

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berlandaskan pada hasil analisis penelitian ini menggunakan metode webqual 4.0 dan *importance performance analysis* (IPA) pada *website* Portal Data Kabupaten Pekalongan, didapatkan kesimpulan berikut :

1. Berlandaskan hasil analisis menggunakan metode webqual 4.0 dan *importance performance analysis* (IPA) menghasilkan nilai rata-rata kesesuaian seluruh variabel webqual 4.0 yang berjumlah 3 variabel sebesar 94,64%. Hasil persentase nilai rata-rata kesesuaian tersebut masih dibawah atau kurang dari 100% sehingga dapat disimpulkan kualitas layanan *website* Open Data Kabupaten Pekalongan masih kurang atau tidak memenuhi harapan pengguna atau pelayanan tidak memuaskan.
2. Berdasarkan hasil analisis menggunakan metode webqual 4.0 dan *importance performance analysis* (IPA) menghasilkan rata-rata kesenjangan atau GAP untuk seluruh indikator adalah -0,230 ataupun nilai *GAP* < 0. Hal ini terlihat bahwa masih belum memenuhi harapan pengguna dengan kenyataan atau kinerja yang ada terhadap *website* Portal Data Kabupaten Pekalongan karena untuk dikatakan sudah sesuai dengan harapan pengguna jika nilai kesenjangan atau *GAP* lebih dari 0.
3. Berlandaskan pada hasil diagram kartesius *importance performance analysis* (IPA) menunjukkan perlu adanya peningkatan kualitas atau perbaikan pada kuaran I adalah indikator *Service Interaction Quality* (SIQ1) dan *Service Interaction Quality* (SIQ5). Pada kuadran III hal yang perlu dibenahi adalah indikator *Usability* (US5), *Usability* (US6), *Usability* (US7), *Information Quality* (IQ4), *Information Quality* (IQ6), *Service Interactiom Quality* (SIQ4) dan *Service Interactiom Quality* (SIQ7).

5.2. Saran

- a) Saran untuk dinas komunikasi dan informatika Kabupaten Pekalongan adalah melakukan perbaikan pada *website* Portal Data Pekalongan Provinsi Jawa Tengah. Rekomendasi perbaikan yang telah dijelaskan antara lain mencakup perbaikan tampilan *website* Portal Data Kabupaten Pekalongan, peningkatan server pada dinas komunikasi dan penggunaan *Content Delivery Network* (CDN) untuk mempercepat waktu muat dan kinerja *website* dengan mengurangi jarak antara *server* dan pengguna, serta menambahkan fitur permintaan data.
- b) Saran untuk penelitian selanjutnya adalah melakukan penelitian yang lebih difokuskan pada perbaikan berkelanjutan terhadap dan disarankan untuk melakukan peninjauan fitur serta penambahan fitur dengan mengadopsi teknologi terkini.