307–316, 2020.
- [33] SEO Management, "Rumus slovin," *sampoernaacademy.sch.id*, 2022. <https://www.sampoernaacademy.sch.id/id/rumus-slovin/>. (Diakses, 20 Februari 2023)
- [34] Kusuma, "587-Article Text-2850-1-10-20201012 (1)," *Pengguna. User Pers. Untuk Eval. Dan Meningkatkan. Ekspektasi Pengguna Dalam Kebutuhan Sist. Inf. Akad.*, vol. 3, no. 2, pp. 1–10, 2020.
- [35] W. A. Kusuma, M. R. Ashari, and C. D. Oktaviani, "Penggunaan User Persona Untuk Evaluasi Dan Kebutuhan Perangkat Lunak ( Studi Kasus : Pengaruh Kurangnya Dosen Pengajar Dan Ruang Kelas Terhadap Sistem Penjadwakan )," *Walisongo J. Inf. Technol.*, pp. 171–183, 2020.
- [36] J. M. Santoso and A. R. Iskandar, "Rancang Bangun Aplikasi Jurnal Dan Absensi Pada Study Center Di Wilayah Cengkareng Barat Berbasis Android," *eJournal Mhs. Akad. Telkom Jakarta*, vol. 2, no. 1, pp. 50–56, 2020, [Online]. Available: <http://ejournal.akademitelkom.ac.id/emit/index.php/eMit/article/view/39/26>
- [37] R. Astuti, "Pemodelan Analisis Berorientasi Objek dengan Use Case," *Media Inform.*, vol. 8, no. 2, pp. 73–81, 2009, [Online]. Available:

[https://jurnal.likmi.ac.id/Jurnal/7\\_2009/Pemodelan\\_Analisis\\_rini\\_.pdf](https://jurnal.likmi.ac.id/Jurnal/7_2009/Pemodelan_Analisis_rini_.pdf).

- [38] S. Nurajizah, “Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis WEB dengan Metode Prototype: Studi Kasus Sekolah Islam Gema Nurani Bekasi,” *Am. J. Roentgenol.*, vol. 179, no. 6, pp. 1643–1644, 2015.
- [39] M. N. M. Al-Faruq, S. Nur’aini, and M. H. Aufan, “Perancangan Ui/Ux Semarang Virtual Tourism Dengan Figma,” *Walisongo J. Inf. Technol.*, vol. 4, no. 1, pp. 43–52, 2022, doi: 10.21580/wjit.2022.4.1.12079.
- [40] A. Pandu Pratama, “Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Mobile Menggunakan Flutter Di Universitas Narotama Surabaya Mobile-Based Academic Information System Development Using Flutter At Narotama University Surabaya,” *J. Ilm. NERO*, vol. 6, no. 2, p. 2021, 2021.